



岐阜の旅館・ホテル
で働きませんか？



〈岐阜県への移住、転職のサポート〉

岐阜県移住・定住ポータルサイト「ふふふぎふ」
<https://www.gifu-iju.com/>

〈お問い合わせ先〉

岐阜県観光企画課政策企画係

〒500-8570 岐阜県岐阜市薮田南2-1-1

T E L : 058-272-8084

F A X : 058-278-2674



NAGARAGAWA

GERO

TAKAYAMA

OKUHIDA

MY own hospitality 私の おもてなし

岐阜の旅館・
ホテルで
働きませんか？

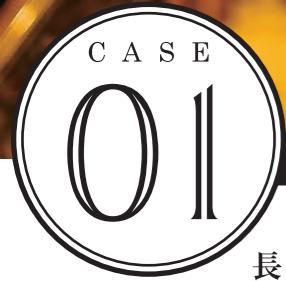
旅館
ホテル ✕ 就職
長良川温泉・下呂温泉
飛騨高山・奥飛騨温泉郷

動画版も
発信中！





長良川のほとりで
紡がれてきた
老舗旅館のおもてなし



地元出身 地元就職

接客係

長良川温泉 十八楼

植田 和佳奈さん

やりがいと誇りを感じる

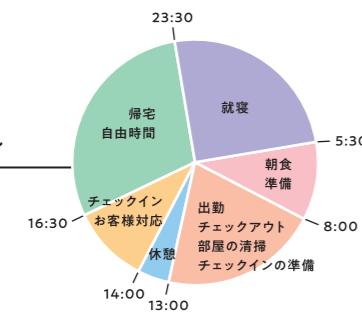
お客様に寄り添うおもてなし。

十八楼をはじめて訪れた際、格式高い雰囲気に圧倒されて「こんな立派な旅館でちゃんと働けるかな」と少し不安もありました。けれど10年勤めて、伝統を大切にするからこそできる接客があると実感しています。お荷物を部屋まで運んで、お茶を入れながらお話をします。そんな旅館では当たり前だった接客が徐々に減っていると聞きますが、十八楼では変わらずある日常の風景です。ひとり一人に寄り添うおもてなしは、いろいろな礼儀作法や知識が必要ですが、お客様に喜んでいただける場面もたくさんあります。老舗旅館ならではのくつろぎを求めて何度もお泊まりくださる方もいらっしゃいます。伝統の担い手として誇りを持ちながら、次の世代にもきちんと伝えていける存在になりたいです。



植田さんの1日のスケジュール

早番の場合



伝統ある旅館ゆえの働きがい。

「格式の高い旅館は入社するにもハードルが高い」と思う人もいるかもしれません、その印象は一度捨ててください。礼儀作法は入社後に身につけられます。さらに、昔ながらの接客を守る旅館では、お客様との親密なコミュニケーションが働きがいになるでしょう。長良川温泉も、そんな仕事ができる旅館と出会えるエリアです。

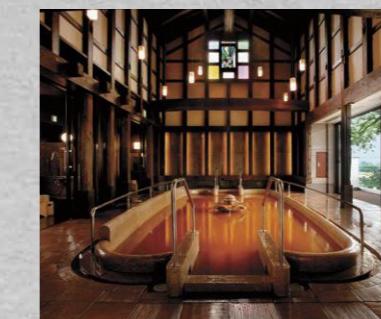


遊びに行くにも便利な
岐阜の中心地のすぐ隣



休日の選択肢も多い、暮らしやすい街です。

十八楼のある岐阜市から名古屋まで電車で約20分。都会へのアクセスも良く、電車で遠方へ出かけるにも便利です。岐阜駅周辺の玉宮エリアや柳ヶ瀬商店街には飲食店が集まり、近隣には大型ショッピングモールもあって、買い物や食事の場所には困りません。なにより岐阜の中心地はすぐそこのに、静かで穏やかな長良川温泉の雰囲気が大好きです。お休みの日は慌ただしさを忘れてゆっくり過ごせます。「離れたくない」と思えるほど住みやすい街ですね。



長良川温泉 十八楼

万延元年(1860年)創業の岐阜県を代表する老舗旅館です。趣が異なる「川の瀬」「川の音」ふたつの大浴場に明治時代の蔵を改装した「蔵の湯」と、多彩な湯めぐりを満喫できます。お料理は地産地消にこだわり、飛騨牛や長良川流域の川の幸、山の幸をふんだんに使用しています。最近は、赤ちゃん連れのご家族や女子会向けのプランもご用意しています。

