

こころのサポート相談「ほっと♡ぎふ」 ご利用にあたって

○相談者の秘密について

秘密は必ず守ります。あなたのご希望や同意がない限り、相談内容を誰かに伝えたりすることはありません。ただ、あなたの体や命に危険があると判断した場合など、緊急の場合は警察や関係機関などに連絡して、あなたの安全を確保する場合があります。

LINEでの相談内容は、誰が書いたかわからないように個人情報消してからLINEでの相談受付をよりよいものにするための検証に利用します。

○注意事項

カウンセラーがほかの人に相談対応中で対応できない場合があります。また、相談が集中した場合は、その日のうちに対応できない場合もあります。

急いで相談したい場合は、電話相談など他の相談窓口を利用してください。

1回の相談は、概ね1時間までを目安にします。

途中で相談を離れる場合は、そのことをお知らせください。

10分以上まったくお返事がない場合は、相談をいったん終わらせていただきます。

再相談をされた場合には、前回までの相談内容を確認しながら、相談をすすめることもできます。その際は、LINEのお名前を変更されていても、相談内容の確認は可能です。なお、再相談では、別の相談員が対応することもあります。

相談内容や相談画面を当サイトに無断で他所に転送、転載はできません。

○LINEで相談できること

どんなことでも気軽に相談してください。悩んでいることをしっかり聞いて、一緒に考えます。また、あなたの悩みごとに役立つような相談窓口を紹介することもあります。