

平成26年度 指定管理者の管理運営業務に対する評価結果				
施設名	岐阜県科学技術振興センター			
施設の設置目的	科学技術に関する研究開発及び、産官学の交流を推進し、県民に科学技術の情報提供を行うことにより、県民生活の向上及び地域産業の高度化に寄与するとともに、岐阜県の科学技術の振興に貢献する。			
施設所管課	商工労働部産業技術課			
指定管理者	株式会社三和サービス	公募・特定者指名の別	公募 特定者	
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日			
貸出施設利用者数	年度	入館者数等(人)	対前年(%)	備考
	24	24,704	97.6%	
	25	23,030	93.2%	[ H25.4~H26.1 18,858人 ]
	26	19,150	—	H27.1まで
利用状況 (会議室等利用料金収入)	年度	料金収入(千円)	対前年(%)	備考
	24	7,333	96.4%	
	25	6,791	92.6%	[ H25.4~H26.1 6,246千円 ]
	26	6,616	—	H27.1まで
業務改善 (サービス向上)の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>ものづくりの楽しさや道具の使い方、身近なもので色々作ることができる「ものづくり体験教室」を実施。</li> <li>直近の会議室空室情報をホームページへ掲載し毎日更新、利用の促進に努めた。</li> <li>プラザホール内の電源の容量が足りないとの意見を受け、コンセント増設修理を実施。</li> <li>プラザホールが暗いとの意見があり、スポットライトを間接照明に一部使用できるよう調整。</li> <li>1階西側非常口の歩道について雨の日など滑り危険なため、滑り止め加工を行った。</li> </ul>			

<p>施設利用者のアンケート調査の結果 (平成26年4月～平成27年1月の集計結果による)</p>	<table border="0"> <tr> <td>1 満足 (95%)</td> <td>265人</td> </tr> <tr> <td>2 不満 (1%)</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>3 どちらでもない (4%)</td> <td>10人</td> </tr> </table> <p>(主な意見・要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プラザホールの照明が暗い → 対応済み</li> <li>・プラザホールの電源容量を増設してほしい → 対応済み</li> <li>・駐車場のスペースが狭い</li> </ul>	1 満足 (95%)	265人	2 不満 (1%)	2人	3 どちらでもない (4%)	10人
1 満足 (95%)	265人						
2 不満 (1%)	2人						
3 どちらでもない (4%)	10人						
<p>評価員(4名) (五十音順 敬称略)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各務原商工会議所女性会副会長 栗本貴美子</li> <li>・NPO法人地域産業支援ネットワーク理事長 田中 興一</li> <li>・一般社団法人岐阜県工業会副会長 谷田 育子</li> <li>・岐阜大学研究推進・社会連携機構副機構長 王 志剛</li> </ul>						
<p>評価員会議での意見等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年に比べ、はっきりとした目線で進歩、改良の跡がみられる。</li> <li>・精力的、積極的に実施している点で評価できる。</li> <li>・施設老朽化への対策をお願いしたい。</li> <li>・イベントの際は地域ボランティアの方に協力を呼びかけ、スタッフを増員して対応できると良い。</li> <li>・科学技術振興センターの役割を十分活用し、地域に欠かせない施設として充実していただきたい。</li> </ul>						
<p>県の評価</p>	<p>【A評価】 仕様書や協定書等に定める水準を上回る</p> <p>【特記事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業等を積極的に行っており、図書資料室にはコーナーを設置、利用者の意見を受けできることはすぐ対応するなど、利便性向上のための努力が認められる。</li> <li>・地域と連携した活動を行うなど、新たな取組をお願いされたい。</li> </ul>						

※ 評価については、以下のとおりの基準にて実施

A：仕様書や計画書等に定める水準を上回る

B：仕様書や計画書等に定める水準を満たしている

C：仕様書や計画書等に定める水準を下回る