〒500-8009 岐阜県岐阜市湊町10番地
TEL 058-265-1551
<http://www.18rou.com/>

CASE
02

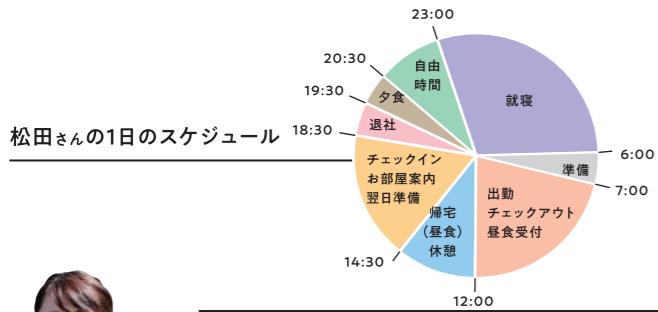
Iターン from 三重県

下呂温泉 水明館

フロント 松田 愛弥さん

何度もお泊まりいただける旅館だから
お客様との交流が一番の喜び。

「毎年、ここへ来るのを楽しみにしています」と、水明館を何度も訪れてくださる方がたくさんいます。フロント係がお部屋へご案内する時もあって、顔を覚えていただいた常連のお客さまもいらっしゃいます。フロントや接客係として以上に親しみをもって接することのできる職場です。あるご家族の初めての宿泊の際、お荷物をお持ちしたことがあります。そのご家族は翌年もご予約をいただき、偶然ですが2年連続で対応させていただいたんです。「昨年もお越しいただきましたよね。ありがとうございます」「娘さん大きくなられましたね」。そんなお声がけをすると、とても喜んでいただけて、お帰りの際に小学生の娘さんから「ありがとう」のお手紙をもらいました。私の宝物です。長く愛され続ける旅館の一員として、お客様との絆を築ける仕事をしたいと思っています。



熱烈なファンも多い日本三名泉の街。

泉質の良さは下呂で働く人たちの誇り。雄大な飛騨川沿いに数々の旅館が立ち並んでいます。行楽シーズンには必ず下呂を訪れるという、長年のファンも少なくありません。昭和の面影を残す街並み。一歩足を踏み入れれば感じる、ゆったりとした空気感。観光地としてだけでなく、心穏やかに働き、暮らせる場所もあります。

日本が誇る温泉街での
おもてなしのお仕事

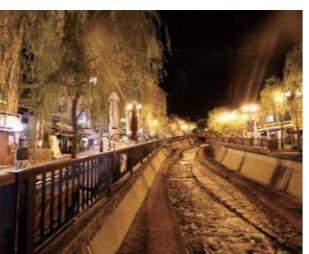


- 接客係は和装でおもてなしをします。仕事を通じて、和服の着こなしや礼儀作法を身につけられます。
- 旅館内のレストランで働く専属のスタッフもいます。食材やお酒などの知識を深めて、お客様のご希望にそなえお食事を提供しています。
- 近年、下呂でも海外からのお客様が年々増えています。英語や中国語の他、スペイン語など幅広い言語を活かせるチャンスがあります。

すぐ側には上質な温泉
豊かな自然に囲まれて
ゆったり暮らす



上質な温泉に加え山もあり川もあり自然に癒される下呂ですが、買い物や食事のできるお店もありバランスが取れた街です。



温泉街ではくつろぎ、楽しめる場所に事欠きません。

飛騨川にかかる橋から眺める温泉街の景色が私のお気に入りです。穏やかな光でライトアップされる夜景も素敵ですよ。身近に上質な温泉があるのも魅力のひとつ。日帰り入浴で気軽に利用できます。同じ下呂の温泉でもそれぞれ違いがあって面白いですよ。リラックスできる環境が揃っているのは、温泉街ならではの楽しみかもしれません。



下呂温泉 水明館

昭和7年、飛騨川のほとりに開業した老舗旅館。水に明けゆく湯の煙から「水明館」と名付けられました。国内外から年間20万人の宿泊客が訪れる東海圏でもトップクラスの温泉リゾート。茶室、能舞台、日本庭園などの和の文化を堪能できる施設を揃える一方で、和洋中のレストラン、バー、エステなども設けて、楽しみとくつろぎの空間を提供しています。

