

平成30年度指定管理者評価結果票

所 管 課	環境生活部 県民文化局 文化創造課
評価対象期間	H30.4.1～H31.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県県民ふれあい会館		
	所在地	岐阜市藪田南5-14-53		
指定管理者	名 称	ふれあいファシリティズ		
	構 成 員	ハヤックス株式会社、B-DOOコミュニケーションズ株式会社		
	所在地	岐阜市藪田南5-14-53		
	指定期間	H29.4.1	～	R4.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 会館の使用許可に関する業務 ・ 会館の維持管理に関する業務 ・ 県民文化の振興に資する公演等の事業の企画及び実施に関する業務 ・ 利用者への便宜の供与に関する業務 ・ 会館の利用の促進に関する業務 ・ その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H28	861,567
H29	880,759
H30	872,293

年度	利用者数
H28	861,567
H29	880,759
H30	872,293

3 平成30年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	462,154
利用料金	82,515
指定管理料	353,854
そ の 他	25,785
支 出 計	469,291
人 件 費	85,300
施設管理費	297,206
そ の 他	86,785
差 引	-7,137
納 付 金	0

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
利用者からの意見苦情・事故等に対して、きちんと対応し管理水準は高く評価できる。	駐車場区画線や車止めの応急修繕対応を行うなど迅速かつ的確な対応を行った。
世界的レベルの音楽家の招聘により、県外へのサラマンカホールのアピールとなっている。	国際的なピアニストのマリア・ジョアン・ピリス、世界レベルのシュツットガルト室内管弦楽団など世界最高峰の演奏家を招聘。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.3	・県民からの意見や苦情に対して、即改善され、対応している姿勢が館をより良くしている結果となっている。
設置目的の充足状況	4.5	・非常に質の高い公演を招聘している点が秀逸である。それだけでなく、サラマンカ500シリーズを行い、気軽に音楽にふれられる企画を行っている。
公共性の確保の状況	4.0	・更に弱者に目を向けたバリアフリー化を期待したい。
経営状況	3.7	・光熱費が上がったこともあるが赤字決算であった。 ・自主企画事業チケット収入が計画より大幅に増加しており評価できる。
派生的効果	4.3	・サラマンカホール企画事業において、新聞、ラジオ、テレビ等に掲載され、情報発信されていることは、とてもイメージアップにつながっている。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> ・入居機関の連絡調整を行い、複合施設として適切な維持管理がされている点が評価できる。 ・サラマンカホールを中心に幅広いジャンルの企画事業を実施し、県民が良質な音楽にふれる機会を提供するとともに、音楽人材の育成に努めている点が高く評価できる。 ・利用者意見に傾聴し、可能な範囲の改善努力を迅速に実施している点が評価できる ・施設が老朽化しているが、小修繕等を適切に実施しており、施設の維持管理に配慮が行き届いている点が評価できる。 ・優れた音楽専用ホールを持つ施設として、世界レベルの音楽家を招聘し、県のイメージアップに繋がっている点が評価できる

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する