

平成27年度 指定管理者の管理運営業務に対する評価結果

施設名	岐阜県科学技術振興センター			
施設の設置目的	科学技術に関する研究開発及び、産官学の交流を推進し、県民に科学技術の情報提供を行うことにより、県民生活の向上及び地域産業の高度化に寄与するとともに、岐阜県の科学技術の振興に貢献する。			
施設所管課	商工労働部産業技術課			
指定管理者	株式会社三和サービス	公募・特定 者指名の別	公募 特定者	
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日			
貸出施設利用者数	年度	入館者数等(人)	対前年(%)	備考
	25	23,030	93.2%	
	26	22,529	97.8%	
	27	7,667	—	H27.7まで
利用状況 (会議室等利用料金収入)	年度	料金収入(千円)	対前年(%)	備考
	25	6,791	92.6%	
	26	7,452	109.7%	
	27	2,237	—	H27.7まで
業務改善(サービス向上)の状況	<ul style="list-style-type: none"> 4月より図書資料室の図書貸出を開始。 施設の周知のため「わくわく夏休みinテクノプラザ」を実施した。 ホームページにて、10日間の直近空室情報を掲載 (H26年度は直近1週間) 			
施設利用者のアンケート調査の結果 (平成27年4月～平成27年7月の集計結果による)	1 満足(98%)	110人		
	2 不満(0%)	0人		
	3 どちらでもない(2%)	2人		
	(主な意見・要望) ・特になし			

<p>評価員(4名) (五十音順 敬称略)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・各務原商工会議所女性会会長 栗本 貴美子 ・NPO法人地域産業支援ネットワーク理事長 田中 興一 ・一般社団法人岐阜県工業会副会長 谷田 育子 ・岐阜大学研究推進・社会連携機構副機構長 王 志剛(書面)
<p>評価員会議での意見等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・図書資料室での月刊テーマの取組みは続けてほしい。ホームページ等で前もって知らせておくとうれしい。 ・全てにおいて前年度より上向きで、アンケートによるスタッフの評価も高く、努力されている。 ・利用者数の伸び悩みを如何に改善できるかが課題。 ・夏休みのイベントだけでなく、普段のPR活動を深めることでもっと利用者も増え、センターの存在感も高まるのではないかと。 ・他の県有施設や企業との連携、交流の可能性も検討いただきたい。
<p>県 の 評 価</p>	<p>【A評価】 仕様書や協定書等に定める水準を上回る</p> <p>【特記事項】 貸出施設運営業務、施設管理業務等、仕様書や協定書等で定める水準を上回る内容の業務を実施している。本年度より図書の貸出を再開し、夏休みのイベントチラシには貸会議室の案内を掲載するなど工夫が見られた。更なる利用率向上に向けて、積極的なPRを継続していただきたい。</p>

※ 評価については、以下のとおりの基準にて実施

A：仕様書や計画書等に定める水準を上回る

B：仕様書や計画書等に定める水準を満たしている

C：仕様書や計画書等に定める水準を下回る。