〒509-2206 岐阜県下呂市幸田1268
TEL 0576-25-2800
<https://www.suimeikan.co.jp/>

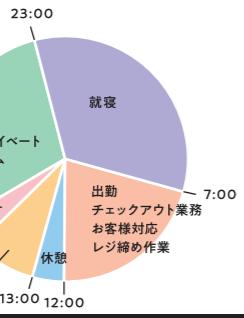
CASE
03

Uターン from 名古屋市

ひだホテルプラザ 宿泊部・フロント 下垣津 佳実さん

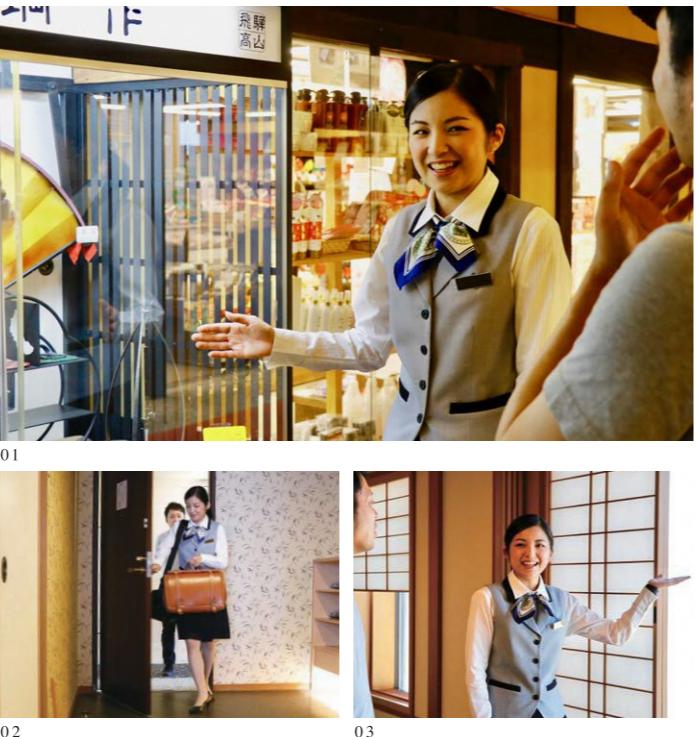
子どもの頃から身につけた中国語が、海外のお客様に喜んでいただける強みに。

高山は世界中から観光客が訪れる街です。ひだホテルプラザにも、海外からのお客様が毎日いらっしゃいます。交わされる言葉も、英語や中国語などさまざま。外国人のお客様が言葉の壁に不安を感じず、安らいでいただけるよう接客するのは、フロントの大切な仕事のひとつ。私は、幼少期に中国で暮らした経験があり、大学での専攻も中国語でした。日常会話や観光案内は中国語で対応できます。ある時、中国人のお客様の質問に中国語で返事をして、驚きとともに喜んでいただけたことがあります。「中国語で話せると安心します。すごいですね！」とお褒めの言葉もいただきました。子どもの頃から身につけてきた中国語を仕事で活かせて、嬉しさと一緒に「英語や他の言語ももっと勉強しよう！」とやる気も湧きました。高山は語学力や海外に関する知識で、人を喜ばせる仕事ができる場所です。



下垣津さんの1日のスケジュール

早番の場合



- オススメの観光スポットを聞かれるのは日常茶飯事。観光地だけでなく、プライベートで利用した私だけのとっておきの場所もご案内しています。
- ひだホテルプラザでは、フロントからお部屋までお荷物を運び、ご案内します。親密な接客ができるため、常連のお客様には顔を覚えていただけることも。
- 高山駅から歩いてすぐの場所にあり、高層階のお部屋からは高山を一望できます。スタッフにとっても働きやすく、居心地のいい職場です。

年間50万人を超える外国人観光客が訪れる高山で。

ミシュランの旅行ガイド「ミシュラン・グリーンガイド・ジャパン」で三つ星を獲得し、京都、奈良と並んで「訪れる価値のある街」として世界的に名を広めた高山市。個人・団体の観光客だけでなく国際会議で訪れる要人など、海外からのお客様を日々お迎えしています。外国人と接する仕事や語学力を生かせる仕事がしたい方にとて、夢を叶えられる場所のひとつです。



