

平成28年度指定管理者評価結果票

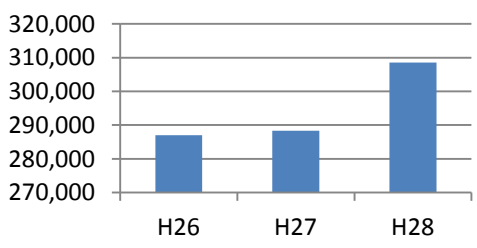
所 管 課	清流の国推進部地域スポーツ課
評価対象期間	H28.4.1 ~ H29.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜アリーナ(愛称:OKBぎふ清流アリーナ)		
	所在地	岐阜市藪田南2-1-1		
指定管理者	名 称	岐阜アリーナ運営共同体		
	構 成 員	ドルフィン株式会社、株式会社河合楽器製作所		
	所在地	岐阜市八ツ寺町2丁目19番地ソシアルビル山月3階		
	指定期間	H27.4.1	~	H30.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ OKB岐阜清流アリーナの運営業務 ・ OKB岐阜清流アリーナの維持管理業務 ・ その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H26	286,999
H27	288,304
H28	308,553



3 平成28年度の収支状況

(単位:千円)

収入計	54,514
利用料金	15,389
指定管理料	38,500
その他	625
支出計	49,565
人件費	21,238
施設管理費	27,325
その他	1,002
差 引	4,949
納 付 金	990

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・利用者アンケートに比べ、来場者を対象としたアンケートが年2回と少ないため、更に充実させてもらいたい。	・実施方法等の見直しを行い、297件の来場者アンケートを回収した。 ・今後も引き続き、アンケートの充実に取り組んでいく。
・中高年層の利用増加につながるようなイベントを考えてもらいたい。	・老人クラブ連合会、シルバー人材センター等の各種団体と連携をとり、イベントの開催を検討した。 ・今後も引き続き、共同でのイベント実施に向けて連携を図る。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.5	<ul style="list-style-type: none"> ・保守点検、維持管理等が適正に実施されている。 ・今後も安心して施設を利用できるように管理運営に努めてもらいたい。 ・老朽化した施設であり、維持・保守の必要性は高いが、県との連携をうまくとりながら適切に取り組んでいる。
設置目的の充足状況	4.8	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート等で利用者の声を積極的に聞き、施設運営に誠実かつ早急に対応されている。 ・今後も多様なイベントを企画・実施してほしい。 ・平日の少人数利用等で利用率を上げるなど、努力の跡がうかがえる。
公共性の確保の状況	4.5	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運營業務に関する法令の順守と使用許可の優先順位を守り、平等な利用が確保されるよう今後もしっかりと運営を行ってほしい。 ・バリアフリー化の推進、県庁舎の建て替えに伴う駐車場の確保について、県と一緒に協議して進めてほしい。 ・老朽化した施設なので、バリアフリーの点では限界があるが、危機管理など積極的に取り組んでいる印象であり、評価できる。
経営状況	4.8	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も最小の経費で最大の効果をあげられるように経営努力をしてほしい。 ・指定管理料の返還も行われており、経営努力の成果がうかがえる。
派生的効果	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も岐阜県が掲げる、「スポーツ王国ぎふ」づくりの推進に、一層努めてもらいたい。 ・県民の利用頻度も高く、派生的効果が認められる。

<評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理業務のみならず、独自の自主事業展開を図るなど、県有施設としての社会的役割を一層高めている。 ・施設が老朽化しているが、小修繕等適切に対応しており、施設の維持管理において配慮が行き届いている点が高く評価できる。 ・指定管理者が実施している利用者アンケート調査において、86%の方が施設の利用に関して「満足」と答えるなど利用者満足度も高い。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する