

市町村アンケート調査(案)

資料4-4

<アンケート対象市町村>

●今回の豪雨災害で避難情報を発令した23市町村

検証項目	対応する市町村アンケート項目
<p><検証項目①：大雨特別警報など防災気象情報発表時の対応></p>	
<p>特別警報発表時の住民等への情報提供 [該当市町村のみ]</p>	<p>Q 1：「大雨特別警報」を受けて実施した住民等への周知の措置（情報伝達）等について、お答えください（複数回答可）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①TV 放送（ケーブルテレビを含む） ②ラジオ放送（コミュニティ FM を含む） ③市町村防災行政無線（同報系）（屋外拡声器、戸別受信機） ④IP告知システム ⑤緊急速報メール ⑥ツイッター等の SNS (Social Networking Service) ⑦広報車、消防団による広報 ⑧電話、FAX、登録制メール ⑨消防団、警察、自主防災組織、近隣の居住者等による直接的な声かけ ⑩その他（具体的に） ⑪特に何もしなかった <p>Q 2：Q 1のうち、どの方法が最も効果的であると考えているか、1つ選んでお答えください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①TV 放送（ケーブルテレビを含む） ②ラジオ放送（コミュニティ FM を含む） ③市町村防災行政無線（同報系）（屋外拡声器、戸別受信機） ④IP告知システム ⑤緊急速報メール ⑥ツイッター等の SNS (Social Networking Service) ⑦広報車、消防団による広報 ⑧電話、FAX、登録制メール ⑨消防団、警察、自主防災組織、近隣の居住者等による直接的な声かけ ⑩その他（具体的に）
<p>特別警報発表後の市町村の対応 [該当市町村のみ]</p>	<p>Q 3：「大雨特別警報」の発表を受けて取られた対応について、お答えください（複数回答可）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①住民への周知（特別警報の周知） ②住民への周知（立ち退き避難や屋内安全確保の呼びかけ） ③避難情報（避難指示、避難勧告、避難準備・高齢者等避難開始）の発令 ④避難情報（避難指示、避難勧告、避難準備・高齢者等避難開始）の追加発令の検討 ⑤警察・消防・自治会など関係機関との連携強化 ⑥气象台、県等との協議【内容：具体的に記載】 ⑦災害対策本部会議等の開催 ⑧その他（具体的に記載） ⑨特に何もしなかった <p>Q 3-2：「大雨特別警報」の発表を受け、避難指示を発令しなかった（すでに発令済は除く）市町村にお尋ねします。その理由を教えてください（自由記載）。</p> <p>Q 4：「特別警報に準ずる気象現象発生情報」の発表を受けて取られた対応について、お答えください（複数回答可）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①住民への周知（非常に危険な状態であることの周知） ②住民への周知（避難の呼びかけ） ③避難情報（避難指示、避難勧告、避難準備・高齢者等避難開始）の発令 ④避難情報（避難指示、避難勧告、避難準備・高齢者等避難開始）の追加発令の検討 ⑤警察・消防・自治会など関係機関との連携強化 ⑥气象台、県等との協議【内容：具体的に記載】 ⑦災害対策本部会議等の開催 ⑧その他（具体的に記載） ⑨特に何もしなかった <p>Q 5：今回の大雨特別警報の発表を巡り課題と感じた点について、お答えください（自由記載）。</p>
<p>避難情報の発令と住民の避難行動（実避難の実態）に関する検証</p>	<p>Q 6：「避難準備・高齢者等避難開始」発令時の住民等への伝達手段について、お答えください（複数回答可）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①TV 放送（ケーブルテレビを含む） ②ラジオ放送（コミュニティ FM を含む） ③市町村防災行政無線（同報系）（屋外拡声器、戸別受信機） ④IP告知システム ⑤緊急速報メール ⑥ツイッター等の SNS (Social Networking Service) ⑦広報車、消防団による広報 ⑧電話、FAX、登録制メール ⑨消防団、警察、自主防災組織、近隣の居住者等による直接的な声かけ ⑩その他（具体的に） ⑪特に何もしなかった