街に誇りを持って、地元を盛り上げようと頑張る人が多い高山。地域の人たちの熱意や温かさも感じながら暮らしています。

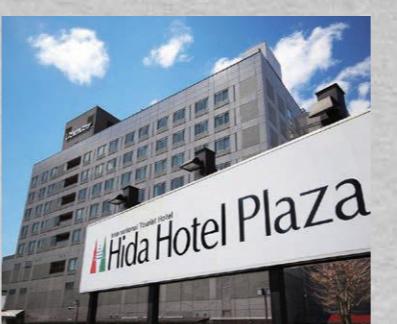


駅前開発により環境が整えられた高山駅。高山へやってくる人だけでなく、高山から出かける人にとっても利用しやすい駅です。



お休みはプチ旅行へ！日本全国どこへでも出かけやすい。

高山は近隣の東海圏や北陸はもちろん、関東や関西にもバス一本で出かけられます。休日は日帰り旅行へ出かけることもあります。学生時代から中日ドラゴンズのファンで、ドームへ応援にもいきます！電車もバスも交通の便はいい街です。遠くへ出かけなくても、高山市内を巡るといつも新しい素敵なおしゃれなスポットが見つかります。お客様へのご案内の勉強も兼ねて、まずは自分が高山を満喫してみるのもいいと思いますよ。



ひだホテルプラザ

2018年に創業46周年を迎えた伝統あるホテルです。客室数225、最大宿泊可能人数777名。増築やリニューアルを繰り返し、規模を拡大するとともに、国内外の幅広いお客様におくつろぎいただける環境を目指してきました。畳敷きの地下大浴場や露天の屋上大浴場をはじめ、結婚式場、プール、ジム、レストランなどの施設を取り揃えています。

〒506-0009 岐阜県高山市花岡町2丁目60番地
TEL 0577-33-4600
<http://www.hida-hotelplaza.co.jp/>

伝える
和のおもてなしで
日本文化を極め
伝統の素晴らしさを



CASE

04

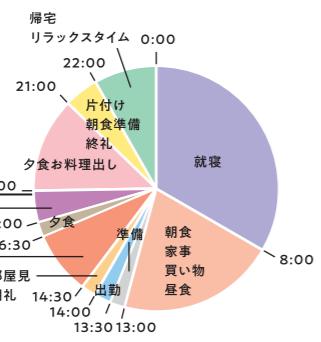
Iターン from 神奈川県

本陣 平野屋

花兆庵・お客様係 住田 麻奈実さん

日本文化への興味が高まるにつれて
旅館の仕事への想いも大きくなりました。

学生時代、ホームステイでアメリカに滞在した際に、日本の歴史や伝統をほとんど知らないことに気がつきました。それ以来、「日本の文化を学び、伝えたい」と思うようになりました。旅館の中で本陣 平野屋への入社を決めたのは、伝統を重んじた和のおもてなしを大切にしているから。先輩方の丁寧な指導のもと、着物の着方、美しい所作、お茶の作法など、さまざまな日本文化を基礎から学んでいました。一朝一夕には習得できませんが、徐々に作法を体が覚えて自然な動作でおもてなしができるようになると、成長を感じられます。とはいっても、知れば知るほど和の文化は奥深いもの。接客のプロとして、国内外から訪れるお客様に日本文化の素晴らしさを堪能していただけるように、学びと実践を繰り返しています。



伝統文化を学び、活かせる旅館の仕事。

飾りすぎずさりげない。本物の和のおもてなしは、気づかれないほど自然にお客様に安らぎを与えるもの。旅館では、そんなおもてなしのプロを目指して働きます。仕事を通じて、上辺の所作だけではない、時代を超えて受け継がれてきた文化を学びながら実践できる場所です。日本の伝統に興味のある人には、やりがいや楽しみも多いでしょう。



01 本陣 平野屋には、教育係の先輩がおもてなしの作法を身につけるまでマンツーマンで見守ってくれる「シスター制度」があります。

02 世界各国のお客様が宿泊されます。接客を通して、外国人の方に日本文化の魅力を伝えられるやりがいある仕事です。

03 「我以外、皆お客様」。女将からご指導いただいた心構えです。お客様にも仲間にも思いやりを持って接する風土があります。



有名観光地の高山陣屋、由緒あるお寺など、興味深い歴史を学べる建物がたくさんあります。「飛騨の小京都」とも言われる街の趣を感じて暮らせます。



本陣 平野屋

「さりげなく心休まる旅館のおもてなし」を合言葉に、安らぎのひと時をご提供しています。「花兆庵」と「別館」ふたつの宿泊施設は、いずれも散策に出かけやすい街中に位置しています。チェックイン前、チェックアウト後のお車のお預かりもいたします。お食事は、厳選された飛騨の旬の食材による和会席をご用意。

