

# 平成28年度指定管理者評価結果票

所 管 課	健康福祉部 障害福祉課
評価対象期間	H28.4.1 ~ H29.3.31

## 1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県聴覚障害者情報センター	
	所在地	岐阜県岐阜市藪田南5丁目14番53号 岐阜県県民ふれあい会館(OKBふれあい会館)第1棟6階	
指定管理者	名 称	一般社団法人岐阜県聴覚障害者協会	
	構 成 員	—	
	所在地	岐阜県岐阜市藪田南5丁目14番53号 岐阜県県民ふれあい会館(OKBふれあい会館)第1棟6階	
	指定期間	H24.4.1	~ H29.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設及び設備の維持管理業務</li> <li>字幕・手話入りビデオの制作及び貸出業務</li> <li>手話通訳者及び要約筆記者の養成及び派遣業務</li> <li>情報機器の貸出業務</li> <li>聴覚障がい者の相談受付業務</li> <li>その他の業務</li> </ul>		

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H26	5,386
H27	4,972
H28	5,327

## 3 平成28年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	33,113
利用料金(利用料金なしの施設)	0
指定管理料	33,113
そ の 他	0
支 出 計	33,113
人 件 費	18,656
施設管理費	4,004
そ の 他	10,453
差 引	0
納 付 金	—

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
意見箱の設置や利用者へのアンケートだけでなく、情報誌の配布先等へも意見を求めるべき。	・情報誌の配布先での意見収集は行っていないので、今後アンケート調査を実施することを検討する。 →未実施
差別解消法等により、障がいに関する関心が高まっている時期であるので一層の情報発信に努めてほしい。	・アウトリーチ事業の継続実施及び同事業の案内を公共施設、介護・労働関係についても発信していく。 →アウトリーチ事業は継続実施されているが、情報発信がされていない。
手話通訳、要約筆記の人材が手薄な市町村と連携した養成事業を行ってはどうか。	奉仕員講座の受講に繋がるアウトリーチ活動の実施 →アウトリーチ事業は実施されているが、人材が手薄な市町村と連携を行っていない。

## 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>十分な体制で適正に管理している。</li> <li>県民ニーズの把握や意見要望等それらの収集方法を検討する必要がある。</li> <li>意見箱を設置しているが、意見等が出てきていないので、意見が出る工夫をすべき。</li> </ul>
設置目的の達成状況	3.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>小学校がアウトリーチの対象となったのは評価できる。</li> <li>年間の目標とスケジュールを立てて手話の普及に努めるべき。</li> <li>市町村や県民、民間機関について手話の活動実態を把握し対策を立てるべき。</li> <li>要約筆記者派遣事業従事者資質向上特別支援事業への参加をもっと促し参加者拡大に努めるべき。また、手話通訳者のスキルアップ研修への参加者も少ないので同様に対応すべき。</li> </ul>
公共性の確保の状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>ふれあい会館と連携し適切な施設管理が行われている。</li> <li>災害時の支援について検討の場を設けてガイドラインを作り普及してほしい。</li> <li>もっと県内の市町村と連携して手話通訳者の養成等を進めてもらいたい。</li> </ul>
経営状況	3.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>収支予算に沿って健全に実施されている。</li> <li>手話だけでなく要約筆記等の普及についても努めてほしい。</li> </ul>
派生的効果	3.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域との連携を進めてほしい。</li> <li>パンフレット・リーフレットを配布したり、HPで公開したりしているが、もう一工夫必要である。</li> </ul>

### <評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

## 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務は計画どおりに実施している。また、一般向けの体験教室を実施し、障がいや手話等に関する理解啓発にも取り組んでいる。</li> <li>利用者数は前年比で増加している。</li> <li>手話アウトリーチ活動について、小学校も対象に広げ実施した。</li> <li>市町村等、県内の行政機関との連携が必要。</li> <li>広報・広聴についての取組みが必要。</li> </ul>

### <評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する