

総務委員会委員協議会記録

1 会議の日時	令和元年 8月27日	開会 午前 9時58分 閉会 午前 11時50分
2 会議の場所	総務委員会室	
3 出席者	委員	委員長 長屋光征 副委員長 恩田佳幸 猫田孝 森正弘 高木貴行 加藤大博 森治久 小川祐輝
	執行部	別紙配席図のとおり
4 事務局職員	総務課長 森浩一 議事調査課長 籠橋智基 係長 高口好美 主事 野村康太	

5 会議に付した案件		
件	名	審査の結果
<p>1 働き方改革につながるICTを活用した業務の効率化について</p> <p>参考人：</p> <p>西日本電信電話株式会社 岐阜支店</p> <p>          ビジネス営業部長                  酒井幸伸 氏</p> <p>          SE部門第三SE担当課長          小林克基 氏</p> <p>          岐阜営業部門第一営業担当課長 長村真里 氏</p>		
<p>2 岐阜県強靱化計画の見直しについて</p>		
<p>3 その他</p>		

## 6 議事録（要点筆記）

### ○長屋光征委員長

ただいまから総務委員会委員協議会を開会する。

本日の協議会は、委員会の所管事項の調査や施策の評価の充実を図るため開催したものである。議題は、お手元に配付しました「次第」のとおりである。本日は参考人としてNTT西日本岐阜支店の方をお招きしている。主にテレワークやペーパーレスについて、報告いただく。

なお、執行部については、今回の議題を所管する部局を中心に出席いただいているので、あらかじめ、了承願う。それでは議題に入る前に、執行部より挨拶がある。

（執行部挨拶 横山総務部長）

### ○長屋光征委員長

それでは、「働き方改革につながるICTを活用した業務の効率化について」を議題とし、NTT西日本岐阜支店ビジネス営業部長酒井氏より、挨拶ののち、報告をお願いします。

（参考人挨拶 西日本電信電話株式会社岐阜支店ビジネス営業部長 酒井幸伸氏）

（参考人報告 西日本電信電話株式会社岐阜支店SE部門第三SE担当課長 小林克基氏）

（参考人報告 西日本電信電話株式会社岐阜支店岐阜営業部門第一営業担当課長 長村真里氏）

### ○長屋光征委員長

ありがとうございました。それでは、質疑に入る前に、ただいまの報告に関して、当県の取組みの説明を執行部に求める。

（執行部説明 松本行政管理課長）

（執行部説明 小野情報企画課長）

（執行部説明 大野人事課長）

### ○長屋光征委員長

ありがとうございました。それでは、質疑はないか。

### ○高木貴行委員

ペーパーレス化については庁内業務への取組みも大事であるが、県民にとってペーパーレスとなる電子申請の方が大事である。電子申請の取組状況はどうか。

### ○阿部総務部次長（情報化推進担当）

岐阜県の電子申請は電子県庁として、平成16年(2004年)に開始したが、利用状況や費用対効果等を勘案し、平成21年(2009年)から休止している。現在は、コストとニーズを鑑みながら、対応を検討し始めたところである。

### ○加藤大博委員

そもそも申請に当たって添付資料がこれだけ必要なのか、審査すべきところはどこなのかを整理した上で、コストに見合うところから電子化すべき。こういったところが整理されていない段階で電子化を考えるのは順序が異なると感じる。ペーパーレス化もやらないよりはやった方がよいが、紙代は節約できてもシステム導入経費や維持管理費等はかかるので、費用を精査した上で導入していただきたい。

電子申請の申請から審査まで、虚偽はどのように判断するのか。

○阿部総務部次長（情報化推進担当）

電子申請した書類の改ざんの有無は電子証明書で確認できる。また、電子申請した人が本人かどうかは、マイナンバーカードの署名用電子証明書で確認できる。ただし、一般的に電子証明書を申請データに付与する場合、操作が難しくなるので、利用されなくなる傾向がある。

○加藤大博委員

申請の本人確認等はそれでできると思うが、添付資料の写真流用等、申請内容の偽造についてはどうか。

○阿部総務部次長（情報化推進担当）

将来的にAIによる機械学習等を利用し偽造チェックすることも考えられるが、それでも最終的には人によるチェックが必要である。

○加藤大博委員

本当に効率化につながるものを、検討しながら進めていただきたい。

○小川祐輝委員

取組みをスモールスタートで始める場合、全庁的な展開はどうなるのか。

○阿部総務部次長（情報化推進担当）

他県や民間企業の状況では、仮設検証（P o C）から始めるスモールスタートが主流となっている。改革に当たっては、その前提条件や背景がそれぞれの業務で異なっており、検証しながら運用等の課題を洗い出し、対応を業務ごとに個別に進めることになる。

○森正弘委員

働き方改革の中でサテライトオフィスに取り組むことも大切だが、県の人口が減少していく中で、5年、10年、30年先でも職員をしっかりと確保できる見通しはあるか。

○大野人事課長

30年後の想定は行っていないが、15年ほどのスパンで先を見据えて毎年の採用を行っている。定年延長や法改正、社会事情の変化などを考慮しながら、現在の職員数を維持しつつ、大きく職員数が減ることのないよう採用に取り組んでいく。