〒506-0011 岐阜県高山市本町1丁目34
TEL 0577-34-1234
<https://ssl.honjinhiranoya.com/>

CASE
05

Iターン from 山形県

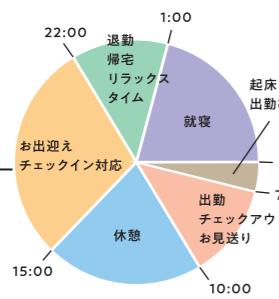
穂高荘 山のホテル

フロント 池田 健一さん

非日常感あるホテルならではの
特別な日を演出する楽しさ。

私の職場は名前の通り雄大な自然に囲まれた奥飛騨にあります。このホテルに宿泊されるお客様は、山登りにいらした方、海外からの旅行者、都会では味わえない非日常感を好んで記念日に使ってくださる方など、目的も年齢層もさまざまです。プロポーズの場所に当ホテルを選んでくださった方もいらっしゃいました。人生の大切な日に関わらせていただけたことに喜びを感じます。私は旅で岐阜県を訪れた際に偶然この場所を知りました。はじめて木々や川に囲まれてワクワクと心が躍ったのが忘れられません。街とまったく異なる環境で働くことに興味を持つ方は必ずいるはず。まずは旅行でもいいので、奥飛騨を体感してください。たくさんの方に魅力を知ってもらいたいです。

池田さんの1日のスケジュール



都会ではできない働き、暮らしがある奥飛騨。

北アルプスの山々の中にある奥飛騨温泉郷。登山者など大勢の山好き達が足を運ぶ、まさに雄大な自然に抱かれた地域です。「山、川、自然」あるいは「田舎暮らし」などのキーワードに関心のある方は、ぜひ訪れてみてください。都会では実現できない仕事と暮らしのスタイルがそこにはあります。くつろぎと癒しにあふれる奥飛騨の魅力をお客様に伝える仕事をしませんか。



01 奥飛騨の自然を眺めながらおいしい食事を味わっていただきます。四季折々に変化する景色も、旬の食材も私たちの自慢です。

02 ドラマの世界に入り込んだようなモダンシックな雰囲気でお客様の特別な時間を演出します。

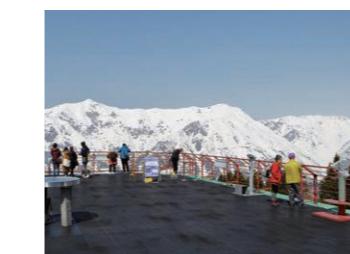
03 山登り帰りのお客様が大勢訪れます。疲れた体を休め、ほっと笑顔になってもらえた瞬間にやりがいを感じます。



平湯、福地、新平湯、柄尾、新穂高の5つの温泉地からなる奥飛騨温泉郷。大自然が生んだ多彩な露天風呂や足湯を楽しめます。



平湯バスターミナルから高山、富山、長野、新宿への直行便もあります。公共交通機関で旅に出ることもできますよ。



高山の街中へも気軽に出かけられます！

休日にはバスや電車で高山市街や富山市へ買い物に出かけます。食べ歩きが趣味なので、おいしいお店を探しに遠出することもありますね。年に数回ですが、新穂高ロープウェイを使って山頂展望台まで行きます。目の前に広がる雲海の美しさにいつも感激しますね。街中から離れた環境ですが、奥飛騨にしかない暮らしの楽しみがたくさんあります。



穂高荘 山のホテル

奥飛騨の山々に抱かれる圧巻の眺望の露天風呂では、良質かけ流しの湯に浸かれます。貸切露天風呂や女性専用露天風呂、館内には足湯も。姉妹館の露天風呂を利用できる「湯巡りシャトルバス」も運行しておりますので、自然と温泉を満喫してください。どこか懐かしさも覚える優雅な雰囲気のロビー やラウンジなど、特別感のあるくつろぎのひと時を過ごせる空間です。

〒506-1421 岐阜県高山市奥飛騨温泉郷神坂577-13
TEL 0578-89-2004
<https://shinhodaka-yamanohotel.jp/>