避難情報の発令と住民の避難行動（実避難の実態）に関する検証 【続き】	<p>Q 6-2：「避難勧告」発令時の住民等への伝達手段について、お答えください（複数回答可）。</p> <p>①TV 放送（ケーブルテレビを含む） ②ラジオ放送（コミュニティ FM を含む） ③市町村防災行政無線（同報系）（屋外拡声器、戸別受信機） ④IP 告知システム ⑤緊急速報メール ⑥ツイッター等の SNS（Social Networking Service） ⑦広報車、消防団による広報 ⑧電話、FAX、登録制メール ⑨消防団、警察、自主防災組織、近隣の居住者等による直接的な声かけ ⑩その他（具体的に） ⑪特に何もしなかった</p>
	<p>Q 6-3：「避難指示」発令時の住民等への伝達手段について、お答えください（複数回答可）。</p> <p>①TV 放送（ケーブルテレビを含む） ②ラジオ放送（コミュニティ FM を含む） ③市町村防災行政無線（同報系）（屋外拡声器、戸別受信機） ④IP 告知システム ⑤緊急速報メール ⑥ツイッター等の SNS（Social Networking Service） ⑦広報車、消防団による広報 ⑧電話、FAX、登録制メール ⑨消防団、警察、自主防災組織、近隣の居住者等による直接的な声かけ ⑩その他（具体的に） ⑪特に何もしなかった</p>
	<p>Q 7：住民等への伝達は、タイムライン等に記載された計画どおり実施できたか、お答えください（複数回答可）。</p> <p>①実施できた ②概ね実施できた ③あまり実施できなかった【理由：具体的に記載】 ④実施できなかった【理由：具体的に記載】 ⑤その他（具体的に記載）</p>
	<p>Q 8：「避難準備・高齢者等避難開始」の発令内容について、お答えください（複数回答可）。</p> <p>①単に避難するよう呼びかけ ②避難所を指定し、立ち退き避難を呼びかけ ③屋内退避又は垂直避難など屋内安全確保を呼びかけ ④その他（具体的に記載）</p>
	<p>Q 8-2：「避難勧告」の発令内容について、お答えください（複数回答可）。</p> <p>①単に避難するよう呼びかけ ②避難所を指定し、立ち退き避難を呼びかけ ③屋内退避又は垂直避難など屋内安全確保を呼びかけ ④その他（具体的に記載）</p>
	<p>Q 8-3：「避難指示」の発令内容について、お答えください（複数回答可）。</p> <p>①単に避難するよう呼びかけ ②避難所を指定し、立ち退き避難を呼びかけ ③屋内退避又は垂直避難など屋内安全確保を呼びかけ ④その他（具体的に記載）</p>
	<p>Q 9：「避難準備・高齢者等避難開始」を発令した対象地域に対する避難所の開設状況及び開設者について、お答えください。</p> <p><開設状況> ①すべての避難所を開設した ②一部の避難所を開設した ③開設しなかった【理由：具体的に】 ④その他（具体的に記載）</p> <p><開設者> ※複数回答可 ①職員 ②消防団 ③自治会、自主防災組織等 ④その他（具体的に記載）</p>
	<p>Q 10：「避難勧告」を発令した対象地域に対する避難所の開設状況及び開設者について、お答えください。</p> <p><開設状況> ①すべての避難所を開設した ②一部の避難所を開設した ③開設しなかった【理由：具体的に】 ④その他（具体的に記載）</p> <p><開設者> ※複数回答可 ①職員 ②消防団 ③自治会、自主防災組織等 ④その他（具体的に記載）</p>
	<p>Q 11：「避難指示」を発令した対象地域に対する避難所の開設状況及び開設者について、お答えください。</p> <p><開設状況> ①すべての避難所を開設した ②一部の避難所を開設した ③開設しなかった【理由：具体的に】 ④その他（具体的に記載）</p> <p><開設者> ※複数回答可 ①職員 ②消防団 ③自治会、自主防災組織等 ④その他（具体的に記載）</p>

