

# 平成26年度 指定管理者評価結果

所管課	健康福祉部子ども・女性局 子ども家庭課
-----	------------------------

## 1 施設の概要等

施設名	岐阜県立千草寮
施設所在地	岐阜市
指定管理者 (共同体構成員)	社会福祉法人岐阜県福祉事業団
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
主な施設	事務室、居室、食堂、集会室等

## 2 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の意見	対応状況
施設利用者の支援に直接的に関わる職員については、施設利用者との継続的な信頼関係の構築のためにも、計画的な人事異動を行うこと。	施設長を含めた支援に直接的に関わる職員については、人事異動年度をずらすなど、施設利用者に対する継続的な支援の実施に努めた。
先進施設を参考にするなど、若年者への対応を研究すること。	先進施設の視察を行い、若年者対応の参考とした。

## 3 平成26年度評価結果

評価員会議 の評価・意見	<b>【評価結果】</b> ・管理基準の充足状況： 5.0点（5点中） ・設置目的の達成状況： 5.0点（5点中） ・公共性の確保： 4.8点（5点中） ・経営状況： 4.8点（5点中） ・派生的効果： 4.6点（5点中） ・総合評価： 24.2点（25点中） (評価方法：5名の評価員による1～5点の5段階評価)
	<b>【評価についての意見】</b> (管理基準の充足状況) ・アンケートによる満足度調査や日常的な会話を通して、利用者の要望等の把握に努力されている。 (設置目的の達成状況) ・自立支援に向けた取り組みが機能している。 ・当該施設の利用者の送り出し側である女性相談センターとの連携を密にし、より効果的な利用者対応を望む。 (公共性の確保) ・個々人の状況を把握し、加害者からの対応など、危機管理体制も万全にされている。

	<p>(経営状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 少ない予算での努力が認められる。</li> </ul> <p>(派生的効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 他機関の機能の活用ができています。</li> <li>・ 茶道等において、ボランティアの受け入れがなされている。</li> <li>・ ボランティアと職員の間で、利用者に関する情報共有を図られたい。</li> </ul>
<p>県 の 評 価</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理運営されている。</li> <li>・ 今後も、利用者や第三者評価等の意見をふまえた対応及び関係機関との連携の充実等により、より一層の適切な管理運営に努められたい。</li> <li>・ ボランティアと職員との間で、利用者に関する情報共有を図り、各利用者に寄り添った支援に繋げていただきたい。</li> </ul>