

# 平成29年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	清流の国推進部地域スポーツ課
評価対象期間	H28.4.1 ~ H29.3.31

## 1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜メモリアルセンター・岐阜県長良球技場・岐阜県スポーツ科学センター	
	所在地	岐阜市長良福光大野2675-28	
指定管理者	名 称	公益財団法人岐阜県体育協会	
	構 成 員	-	
	所在地	岐阜市長良福光大野2675-28	
	指定期間	H30.4.1	~
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 岐阜メモリアルセンター等の運営業務</li> <li>・ 岐阜メモリアルセンター等の維持管理業務</li> <li>・ イベントの主催及び誘致業務</li> <li>・ その他の業務</li> </ul>		

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H27	1,160,198
H28	1,031,617
H29	1,021,099

## 3 平成29年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	697,540
利用料金	217,877
指定管理料	475,692
そ の 他	3,971
支 出 計	697,924
人 件 費	173,794
施設管理費	506,048
そ の 他	18,082
差 引	▲ 384
納 付 金	-

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・利用者に対する質の高いサービスを今後も継続してほしい。	・本会ではこれまで、利用者のニーズを把握し、これに応えるような様々なサービスの提供・サービスの向上に取り組んできた。今後も引き続き、質の高いサービスを提供できるよう取り組んでいく。
・障がい者等は、場所によっては、遠回りを余儀なくされることもあるため、より一層バリアフリー化が図られると良い。	・本会ではこれまで、健常者の方でも障がいをお持ちの方でも、施設をご利用頂く全ての皆様が安全に安心してご利用頂ける施設運営を最重要テーマとして取り組んできた。今後も引き続き、積極的に施設の安全対策に取り組むと共に、バリアフリー化にも取り組んでいく。

## 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本協定・仕様書等に基づいて適正に実施されており、効果的な実務改善への取組が高く評価できる。</li> <li>職員の意識向上がうかがえ、利用者にも適切に対応されている。</li> </ul>
設置目的の充足状況	4.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の意見収集に努め速やかに対応されている点が評価できる。</li> <li>利用者に対して常に質の高いサービスが提供されている点が評価できる。</li> </ul>
公共性の確保の状況	4.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>一部の利用者に対して優先的又は不当な差別的取扱いが行われておらず、平等な利用が確保されている点が高く評価できる。</li> </ul>
経営状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>経費削減に向けた取組が、高く評価できる。</li> <li>施設の性格上、収入を増加させるのは容易ではないと思うし、維持管理に毎年多額の費用がかかるが、今後も引き続き利用率の増加、経費の削減に取り組んで欲しい。</li> </ul>
派生的効果	4.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>岐阜県を代表するスポーツ施設であり、それにふさわしい実績を上げている。</li> </ul>

### <評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

## 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者と締結した協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。</li> <li>県のスポーツ施設方針に沿って、指定管理業務のみならず、独自の自主事業展開を図るなど、県有施設としての社会的役割を一層高めている。</li> <li>施設が老朽化しているが、小修繕等を適切に対応しており、施設の維持管理において配慮が行き届いている点が評価できる。</li> </ul>

### <評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する