

消費生活相談員の**国家資格**を取得し  
消費生活相談員として就業可能な方を募集します！

## 消費生活相談員 資格取得 支援講座

悪質商法や商品事故の苦情など、消費トラブルの解決を手助けする「消費生活相談員」（国家資格）の取得を目指す方を支援する講座を開講します。

資格取得を目指して、ぜひこの機会に学んでみませんか。

※ 本講座を受講されても、消費生活相談員資格の取得や就職を保証するものではありません。

**受講料・教材費 無料!!**



(会場までの交通費・課題提出の際の郵送料は自己負担になります。)

### 選べる・組み合わせができる3講座 ↓

基礎から  
学べる

通常コース

通常コースと  
組み合わせての受講も可能

試験対策  
のための

直前コース

座学講座

通信講座

座学講座

開講に際しての  
重要事項

※新型コロナウイルス感染予防対策として、  
・会場のこまめな換気  
・受講者同士が十分な距離がとれる配席  
を行います。

※なお、感染拡大の状況によっては、開催を中止することもありますので、ご了承ください。

お問い合わせ先

株式会社東京リーガルマインド 大阪法人事業本部 担当：未光・北島  
住所：〒530-0013 大阪府大阪市北区茶屋町1-27  
TEL：06-6374-5021（平日9:00～18:00）  
e-mail: gifu-shohiseikatsu@lec-jp.com（お問い合わせは等は原則メールでお願いいたします）

# 受講対象者

※受講対象者の条件に該当しない場合は受講できません。

## 全コース共通条件 受講対象者 (各コースごとの個別追加条件は下記を参照してください)

- ・令和2年度消費生活相談員資格試験を受験し、合否結果を提供できる方
- ・令和2年度消費生活相談員資格試験合格後、「岐阜県消費生活相談員就業希望者登録名簿」に登録し、岐阜県内の消費生活相談窓口で就業できる方

## 通常コース 6月～9月

### 通常コース 受講対象者 追加条件 (上記、共通条件に該当した上で下記も満たす必要があります)

- ①消費生活相談員の資格を保有していない方
- ②資格保有者のうち、平成28年4月1日時点で通算1年以上の実務経験がない方
- ③(座学クラスのみ) 9割以上受講できる方
- ④(通信クラスのみ) 期日までに課題を提出しスクーリングを受講できる方 (課題は約20分程度で解ける基本問題)

| クラス   | 回数   | 定員  | 形式                       | 講座内容         |
|-------|------|-----|--------------------------|--------------|
| 座学クラス | 全10回 | 30名 | 通学形式                     | 資格取得に必要な基礎知識 |
| 通信クラス | 全11回 | 20名 | 自宅学習 9回<br>スクーリング(通学) 2回 |              |

## 直前コース 9月

### 直前コース 受講対象者 追加条件 (上記、共通条件に該当した上で下記も満たす必要があります)

全4回のすべての日程を受講できる方

| クラス   | 回数  | 定員  | 形式       | 講座内容          |
|-------|-----|-----|----------|---------------|
| 通学クラス | 全4回 | 50名 | 通学形式(座学) | 試験対策講座(模擬試験)等 |

会場: 岐阜産業会館 岐阜市六条南二丁目11番1号 (座学クラス第3回7月8日(水)のみ岐阜県水産会館※で実施します)

## 地図



※岐阜県水産会館  
住所: 岐阜市藪田南一丁目11番12号

# 通常コース

## 座学クラス

※10:00～ 16:00（5時間講義）

| 回  | 日程      | 講座内容                              |
|----|---------|-----------------------------------|
| 1  | 6/24(水) | ガイダンス/消費生活相談員の仕事について/消費者問題概説/民法   |
| 2  | 7/1(水)  | 民法/消費者契約法                         |
| 3  | 7/8(水)  | 消費者裁判特例法/特定商取引法                   |
| 4  | 7/15(水) | 特定商取引法/割賦販売法                      |
| 5  | 7/22(水) | 消費者問題概説/消費者行政/環境問題                |
| 6  | 7/29(水) | 製品の品質・安全/情報通信                     |
| 7  | 8/12(水) | 衣食住に関する消費者問題/金融に関する消費者問題/金融商品取引法等 |
| 8  | 8/19(水) | 保険に関する消費者問題/表示に関する問題・独禁法/個人情報保護法  |
| 9  | 8/26(水) | 旅行・運送/葉機法/仮想通貨/多重債務に関する問題等        |
| 10 | 9/2(水)  | 訴訟調停に関する問題/経済/その他の分野              |

## 通信クラス

※通信クラスは下記の2回のスクーリングに出席する以外は自宅で学習します。  
※基本問題を中心とした確認テスト(全4回)を出題します。詳細は開講後お知らせします。

| 回  | 日程      | スクーリング（岐阜産業会館に出席）                            |
|----|---------|----------------------------------------------|
| 1  | 6/20(土) | スクーリング①（10:00～16:00 5時間講義）ガイダンス、消費者問題・消費者行政等 |
| 10 | 8/30(日) | スクーリング②（10:00～16:00 5時間講義）総復習                |

| 回  | 進捗目安 | 自宅学習                                 |
|----|------|--------------------------------------|
| 2  | 6月   | 消費者問題・消費者行政の基礎知識/経済の基礎知識             |
| 3  | 7月   | 金融・保険に関する基礎知識/環境問題の基礎知識 【確認テスト第1回】   |
| 4  | 7月   | 法律一般の基礎知識/民法の基礎知識                    |
| 5  | 7月   | 消費者契約法の基礎知識/特定商取引法の基礎                |
| 6  | 7月   | 割賦販売法の基礎知識/個人情報保護に関する基礎知識 【確認テスト第2回】 |
| 7  | 8月   | 情報通信サービスに関する基礎知識/表示に関する基礎知           |
| 8  | 8月   | 食品に関する基礎知識/衣料品・クリーニングに関する基礎          |
| 9  | 8月   | 製品の品質・安全に関する基礎知識 【確認テスト第3回】          |
| 11 | 9月   | 全範囲確認テスト（第4回）                        |

## 通学形式

## 直前コース

※10:00～ 16:00（5時間講義）

| 回 | 日程      | 講座内容                         |
|---|---------|------------------------------|
| 1 | 9/12(土) | 民法+消費者3法総復習                  |
| 2 | 9/13(日) | 民法+消費者3法総復習                  |
| 3 | 9/19(土) | 模擬試験（択一式）実施と解説               |
| 4 | 9/20(日) | 模擬試験（論文式）実施と解説/令和元年過去問ポイント解説 |

※講座内容は、講義の進捗状況などにより変更することがあります。

