

職員研修の取り組みについて

地方自治大学校

県政再生プログラム（抄）

「県民の目線」を自らのものとするための意識改革

2 職員の意識改革のための実地体験型研修プログラムの整備

(2) 福祉施設での介護など実地体験研修の実施

- ・ 福祉施設での介護や民間企業での接客業務など、実地体験型の研修制度を導入

(3) 本事案を題材とした研修の実施

- ・ 今回の事案を題材とし、問題の原因と課題を検証する研修を実施

1 民間企業での実地体験研修における協力企業等のリストの作成について

地方自治大学校では、研修生への後方支援策として岐阜県商工会議所連合会、岐阜県商工会連合会、岐阜県ブロック「道の駅」連絡会（県土整備部道路維持課）からのご協力により、31企業等を掲載した『**民間企業接遇体験研修協力企業・店舗リスト**』を作成した。

- ・ 商工会議所関係 17企業
- ・ 商工会関係 4企業等
- ・ 道の駅関係 10店舗
- 派遣先計 31企業等

【参考】 実地体験研修の概要

(1) 実施時期及び期間等

- ・ 平成19年6月1日から9月30日（土・日祭日を含む）
- ・ 研修生1名につき3日間、研修時間は1日あたり8時間程度
- ・ 別途、4月中に階層別新任研修（主査級）において、座学の研修を実施

(2) 派遣する研修生

- ・ 新任主査級職員

(3) 実施場所

ホテル、道の駅、飲食店、ゴルフ場、金融機関、コンビニなどのサービス業

(4) 研修先の選定

研修生が、所属長の助言を得て自ら依頼（交渉等）し、所属長が決定する。

「民間企業接遇体験研修協力企業・店舗リスト」は、研修先選定の際の参考として活用するもの。

2 所属長研修・職場研修の実施結果の取りまとめについて

【所属長研修実施結果】

- ・ 平成18年12月19日(第1回) 141名参加
- ・ 平成18年12月25日(第2回) 153名参加
- ・ 全体で294名の参加。

【職場研修実施結果】

- ・ 所属長自らが、講師となり職場研修を実施した。
- ・ 実施率100%。
- ・ 全体で1,644件の意見・提案があった。

【主な意見・提案】

<職員の意識改革・研修に関する意見・提案> 576件

根本は、公務員としての倫理観の確立に尽きる。今回の職場研修の取り組みを一過性で終わらせることなく、今後も継続し組織として強い決意で臨むことが重要である。

会計事務研修を強化すべきである。特に、出納員を対象とした研修は、新年度から総合財務会計システムの導入に伴い重要である。

公金は、県民の貴重な税金であることを理解するために、県税事務所等の勤務を必ず経験させてはどうか。

<業務改善に関する意見・提案> 532件

使い切り予算の風潮を無くし、執行予算を節約した場合、その効果が原課に反映できる仕組みとしてはどうか。

使い切り予算の廃絶となると、国費の返還、繰り越し等について調査検討が必要。結果によっては国への制度改善要望をしなくてはならない。

<職場の雰囲気づくりに関する意見・提案> 247件

風通しの良い職場づくりとして、「職場倫理委員会」を設置し、今回の提案を風化させないため、定期的に職場内での自由闊達な意見交換を行う。

職場内での「報・連・相」を徹底することが大事である。

<ボランティア活動に関する意見・提案> 60件

ボランティア活動への取り組みを行い、地域社会における活動への積極的な参画を図る。

県の機関が所在する地域の人々に親しまれるように、各所属の得意分野を活かし、地域の人々に喜ばれる活動を行ってはどうか。

勤務時間外に10分間のオフサイトミーティングを実施してはどうか。

<その他> 229件

上司を評価する制度を創設してはどうか。

本庁機関と現地機関との異動を積極的に行うべきである。特に、若いうちに税務関係、土木の用地、管理、道路維持など直接県民に接する部署を経験させると良い。

【今回の意見提案の今後の活用策等について】

各所属の職場研修に活用するため、掲示板に掲載する。

今後の取り組みに活かせると思われる意見・提案については、関係各課へ通知する。

地方自治大学校における再発防止研修の題材として活用する。

【民間企業接遇体験研修協力企業・店舗リスト】

圏域	企業・店舗名	圏域	企業・店舗名
岐 阜 圏 域	(株)岐阜グランドホテル	中 濃 圏 域	(株)濃飛葬祭
	(株)十六銀行		郡上大和総合開発(株)
岐 阜 圏 域	ターミナルホテルフォロマーノ	岐 阜 圏 域	(株)白川園本舗
	サンホテル岐阜羽島		道の駅美濃白川
	岐阜羽島簡易保険保養センター	東 濃 圏 域	白川観光開発(株)美濃白川ゴルフ倶楽部
	(財)織部の里もとす		(株)玉野屋
西 濃 圏 域	(株)うすずみ特産	岐 阜 圏 域	(株)クアリゾート湯舟沢
	(株)フォーラムホテル		(有)馬籠館
	(株)ヤナゲン		(株)きりら坂下
中 濃 圏 域	(財)いびがわ	岐 阜 圏 域	(株)恵那峡グランドホテル
	武芸川町特産品開発企業組合		(株)里の菓工房
	サビ-ショッピングセンター(美濃小売商業開発協同組合)	飛 騨 圏 域	山本石油(株)
	(有)美濃緑風荘		(株)山岡のおばあちゃん市
中 濃 圏 域	(株)主婦の店美濃店	飛 騨 圏 域	道の駅土岐美濃焼街道どんぶり会館
	(株)河吾		道の駅ななもり清見
			桜の郷猿丸管理組合