

平成24年度 指定管理者の管理運営業務に対する評価結果				
施設名	岐阜県科学技術振興センター			
施設の設置目的	科学技術に関する研究開発及び、産官学の交流を推進し、県民に科学技術の情報提供を行うことにより、県民生活の向上及び地域産業の高度化に寄与するとともに、岐阜県の科学技術の振興に貢献する。			
施設所管課	総合企画部研究開発課			
指定管理者	株式会社三和サービス	公募・特定者指名の別	☑公募 特定者	
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日			
貸出施設利用者数	年度	入館者数等(人)	対前年(%)	備考
	21	27,885	125.8%	
	22	27,830	99.8%	
	23	25,301	90.9%	
利用状況 (会議室等利用料金収入)	年度	料金収入(千円)	対前年(%)	備考
	21	8,203	132.9%	
	22	8,367	101.9%	
	23	7,603	90.8%	
業務改善(サービス向上)の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理事務所と図書資料室に聴覚障がい者用に「耳マーク」案内及び筆談ボードを設置。</li> <li>利用者からの要望により、駐車場矢印誘導看板の設置、および駐車場不足の解消のため従業員用駐車場6台分をお客様駐車場に転用。</li> <li>利用者からの要望により、無料貸出備品を追加(机収納台車、椅子台車)</li> <li>入居団体・入居企業などの事業内容を知っていただき施設の認知度を高める目的で、地域の子どもたちが科学に接することで、ものづくりに興味を持ってもらうイベント「テクノプラザフェスタ」を実施。</li> </ul>			
施設利用者のアンケート調査の結果 (平成24年4月～8月の集計結果による)	1 満足(95%)	149人		
	2 不満(0%)	0人		
	3 どちらでもない(5%)	8人		
	(主な意見・要望) 駐車場案内分かりづらい プラザホール後方照明が暗い 椅子・机の一時収納用台車が欲しい			

<p>評価委員(4名) (五十音順 敬称略)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各務原商工会議所女性会会長 片岡 はま子</li> <li>・岐阜大学研究推進・社会連携機構副機構長 高見澤 一裕</li> <li>・NPO法人地域産業支援ネットワーク理事長 田中 興一</li> <li>・一般社団法人岐阜県工業会副会長 谷田 育子</li> </ul>
<p>評価委員会での意見等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の更新・修繕に関し、特定の業者に依存するのではなく、更新・修繕の必要性も考慮したうえで、部品の互換性等も調査の上で、他の業者へ依頼するなどの手段を模索されたい。</li> <li>・科学技術振興センターに知名度がなく、ソフトピアなどの役割分担も明確でない、また科学技術振興センターに会議室があることが知られていない、もっと一般に認知・活用されるようPRする必要がある。</li> <li>・つつがなく運営されており、テクノプラザフェスタを行ったことは評価される、指定管理業務を通じて、さらなる振興策を実施されることを望む。</li> <li>・半期分のみでの情報では適切な評価をすることは困難である、次回の委員会ではさらなる情報提供を望む。</li> </ul>
<p>県 の 評 価</p>	<p>【B評価】 仕様書や協定書等に定める水準とおりの管理を実施している</p> <p>【特記事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の更新・修繕については、その必要性も含めて、効率的に行われるよう県と協議されたい。</li> <li>・会議室等の利用率が上がるよう、PRを積極的に行われたい。</li> </ul>

- ※ 評価については、以下のとおりの基準にて実施
- A：仕様書や計画書等に定める水準を上回る
  - B：仕様書や計画書等に定める水準を満たしている
  - C：仕様書や計画書等に定める水準を下回る。