

# 平成29年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	健康福祉部 高齢福祉課
評価対象期間	H29.4.1 ~ H30.3.31

## 1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県立飛騨寿楽苑
	所在地	飛騨市古川町是重102
指定管理者	名 称	社会福祉法人岐阜県福祉事業団
	構 成 員	—
	所在地	岐阜市下奈良2丁目2番1号
	指定期間	H28.4.1 ~ H33.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>岐阜県立飛騨寿楽苑の施設管理業務</li> <li>老人福祉法第20条の5の規定により施設介護サービス費の支給に係る者等を入所させ、養護する業務</li> <li>老人福祉法第5条の2第3項に規定する老人デイサービス事業及び同条第4項に規定する老人短期入所事業</li> <li>その他の業務</li> </ul>	

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H27	52,742
H28	52,799
H29	50,552

## 3 平成29年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	685,444
利用料金	681,727
指定管理料	0
そ の 他	3,717
支 出 計	688,295
人 件 費	476,123
施設管理費	194,864
そ の 他	17,308
差 引	-2,851
納 付 金	—

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
病院との連携が取れており入院者が少ないのは評価できるが、収支改善のための対策が必要である。	ユニットケアの手法を実践しており、現状受け入れることでサービスの質の低下につながる可能性があり、人材確保を図りつつ、入居者を受け入れていく。
施設の老朽化による破損箇所、利用者や家族が不便と感じる設備への対応が必要。	老朽化による設備の不具合、破損箇所が見られるが、優先順位をつけ、計画的に修理・修繕を行う。

## 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・24時間シートの見直しを図り、勉強会を開催し、統一された個別ケアを目指している。</li> <li>・教育訓練委員会において、各種研修による活動がされており、利用者へのサービス提供に活かされている。</li> </ul>
設置目的の充足状況	4.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重度の高齢者も積極的に受け入れており、地域にとってのセーフティネットの役割を果たしている。</li> <li>・ユニットリーダー研修施設としての指定を更新し、研修の拠点として職員の質の向上に努めるとともに、ユニットケアのモデルとなっている。</li> </ul>
公共性の確保の状況	4.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設長をはじめ、各ユニットリーダーを中心とする定期的な研修・勉強会で、見直しや反省等が行われ、利用者への公平な処置が行われている。</li> <li>・災害を想定した避難訓練、日常の防犯対策等、危機管理対策が統一されている。</li> </ul>
経営状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・空き部屋情報の発信や営業によって稼働率が向上している。</li> <li>・勤怠管理システムの徹底をはじめ、業務の効率化に努めている。</li> </ul>
派生的効果	4.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティア活動の受入れを大部屋からユニットに変更して利用者に合わせている。</li> <li>・公開講座やシンポジウム等、地域の福祉向上という点で好評を得ている。</li> </ul>

### <評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

## 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・意欲的に施設運営に取り組んでおり、指定管理者として県から要求されている水準の経営について、優れた管理運営が行われている。</li> <li>・ユニットリーダー研修施設として県内介護施設の指導的役割を担っており、入居者等へのケアの方法について先駆的に取り組んでいる。</li> <li>・24時間シートの見直しなど、職員に気づきを与えこれまでのやり方を修正することで、よりよいサービスの提供に努めている点が評価できる。</li> </ul>

### <評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する