

平成25年度 指定管理者の管理運営業務に対する評価結果				
施設名	岐阜県科学技術振興センター			
施設の設置目的	科学技術に関する研究開発及び、産官学の交流を推進し、県民に科学技術の情報提供を行うことにより、県民生活の向上及び地域産業の高度化に寄与するとともに、岐阜県の科学技術の振興に貢献する。			
施設所管課	総合企画部研究開発課			
指定管理者	株式会社三和サービス	公募・特定者指名の別	☑公募 特定者	
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日			
貸出施設利用者数	年度	入館者数等(人)	対前年(%)	備考
	23	25,301	90.9%	
	24	24,704	97.6%	
	25	20,902	—	2月末までの数値
利用状況 (会議室等利用料金収入)	年度	料金収入(千円)	対前年(%)	備考
	23	7,603	90.8%	
	24	7,333	96.4%	
	25	6,597	—	見込み数値
業務改善(サービス向上)の状況	<ul style="list-style-type: none"> 施設利用者にアンケートし要望や意見を把握の上業務改善に努めた。 交流サロンにテレビ・新聞を設置。 施設ホームページを随時更新、施設利用パンフレットを製作。 施設を周知するために「わくわく夏休み」inテクノプラザを実施。 指定管理者スタッフ全員が救命講習を受講。 防災訓練を実施。 			
施設利用者のアンケート調査の結果 (平成25年4月～平成26年1月の集計結果による)	1 満足(97%)	255人		
	2 不満(1%)	2人		
	3 どちらでもない(2%)	6人		
	(主な意見・要望) プロジェクターのピントが合わない。 椅子が割れている			

<p>評価員(3名) (五十音順 敬称略 第2回評価員会議出席者)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ NPO法人地域産業支援ネットワーク理事長 田中 興一 ・ 岐阜大学研究推進・社会連携機構副機構長 高見澤 一裕 ・ 一般社団法人岐阜県工業会副会長 谷田 育子
<p>評価員会議での意見等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 昨年度より管理のあり方は非常に向上している。ただ、利用者は減少傾向にあるので、他の県施設と役割が重複している部分を比較し、他の施設に無い長所をPRして利用者増加に努めて欲しい。 ・ 利用者の利便性向上や利用者数の増加に様々な工夫をしていることは高く評価できるが。それが利用者増につながっていない、常に利用者目線での運営と利用者数の増加に努力してもらいたい。 ・ 学校の社会見学など誘致することで科学技術振興センターの周知に努めてもらいたい。
<p>県 の 評 価</p>	<p>【A評価】 仕様書や協定書等に定める水準を上回る</p> <p>【特記事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者の目線に立ち業務を推進しており、利便性向上のための努力が認められる。なお、利用者は漸減傾向にあるので、科学技術振興センターのPR等利用率向上のための取り組みを今後とも積極的に行って欲しい。

- ※ 評価については、以下のとおりの基準にて実施
- A：仕様書や計画書等に定める水準を上回る
 - B：仕様書や計画書等に定める水準を満たしている
 - C：仕様書や計画書等に定める水準を下回る。