

平成29年度指定管理者評価結果票

所 管 課	環境生活部 県民文化局 文化創造課
評価対象期間	H29.4.1 ~ H30.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	飛驒・世界生活文化センター	
	所在地	高山市千島町900-1	
指定管理者	名 称	飛驒コンソーシアム	
	構 成 員	日進木工株式会社、株式会社シラカワ、飛驒産業株式会社、株式会社イバタインテリア	
	所在地	高山市桐生町7-78	
	指定期間	H28.4.1	~
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ センターの使用許可等に関する業務 ・ センター及び設備の維持管理業務 ・ 県民文化の振興及び地域社会の活性化に資する公演等の事業の企画及び実施に関する業務 ・ センターの利用促進に関する業務 ・ その他の業務 		

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H27	487,985
H28	502,649
H29	471,524

年度	利用者数
H27	487,985
H28	502,649
H29	471,524

3 平成29年度の収支状況

(単位:千円)

収入計	250,058
利用料金	16,449
指定管理料	230,875
その他	2,734
支出計	244,408
人件費	69,943
施設管理費	158,087
その他	16,378
差 引	5,650
納 付 金	0

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・センター運営はサービス業であるので、接客研修などを取り入れられ向上に努められたい	接客研修の実施のほか、毎日就業前に朝礼を実施し、連絡事項の伝達による情報共有を図り、利用者サービスの向上に努めた。
・地元のコンベンション協会とタイアップして、より大規模で集客力の高いイベント等の誘致を願いたい。	飛驒・高山観光コンベンション協会等と連携し、MICE誘致に積極的に取り組んでおり、平成29年度は3大会を開催した。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.8	<ul style="list-style-type: none"> ・広く複雑な設備の管理を安全第一に細かく実施されている。 ・施設の経年劣化等による管理費用増加にもかかわらず適正に管理されている。
設置目的の充足状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> ・効率的な広報が行われている。 ・企画事業も定着して継続されている。 ・駐車場が遠く不便とされているが、細やかなサービスによって利用促進がされている。 ・交通アクセスについて、シャトルバスの利用など更なる検討を図られたい。
公共性の確保の状況	4.7	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時には指定避難所として施設を開放する覚書を高山市と結ぶなど地域との連携が図られている。
経営状況	4.7	<ul style="list-style-type: none"> ・少ない職員数の中で、業務改善への努力が感じられる。 ・ガス、電気の単価を比較した冷暖房の運用など経費縮減に努められている。
派生的効果	4.5	<ul style="list-style-type: none"> ・文化の創造、周知に努め、県民の文化力向上に寄与している。 ・(一財)飛騨高山大学連携センターや大学等と連携した取組みで、県民の品格・文化の感性を高めている。

<評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> ・施設が老朽化している中で、日常的な点検等により、安全に配慮しつつ、経費縮減にも取組まれている。 ・利用者の意見を取り入れた細やかなサービスに取組まれ、センター利用者の増加に努めている。 ・地域の団体や大学等と連携した企画事業の実施により、飛騨地域の文化芸術の振興が図られている。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する