

平成26年度 指定管理者評価結果

所管課 清流の国推進部 地域スポーツ課

1 施設の概要等

施設名	岐阜県長良川スポーツプラザ
施設所在地	岐阜市長良福光青襖2070-7
指定管理者 (共同体構成員)	株式会社技研サービス
指定期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日
主な施設	和室、洋室、大会議室、研修室、浴室、レストラン、食堂

2 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の意見	対応状況
利用者のアンケート結果や利用者の意見収集に努め、きめ細かな対応が高く評価されます。今後も利用者の満足度を高める運営に一層尽力いただきたい。	継続して利用者サービスの向上に努めた。

3 平成26年度評価結果

評価員会議 の評価・意見	【評価結果】 <ul style="list-style-type: none">・管理の充足状況：優・設置目的の達成状況：優・公共性の確保の状況：優・経営状況：優・派生的効果：優・総合評価：優 (評価方法：5名の委員による、優・良・可・不可の4段階評価) 【評価についての意見】 <ul style="list-style-type: none">・利用者の安心・安全と快適な環境づくりに努め、質の高いサービスが提供されていると思う。・利用者のアンケート結果や利用者の意見収集に努め、きめ細やかな対応が高く評価される。今後も利用者の満足度を高める運営に一層尽力いただきたい。・利用者数も多く、利用者の評価も高い。・年々、経費の削減がされており、それでいてサービスの質は高水準で保っているようであり、よく努力されている印象である。
県の評価	・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。