

# 平成29年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	環境生活部環境企画課
評価対象期間	H29.4.1～H30.3.31

## 1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県中部山岳国立公園 乗鞍鶴ヶ池駐車場		
	所在地	高山市丹生川町地内		
指定管理者	名 称	乗鞍国際観光株式会社		
	構 成 員	-		
	所在地	高山市丹生川町坊方2119番地1		
	指定期間	H27.4.1 ~ H30.3.31		
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駐車場の維持管理に関すること</li> <li>・ 利用者への便宜供与に関すること</li> <li>・ 利用の促進に関すること</li> <li>・ 駐車場の利用の拒否に関すること</li> <li>・ 駐車場内での行為許可に関すること</li> </ul>			

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:台)
H27	2,592
H28	2,470
H29	2,143

## 3 平成29年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	12,634
利用料金	12,499
指定管理料	0
そ の 他	135
支 出 計	12,910
人 件 費	7,376
施設管理費	4,943
そ の 他	591
差 引	▲ 276
納 付 金	0

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・ガイドツアーと物販の組み合わせを検討すること。	・ガイドツアーと関連して、植物等について解説した小冊子を作成し販売している。
・乗鞍鶴ヶ池駐車場入口の料金所の改修を検討すること。	・料金所は冬期閉鎖中は移動させる必要があり、現在の形状がその際に適していることから改修等は行わなかった。

## 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的な保守点検やトイレ清掃等が適切に行われている。</li> <li>利用者に対する案内等が適切に行われている。</li> </ul>
設置目的の充足状況	3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>来訪者の満足度を把握し、来訪者増加につなげるためにアンケート調査を実施している。</li> </ul>
公共性の確保の状況	3.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>乗鞍岳高山植物等保護合同パトロール(飛騨森林管理署主催)に参加する等の環境保全への取り組みがなされている。</li> <li>地域の関係団体である飛騨乗鞍観光協会と連携し、星空観察教室が行われている。</li> </ul>
経営状況	3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>駐車場利用料金収入の減少により、経営が赤字となっているため対策を考えるべきである。</li> </ul>
派生的効果	3.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>岐阜県における観光名所としての機能を発揮している。</li> </ul>

### <評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

## 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレ清掃等が適切に行われていると認められる。</li> <li>自転車利用者を含む来訪者の安全利用等に努めること。</li> </ul>

### <評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する