

登録番号671 **社会福祉法人ケア21**

理事長 田屋 英明 高山市新宮町1054番地3

【実施状況】令和元年10月7日(月)～10月11日(金) 計5日 (飛騨特別支援学校)

ジョブプラン①【シーツ交換】

○シーツ、掛布団カバー、枕カバー等の交換を行う。

<工夫した点>

- ・作業の内容をしっかりと理解できるよう、一連の流れを手本として見せながら説明した。
- ・職員と声を掛け合うことで、息を合わせてシーツや布団カバーの交換をすることができるようにした。



ジョブプラン②【室内清掃】

○モップや掃除機を使用し、部屋や廊下を掃除する。

<工夫した点>

- ・モップや掃除機の正しい使い方を確認してから掃除を行うようにした。
- ・ベッドや椅子の下など、見落としとしてしまいそうな箇所を事前に確認し、隅々まで掃除ができるようにした。



ジョブプラン③【利用者様とのコミュニケーション】

○利用者様とのコミュニケーションを図る。

<工夫した点>

- ・相手に伝わる話し方を事前に本人と確認した。「ゆっくり」「はっきり」「口を大きく動かす」「相手の目を見て」などを常に意識して話せるよう言葉掛けをした。

生徒の感想

- ・利用者の方と話すときに、最初は不安でいっぱいでしたが、みなさんが優しく接して下さり、嬉しかったです。自分自身も利用者様の方の目を見て、笑顔で関わることができ、楽しい時間を過ごすことができました。
- ・シーツ交換では、しわにならないようにシーツを取り付けることが難しかったです。スタッフの方と声を掛け合っで行うことで、少しずつ取り付け方を覚えることができました。

登録番号704 **株式会社十八楼**

女将 伊藤 知子 岐阜市湊町10

【実施状況】令和元年5月 7日(火)～ 7月16日(火) 計 7日 (岐阜特別支援学校)
令和元年9月 3日(火)～12月17日(火) 計11日 (岐阜特別支援学校)
令和2年1月14日(火)～ 2月 4日(火) 計 4日 (岐阜特別支援学校)

ジョブプラン①【客室清掃】

- ハタキかけ
- 掃除機かけ
- クロスかけ
- テーブル片付け、拭き掃除

<工夫した点>

- ・時間ごとに目標を設定し、作業を始める前に自分の目標について、仲間と交流し合ってから取りかかった。
- ・近くで見守りながら、担当の方から指示された内容を理解できているかを確認したり掃除道具の使い方を助言したりした。



ジョブプラン②【宴会会場の準備】

- クロスかけ
- お盆や皿、グラス、箸等のセッティング

<工夫した点>

- ・皿の枚数を数えるときに、5枚ずつや10枚ずつのまとまりで数えるように助言した。
- ・お盆や箸置きを置く向きの手本を見せて、一つ一つ確認しながら置くように助言した。

生徒の感想

- ・コミュニケーションが苦手でしたが、実習を通して困ったことや分からないことを担当の方にすぐに聞くことができるようになりました。そのため、作業も効率よく進めることができました。
- ・きれいに掃除ができると、部屋を使ったださるお客様が喜んでくれると思うのでうれしくなります。そのために、丁寧にきれいに掃除をすることをがんばりました。
- ・担当の方が優しく教えて下さり、道具を大切に扱いながら丁寧に作業ができるようになったのでうれしいです。