	<p>避難情報の発令と住民の避難行動（実避難の実態）に関する検証 【続き】</p>	<p>Q12：「避難準備・高齢者等避難開始」について、発令時間が夜間となった場合の対応について、お答えください（複数回答可）。</p> <p>①時間帯に関わらず直ぐに発令した ②夜間を避け、明るい時間帯に発令を前倒しした ③夜間の時間帯は発令しなかった ④その他（具体的に記載）</p> <p>Q13：「避難勧告」について、発令時間が夜間となった場合の対応について、お答えください（複数回答可）。</p> <p>①時間帯に関わらず直ぐに発令した ②夜間を避け、明るい時間帯に発令を前倒しした ③夜間の時間帯は発令しなかった ④その他（具体的に記載）</p> <p>Q14：「避難指示」について、発令時間が夜間となった場合の対応について、お答えください（複数回答可）。</p> <p>①時間帯に関わらず直ぐに発令した ②夜間を避け、明るい時間帯に発令を前倒しした ③夜間の時間帯は発令しなかった ④その他（具体的に記載）</p> <p>Q15：避難者数は、どの範囲まで把握していますか、お答えください（複数回答可）。</p> <p>①避難所への立ち退き避難者 ②避難所以外（親類・知人宅など）の立ち退き避難者 ③屋内安全確保をした者 ④その他（具体的に記載）</p> <p>Q16：避難所への避難者数についての認識について、お尋ねします。 「避難準備・高齢者等避難開始」を発令した時の避難者数の認識について、お答えください。</p> <p>①多かった ②ほぼ見込みどおりであった ③少なかった ④一概には言えない</p> <p>Q16-2：「避難勧告」を発令した時の避難者数の認識について、お答えください。</p> <p>①多かった ②ほぼ見込みどおりであった ③少なかった ④一概には言えない</p> <p>Q16-3：「避難指示」を発令した時の避難者数の認識について、お答えください。</p> <p>①多かった ②ほぼ見込みどおりであった ③少なかった ④一概には言えない</p> <p>Q16-4：避難者数を増やすために必要と考える取り組みについて、お答えください（3つまで）。</p> <p>①平時からの住民への啓発活動（災害リスクや避難情報、避難所など） ②平時からの自治会、自主防災組織など、防災リーダーを中心とした自主的防災訓練や啓発活動 ③発令時における行政職員による巡回広報 ④発令時における自治会、自主防災組織、消防団による戸別訪問、声かけ ⑤避難所の環境整備 ⑥その他（具体的に記載）</p>
<p><検証項目②：風水害タイムラインの検証></p>		
	<p>避難情報発令の判断・タイミングについて</p>	<p>Q17：あらかじめ策定していた「タイムライン」を活用しましたか、お答えください。</p> <p>①活用できた ②ある程度活用できた ③活用できなかった【理由：具体的に】 ④その他（具体的に記載）</p> <p>Q18：「避難準備・高齢者等避難開始」の発令のきっかけとした情報について、お答えください（複数回答可）。</p> <p>①土砂災害警戒情報 ②土砂災害警戒判定メッシュ情報等のメッシュ情報 ③大雨警報（土砂災害） ④記録的短時間大雨情報 ⑤雨量 ⑥河川の水位 ⑦気象台からのホットライン（助言） ⑧県（土木事務所等）からのホットライン（助言） ⑨前兆現象 ⑩特別警報 ⑪災害の発生 ⑫その他（具体的に記載）</p>

