

岐阜県在住外国人相談センターに寄せられた相談について

1 相談件数 (件)

年 度	件 数	月平均件数
令和元年度 (5/30 開所)	7 5 7	7 6
令和2年度 (4月～9月迄の計)	6 4 2	1 0 7

約1.4倍

2 相談内容別の状況 (件)

内 容	令和元年度 (5/30 開所)	令和2年度 (4月～9月迄の計)
社会保険医療	2 2 5	1 2 8
医 療	-	(1 0 0)
社会保険・年金	-	(2 8)
税 金	8 3	7 6
出産・子育て	6 5	7 2
住 宅	3 5	4 8
入管手続	4 2	4 4
雇用・労働	3 1	4 3
身分関係 結婚／離婚／DV等	4 3	2 6
教 育	4 7	9
日本語学習	-	8
交通・運転免許	-	4
通訳・翻訳	-	2
防災・災害	0	0
その他	1 8 6	1 8 2
合 計	7 5 7	6 4 2
<うち新型コロナ関連>	<2 4>	<1 8 8>

※区分は国の分類による（令和元年度の（-）部分は令和2年度から国の分類変更による）

<新型コロナウイルス関連の相談（内容別）>

（件）

相談内容	相談月							計
	元年度	2年度						
	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
熱・咳など病状	23	17	2		10	16	4	72
生活福祉資金貸付		3	10	13	10	8	6	50
住居確保給付金			3	13	3			19
特別定額給付金		1	10	7	1			19
その他生活支援策			7	5	3	3		18
拡大防止協力金		6	4	1				11
上記以外	1	3	1	5	6	4	3	23
合計	24	30	37	44	33	31	13	212

<内容別の主な相談内容>

○医療

- ・発熱があり新型コロナに感染していないか心配（新型コロナ）
- ・発熱があるがPCR検査を受けることはできるか（新型コロナ）

○社会保険・年金

- ・社会保険の脱退一時金の手続きについて知りたい
- ・年金の受給等、制度について教えてほしい

○税金

- ・自動車税の分納方法について知りたい
- ・自動車税の督促状について知りたい
- ・滞納している市民税や年金の支払いについて相談したい

○出産・子育て

- ・保育所の申し込み方法を知りたい
- ・児童扶養手当の申請について知りたい

○住宅

- ・ 県営住宅の申し込み方法、入居、退去手続きについて知りたい
- ・ 住居確保給付金の申し込みをしたい（新型コロナ）

○雇用・労働

- ・ 起業や事業運営について相談したい
- ・ 休業手当、失業保険について知りたい

○入管手続

- ・ 在留期間の更新や在留資格変更手続きについて相談したい
- ・ 再入国許可について相談したい

○身分関係 結婚／離婚／DV 等

- ・ 結婚・離婚手続きについて知りたい
- ・ 子供の親権について相談したい
- ・ DVを受けているので相談したい

○その他

- ・ 日本語教室がどこにあるか教えてほしい
- ・ 生活福祉資金貸付（緊急小口資金）の申し込みをしたい（新型コロナ）
- ・ 特別定額給付金の申請用紙が届かない（新型コロナ）
- ・ 感染拡大防止協力金の申請手続きについて相談したい（新型コロナ）
- ・ 持続化給付金の申請手続きについて相談したい（新型コロナ）
- ・ 再入国や在留期間の更新について相談したい（新型コロナ）

3 相談言語別の状況

(件)

言語	令和元年度 (5/30 開所)	令和2年度 (4月～9月迄の計)
ポルトガル語	4 3 7	3 4 2
タガログ語	1 2 4	1 1 1
ベトナム語	6 2	6 4
英 語	3 2	4 5
中国語	7 1	2 5
その他	3 1	5 5
合 計	7 5 7	6 4 2
〈うち新型コロナ関連〉	〈2 4〉	〈1 8 8〉

〈新型コロナウイルス関連の相談（言語別）〉

(件)

相談言語	相 談 月							計
	元年度	2 年 度						
	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
ポルトガル語	6	10	20	16	17	25	10	104
タガログ語	12	10	6	4	3	1	1	37
ベトナム語	3	1	5	15	4	1		29
英 語		3	2	4	4		2	15
日本語	2	1		1	4	4		12
中国語		3	4	1				8
上記以外	1	2		3	1			7
合計	24	30	37	44	33	31	13	212

〈言語別の相談内容の傾向〉

○ポルトガル語

- ・自動車税の督促状や分納、県営住宅の手続きに関する相談が多い
- ・市役所窓口での通訳依頼が多い（福祉や子ども関係、瑞穂市、関市が多い）
- ・新型コロナ関係では、発熱等の病状や生活福祉資金貸付に関する相談が多い

○タガログ語

- ・女性からのDVや離婚に関する相談が多い
- ・新型コロナ関係では、発熱等の病状や生活福祉資金貸付に関する相談が多い

○ベトナム語

- ・facebook を通じた相談が多い
- ・同じ内容の相談が同時期に続く傾向がある
- ・在留資格等の入管手続きについての相談が多い
- ・新型コロナ関係では、特別定額給付金、住宅確保給付金に関する相談が多い