

# 平成30年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	商工労働部地域産業課
評価対象期間	H30.4.1～H31.3.31

## 1 基本情報

施設概要	名 称	セラミックパークMINO		
	所在地	多治見市東町4丁目2番地の5		
指定管理者	名 称	(公財)セラミックパーク美濃		
	構 成 員	—		
	所在地	多治見市東町4丁目2番地の5		
	指定期間	H30.4.1	～	R3.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>セラミックパークMINOの使用の許可に関する業務</li> <li>セラミックパークMINOの維持管理に関する業務</li> <li>セラミックパークMINOの利用者への便宜の供与に関する業務</li> <li>セラミックパークMINOの利用の促進に関する業務</li> </ul>			

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	稼働率(展示ホール) (単位: %)
H28	42.6
H29	52.4
H30	36.8

年度	稼働率(%)
H28	42.6
H29	52.4
H30	36.8

## 3 平成30年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	152,411
利用料金	31,295
指定管理料	0
そ の 他	121,116
支 出 計	159,739
人 件 費	41,439
施設管理費	91,744
そ の 他	26,556
差 引	▲ 7,328
納 付 金	—

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・自主企画事業の陶芸作家展について、販売単価や来場者の年齢分析等ができるかとの意見ではないか。	・分析を行ったところ、60代以上の割合は上昇傾向にあるが、30～40代も10%前後で推移していることなどが分かった。分析を踏まえ、今後、若年層向けの企画を導入し、新規顧客の開拓を目指していく。
・周年記念事業だけでなく、子ども向けイベント等のサービスを増やしてはどうか。	・毎月、青空マルシェで子供向けイベントを実施。年に1度開催される感謝祭などにあわせて、さらに特別イベントを企画していく。

## 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務の改善につなげるため、アンケートの回収率を上げる工夫をするとよい。</li> <li>・施設の老朽化等を見据え、今後も適切に維持管理、修繕対応を行ってほしい。</li> </ul>
設置目的の充足状況	3.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント開始から年数が経ち、マンネリ化が出てきている。マンネリ化を防止するため、運営側、来場者側もワクワクするイベントを目指してほしい。</li> </ul>
公共性の確保の状況	4.3	
経営状況	3.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・光熱水費の上昇があるなかで、よくやっている。</li> <li>・SEO対策の効果がでており、望ましい。今後、具体的な効果等を分析、把握するとさらによいのではないか。</li> <li>・来館者にSNSに投稿してもらえるような企画を実施してもよいのではないか。</li> </ul>
派生的効果	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ショップでの売上増加は評価できる。売れ筋の分析をする等して、さらに魅力的なショップとしてほしい。</li> </ul>

### <評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

## 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本協定の内容を着実に遂行している。</li> <li>・自主企画事業の実施にあたって、地域の関係団体との意見交換を踏まえながら運営の改善に努めている点が評価できる。</li> <li>・評価員からも概ね良好な評価(総合平均点3.8点)をいただいている。</li> <li>・以上のことから、最終評価を「A」とした。</li> </ul>

### <評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する