○長屋光征委員長

紙が必要となる業務もあるが、大量の紙を使っているのは事実であるため、少しでも減らせるように検討していただきたい。また、これからの働き方改革のためにモバイルワーク、テレワークをしっかりと進めていただきたい。

質疑も尽きたようなので、これをもって、働き方改革につながるICTを活用した業務の効率化についてに関する質疑を終わる。NTT西日本の皆様、本日は誠にありがとうございました。

それでは、ここで一時休憩する。

午前11時27分 休憩

午前11時32分 再開

○長屋光征委員長

それでは、再開する。次に「岐阜県強靱化計画の見直しについて」を議題とし、執行部の説明を求め

る。

(執行部説明 渡辺危機管理政策課長)

○長屋光征委員長

ただ今の説明に対し、質疑はあるか。

○小川祐輝委員

要配慮者対策として高齢者への対応については記載があるが、子育て世代への対応についても想定をしているのか。

○渡辺危機管理政策課長

高齢者や障がい者など避難行動要支援者への対応は記載しているが、健常者でも配慮が必要な方については記載がないので追加を検討する。

○森治久委員

脆弱性評価結果の起きてはならない最悪の事態のひとつとして、長期にわたる浸水被害の発生とあるが、国の管轄である長良川や揖斐川への排水機場による排水について、各市町と県、あるいは県と国との取り決めを治水事業の進捗に合わせて見直す予定はあるか。

○渡辺危機管理政策課長

強靱化計画の見直しは、全庁体制で実施している。ご質問の内容については県土整備部に伝達する。

○加藤大博委員

強靱化計画の各指標は、どのような基準で定めているのか。

○渡辺危機管理政策課長

各部署で定量的に評価できる項目から指標を作成し、それについて危機管理部で妥当性を評価し、有識者会議や議会等の場でご意見を伺いながら決めていく。

○加藤大博委員

指標の進捗状況に対する認識は。

○渡辺危機管理政策課長

資料は、これまで4年間の実績をまとめたもので、今年度の実績は反映していない。今年度事業継続中のものもあるが、現時点で79の指標のうち7割が達成率75%を超えているということで着実に進捗しているものと考えている。

○加藤大博委員

達成率が低いものについては、事業を進めるための予算や人の配分は行われるのか。

○渡辺危機管理政策課長

強靱化については、限られた予算の中で優先順位を決めて事業を行っており、指標の中で達成率の低いものは原因を分析し、次期計画に反映していく。

○長屋光征委員長

財政課においては、進捗が遅い事業に対して予算措置を行っているのか。

○後藤財政課長

計画策定時に精査することから、予算査定の際に強靱化計画を横に置いて作業することは行っていない

い。ただし一般論として、進捗が遅れているものの原因が予算であれば予算措置を、人であれば人員配置をすべきと考える。

○小川祐輝委員

避難所での犯罪等を防ぐための対策は計画に盛り込まないのか。

○渡辺危機管理政策課長

災害時における防犯対策については警察業務として当然行われるものであり、昨年7月豪雨の際にも、関市では検問やパトロールが行われていた。計画に盛り込むかは検討する。

○長屋光征委員長

質疑も尽きたようなので、これをもって、「岐阜県強靱化計画の見直しについて」に関する質疑を終わる。次に、執行部より報告がある。

(執行部説明 海蔵防災情報管理監)

○長屋光征委員長

ただいまの報告に対して、意見はあるか。

(「なし」の声あり)

○長屋光征委員長

以上で本日の議事を終了するが、この際、ほかに何か意見はあるか。また、執行部の方、何かあるか。

(発言する者なし)

○長屋光征委員長

これをもって本日の委員協議会を閉会する。

総務委員会委員協議会 配席図

令和元年8月27日(火) 10:00~  
議会東棟 3階 総務委員会室

--	--	--	--	--	--	--	--	--

(NTT西日本)	(NTT西日本)	(NTT西日本)						
----------	----------	----------	--	--	--	--	--	--

堀 管理調整課	篠田 管財課 財産活用企画監	高橋 管財課長	長井 県庁舎建設課 県庁舎建設管理監	渡辺 県庁舎建設課長	森島 人事課 人事管理対策監	海蔵 防災課 防災情報管理監		
------------	----------------------	------------	--------------------------	---------------	----------------------	----------------------	--	--

柱

加藤 出納管理課長	高野 総務事務 センター長	松本 行政管理課長	小野 情報企画課長	大野 人事課長	坂井 法務・情報公開課長	岩田 防災課長	広瀬 消防課長	宮前 危機管理政策課 火山対策室長
--------------	---------------------	--------------	--------------	------------	-----------------	------------	------------	-------------------------

福手 出納事務局長	後藤 財政課長	阿部 総務部次長(情報化 推進担当)	富田 総務部次長	横山 総務部長	西垣 危機管理部長	西 危機管理部次長(兼 岐阜地域危機管理監)	熊崎 危機管理部次長	渡辺 危機管理政策課長
--------------	------------	--------------------------	-------------	------------	--------------	------------------------------	---------------	----------------

小川(祐)委員  
加藤委員  
森(正)委員

○  
○  
○

○  
○  
○

森(治)委員  
高木委員  
猫田委員

○  
恩田副委員長

○  
長屋委員長