

平成25年度 指定管理者の管理運営業務に対する評価結果				
施設名	岐阜県科学技術振興センター			
施設の設置目的	科学技術に関する研究開発及び、産官学の交流を推進し、県民に科学技術の情報提供を行うことにより、県民生活の向上及び地域産業の高度化に寄与するとともに、岐阜県の科学技術の振興に貢献する。			
施設所管課	総合企画部研究開発課			
指定管理者	株式会社三和サービス	公募・特定者指名の別	☑公募 特定者	
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日			
貸出施設利用者数	年度	入館者数等(人)	対前年(%)	備考
	23	25,301	90.9%	
	24	24,704	97.6%	
	25	9,634	—	8月末までの数値
利用状況 (会議室等利用料金収入)	年度	料金収入(千円)	対前年(%)	備考
	23	7,603	90.8%	
	24	7,333	96.4%	
	25	2,745	—	8月末までの数値
業務改善(サービス向上)の状況	<ul style="list-style-type: none"> 管理事務所と図書資料室に聴覚障がい者用に「耳マーク」案内及び筆談ボードを設置。 交流サロンにテレビ・新聞を設置。 雪のため帰宅困難になった入居者や、業務多忙な入居者のため、土日もリラクゼーションエリアを開放。 施設を周知するために「わくわく夏休み」inテクノプラザを実施。 指定管理者スタッフ全員が救命講習を受講。 防災訓練を実施。 			
施設利用者のアンケート調査の結果 (平成25年4月～平成25年8月の集計結果による)	1 満足(96%)	126人		
	2 不満(1%)	2人		
	3 どちらでもない(3%)	4人		
	(主な意見・要望) プロジェクターのピントが合わない。 駐車場・館内案内が分かりにくい。 インターネット環境が悪い。 接客等へのお礼多数。			

<p>評価員(4名) (五十音順 敬称略 第1回評価員会議出席者)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・NPO法人地域産業支援ネットワーク理事長 田中 興一 ・岐阜大学研究推進・社会連携機構副機構長 高見澤 一裕 ・一般社団法人岐阜県工業会副会長 谷田 育子 ・各務原商工会議所女性会会長 栗本 貴美子
<p>評価員会議での意見等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用率を高める必要がある。利用者増のための取り組みをして欲しい。 ・Wi-Fi設置や自主事業の実施など利用者目線で努力しているのは評価できる、利用者のアンケートを分析し、今後の利用増を図られたい。 ・努力している姿は感じられるが、もどかしさも感じる、更に踏み込んだ一歩が欲しい。 ・可能な限り県内の業者や県産品を活用し地元経済の活性化につなげてもらいたい。 ・指定管理者でできる業務は外注せず、自力で実施してもらいたい。 ・科学技術振興センターを知ってもらうため、ホームページを見直すなどPRについて努力して欲しい。
<p>県 の 評 価</p>	<p>【B評価】 仕様書や協定書等に定める水準とおりの管理を実施している</p> <p>【特記事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の目線に立ち業務を推進しているのは評価できるが、利用者の漸減傾向が続いているので、利用率向上のための取り組みを積極的に行って欲しい。 ・備品・施設の老朽化が認められるようになってきたが、更新・修繕については、その必要性・優先度も含めて、効率的に実施できるよう今後も県と協議されたい。

- ※ 評価については、以下のとおりの基準にて実施
- A：仕様書や計画書等に定める水準を上回る
 - B：仕様書や計画書等に定める水準を満たしている
 - C：仕様書や計画書等に定める水準を下回る。