

令和元年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	清流の国推進部地域スポーツ課
評価対象期間	H31.4.1 ~ R2.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜アリーナ(愛称:OKBぎふ清流アリーナ)		
	所在地	岐阜市藪田南2-1-1		
指定管理者	名 称	岐阜アリーナ運営共同体		
	構 成 員	ドルフィン株式会社、株式会社河合楽器製作所		
	所在地	岐阜市八ツ寺町2丁目19番地ソーシャルビル山月3階		
	指定期間	H30.4.1	~	R3.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ OKB岐阜清流アリーナの運営業務 ・ OKB岐阜清流アリーナの維持管理業務 ・ その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H29	75,842
H30	297,427
R1	299,465

年度	利用者数
H29	75,842
H30	297,427
R1	299,465

3 令和元年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	56,974
利用料金	17,183
指定管理料	39,213
そ の 他	578
支 出 計	56,185
人 件 費	23,320
施設管理費	32,125
そ の 他	740
差 引	789
納 付 金	158

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・今後も安心して施設を利用できるように管理運営に努めてもらいたい。	・施設をよりよく改善していくインクルーシブデザインの観点に基づき、高齢者・障がい者・子育て世代など幅広い意見を取り入れて、安心できる管理運営を行った。
・今後も多様なイベントを企画・実施してほしい。	・施設を有効活用しながら色々な世代の方が運動を楽しめるような教室・イベントを実施するとともに、各種競技団体とも協力体制を取り、多様なイベントを実施した。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.6	<ul style="list-style-type: none"> ・保守点検、維持管理等が適正に実施されている。 ・施設は老朽化しているが、清掃が行き届いており、利用者の満足度が高い。 ・インターンシップの実習内容をより拡充するよう検討してほしい。
設置目的の充足状況	4.4	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に対し、常に質の高いサービスが提供されている。 ・顧客満足度調査を行い、よりよいサービス向上に努めている。 ・準備・片付けへの協力など、利用者に寄り添ったサービス内容で高く評価できる。
公共性の確保の状況	4.8	<ul style="list-style-type: none"> ・使用許可の優先順位を守り、平等な利用が確保されている。
経営状況	4.6	<ul style="list-style-type: none"> ・経費削減に向けた取り組みが行われている。 ・清掃費用など一部経費が嵩んでいることから、より削減の努力を行ってほしい。
派生的効果	4.4	<ul style="list-style-type: none"> ・県民の利用頻度が高く、派生的効果が認められる。 ・一定のイメージアップ効果は認められるが、利用者増加に向け、より積極的に広報を行ってほしい。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の声を積極的に聞き、施設運営に反映していることが高く評価できる。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する