	<p>避難情報発令の判断・タイミングについて 【続き】</p>	<p>Q 19：「避難勧告」の発令のきっかけとした情報について、お答えください（複数回答可）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①土砂災害警戒情報 ②土砂災害警戒判定メッシュ情報等のメッシュ情報 ③大雨警報（土砂災害） ④記録的短時間大雨情報 ⑤雨量 ⑥河川の水位 ⑦气象台からのホットライン（助言） ⑧県（土木事務所等）からのホットライン（助言） ⑨前兆現象 ⑩特別警報 ⑪災害の発生 ⑫その他（具体的に記載） <p>Q 20：「避難指示」の発令のきっかけとした情報について、お答えください（複数回答可）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①土砂災害警戒情報 ②土砂災害警戒判定メッシュ情報等のメッシュ情報 ③大雨警報（土砂災害） ④記録的短時間大雨情報 ⑤雨量 ⑥河川の水位 ⑦气象台からのホットライン（助言） ⑧県（土木事務所等）からのホットライン（助言） ⑨前兆現象 ⑩特別警報 ⑪災害の発生 ⑫その他（具体的に記載） <p>Q 21：「避難勧告」の発令時期は、災害（人的・物的被害等）の発生前か後か、お答えください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①災害発生前に発令した ②災害発生後に発令した ③災害は発生しなかった <p>Q 22：「避難指示」の発令時期は、災害（人的・物的被害等）の発生前か後か、お答えください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①災害発生前に発令した ②災害発生後に発令した ③災害は発生しなかった <p>Q 22：「避難準備・高齢者等避難開始」「避難勧告」「避難指示」を発令した対象住民からの全体的な反応はどうでしたか、お答えください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①評価された ②いくつか苦情があった【苦情内容：具体的に】 ③苦情が殺到した【苦情内容：具体的に】 ④特になし ⑤その他（具体的に記載） <p>Q 23：「タイムライン」について、改善の余地があるとお考えですか、あればその内容について、お答えください（自由記載）。</p>
	<p>避難勧告等対象エリアの設定について</p>	<p>Q 24：「避難準備・高齢者等避難開始」の発令の対象地域の範囲について、お答えください（複数回答可）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①市町村全域（又は土砂災害警戒情報の発表エリア） ②土砂災害警戒区域又は土砂災害危険箇所 ③市町村の一部の地域全域（例：合併前の旧市町村単位 等） ④メッシュ情報で危険度が高まった地域 ⑤浸水想定区域 ⑥その他（具体的に記載） <p>Q 25：「避難勧告」の発令の対象地域の範囲について、お答えください（複数回答可）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①市町村全域（又は土砂災害警戒情報の発表エリア） ②土砂災害警戒区域又は土砂災害危険箇所 ③市町村の一部の地域全域（例：合併前の旧市町村単位 等） ④メッシュ情報で危険度が高まった地域 ⑤浸水想定区域 ⑥その他（具体的に記載） <p>Q 26：「避難指示」のそれぞれの発令の対象地域の範囲について、お答えください（複数回答可）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①市町村全域（又は土砂災害警戒情報の発表エリア） ②土砂災害警戒区域又は土砂災害危険箇所 ③市町村の一部の地域全域（例：合併前の旧市町村単位 等） ④メッシュ情報で危険度が高まった地域 ⑤浸水想定区域 ⑥その他（具体的に記載） <p>Q 27：対象エリアは、災害リスク（洪水、土砂災害等）に応じて、あらかじめ設定してありますか、お答えください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①あらかじめ設定している ②防災気象情報に応じその都度設定する ③その他（具体的に記載） <p>Q 28：対象エリアについて、平時から住民に対しどのように周知していますか、お答えください（複数回答可）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①地区ごとに説明会を開催 ②自治会や自主防災組織に対して周知 ③広報誌等により周知 ④避難訓練を通じ周知 ⑤その他（具体的に記載）

＜検証項目③：高齢者、障がい者等災害時要配慮者等への対応＞		
	避難行動要支援者への避難に関する対応について	<p>Q 2 9：避難行動要支援者の「個別計画」に基づいた高齢者等の避難行動について、お答えください（複数回答可）。</p> <p>①個別計画どおり避難が行われた ②概ね個別計画どおり避難が行われた ③あまり避難が行われなかった【理由：具体的に】 ④全く避難が行われなかった【理由：具体的に】 ⑤把握していない【理由：具体的に】 ⑥個別計画を策定していない【理由：具体的に】</p>
＜最後に＞		
	平成30年7月豪雨の避難・情報提供のありかた全般について	<p>Q 3 0：平成30年7月豪雨の避難・情報提供のありかた全般について、課題や国・県に求めることなどがあれば記載ください（自由記載）。</p>