

新型コロナウイルス感染症対策 チェックリスト
【Ⅳ 検査後、お客様に陽性反応が確認されたら】

項 目	チェック欄
1 接触した従業員と他の宿泊者の健康確認	/
保健所の指示に従い、陽性反応が出た宿泊者に接触した従業員及び他の宿泊者を特定しているか。	
従業員には2週間の健康観察（体温やその他症状の有無の確認など）を行っているか。 ※注意点：闇雲に業務から外し、自宅待機にすることは不要。接触した状況に応じ、保健所の指示に従ってください。	
2 宿泊者の部屋などの消毒	/
マスク及び使い捨て手袋を着用し、消毒を行っているか。	
感染が疑われる宿泊者が利用した区域（※1）のうち、手指が頻繁に接触する箇所（※2）を中心に実施しているか。 ※1 感染が疑われる宿泊者が利用した区域（例） 客室、レストラン・食堂、エレベーター、廊下等 ※2 手指が頻繁に接触する箇所（高頻度接触環境表面） ドアノブ、スイッチ、手すり、洗面、便座、流水レバー等	
トイレや洗面所は通常の清掃を実施徹底しているか。	
リネン・寝衣・タオル・バスタオルは使用者自身に予め用意した大きなビニール袋に入れていただくか、マスク、ゴーグル、手袋、ガウンを用いて慎重にビニール袋に入れて回収しているか。（その後は通常の洗濯・洗浄で可能）	
明らかに体液で汚染されたリネン・寝衣・タオル・バスタオルはビニール袋に入れてそのまま破棄しているか。	
3 他のお客様・旅行会社等への説明	/
宿泊されている他のお客様に対し、都道府県の発表内容を確認した上で、保健所の指導に基づきながら、陽性患者が出たこと及び、施設として適切に実施した事実が伝えられたか。	
添乗員等が同行するツアー客が宿泊している場合、都道府県の発表内容を確認した上で、保健所の指導に基づきながら、当該旅行会社に対し、陽性患者が出たこと及び、施設として適切に実施した事実が伝えられたか。	
地域の観光協会等に対し、陽性患者が出たこと及び、施設として適切に実施した事実が伝えられたか。	
4 報道への対応	/
あらかじめ、マスコミの対応方針が決定されているか。 【マスコミ対応方針例】 ・マスコミへの対応窓口の一本化を決め、従業員全体に徹底 ・適切な情報発信のため、宿泊者への対応、従業員への対応、消毒など、適切に実施した事実を整理	
個人情報の保護に配慮しながら、県の記者発表内容を踏まえた対応がとられているか。	