

平成24年度 指定管理者の管理運営業務に対する評価結果				
施設名	岐阜県科学技術振興センター			
施設の設置目的	科学技術に関する研究開発及び、産官学の交流を推進し、県民に科学技術の情報提供を行うことにより、県民生活の向上及び地域産業の高度化に寄与するとともに、岐阜県の科学技術の振興に貢献する。			
施設所管課	総合企画部研究開発課			
指定管理者	株式会社三和サービス	公募・特定者指名の別	☑公募 特定者	
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日			
貸出施設利用者数	年度	入館者数等(人)	対前年(%)	備考
	22	27,830	99.8%	
	23	25,301	90.9%	
	24	21,309	—	1月末までの数値
利用状況 (会議室等利用料金収入)	年度	料金収入(千円)	対前年(%)	備考
	22	8,367	101.9%	
	23	7,603	90.8%	
	24	7,201	—	見込み数値
業務改善(サービス向上)の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・管理事務所と図書資料室に聴覚障がい者用に「耳マーク」案内及び筆談ボードを設置。 ・交流サロンにテレビ・新聞を設置。 ・雪のため帰宅困難になった入居者や、業務多忙な入居者のため、土日もリラクゼーションエリアを開放。 ・施設を周知するために「わくわく夏休み」inテクノプラザを実施。 ・消防署員参加のもと防災訓練を2回にわたって実施。 			
施設利用者のアンケート調査の結果 (平成24年4月～平成25年1月の集計結果による)	1 満足(97%)	292人		
	2 不満(0%)	0人		
	3 どちらでもない(3%)	9人		
	(主な意見・要望) 駐車場案内分かりづらい 椅子・机の一時収納用台車が欲しい 夜入り口が分かりにくい			

<p>評価委員(2名) (五十音順 敬称略 第2回評価委員会出席者)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・岐阜大学研究推進・社会連携機構副機構長 高見澤 一裕 ・NPO法人地域産業支援ネットワーク理事長 田中 興一
<p>評価委員会での意見等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「わくわく夏休み」inテクノプラザを実施し成功したことは、評価される、指定管理業務を通じて、さらなる振興策を実施されんことを望む。 ・高齢者も参加できる企画があればなお良い。 ・稼働率の算定方法を再考する必要がある。 ・老朽施設の更新・修繕については、岐阜県と連絡調整を緊密にして対応されたい。 <ul style="list-style-type: none"> ・平成25年度計画で提示した、「市場のメカニズムに基づいた事業展開の中で蓄積された民間ノウハウ」を今後は活用・発揮してもらいたい。スピード感のある事業を望む。
<p>県 の 評 価</p>	<p>【B評価】 仕様書や協定書等に定める水準とおりの管理を実施している</p> <p>【特記事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業等のイベントに積極的に取り組んでいるのは評価できる、今後とも来場者の増加に繋がる企画に取り組みたい、また、施設の老朽化が認められるようになってきたが、更新・修繕については、その必要性も含めて、効率的に行われるよう県と協議されたい。

- ※ 評価については、以下のとおりの基準にて実施
- A：仕様書や計画書等に定める水準を上回る
 - B：仕様書や計画書等に定める水準を満たしている
 - C：仕様書や計画書等に定める水準を下回る。