

件名	岐阜県 DX について
受付日	令和2年12月7日
ご意見・ご提案の概要	岐阜県 DX（デジタルトランスフォーメーション）が県民に周知されていないのではないか。また、AIチャットボットやLINEを使ったオンライン申請のDX化は安全性等で問題ないか。
県の考え方	<p>県では、現在、アフターコロナを見据えた県民生活の向上に資する施策を幅広く展開するため、「岐阜県 DX 推進計画」の策定を進めております。策定に当たっては、いただいたご意見を踏まえ、県民のみなさまへの周知やご理解をいただくよう努めてまいります。</p> <p>また、LINEを活用したAIチャットボットやオンライン申請については、個人情報保護を始めとした情報セキュリティが確保できるサービスを選定すると共に、適正な運用ができるような仕組みをつくるなど、安心してお使いいただけるよう進めてまいります。</p>
担当課	総務部 情報企画課