

# 平成26年度 指定管理者評価結果

所管課	都市建築部 都市公園整備局 都市公園課
-----	------------------------

## 1 施設の概要等

施設名	世界淡水魚園
施設所在地	各務原市川島笠田町地内
指定管理者 (共同体構成員)	株式会社オアシスパーク
指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
主な施設	観覧車、バーベキュー広場、芝生広場

## 2 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の意見	対応状況
・リニューアルの協議を進めること。	・園内の商業施設のリニューアルについて県と協議し、商業施設の業態変更、公園入口の壁面緑化を実施した。
・リニューアル効果を検証すること。	・以下のとおり効果を検証した。 ・売上 前年比172% ・利用客数 前年比195% ・入園者数 前年比111% ・HPアクセス数 前年比203%

## 3 平成26年度評価結果

評価員会議 の評価・意見	<b>【評価についての意見】</b> ・リニューアルを通じた広域圏の顧客獲得という効果が見えていて良い。外部に に向けた取り組みと地域との連携の両面が成果として出ている。 ・若者、親子、シニアなどそれぞれの世代をターゲットとしたイベントが行われ ており、良い。 ・苦情への対応が早い。 ・指定管理者であることに気遣いながら、いかにうまくやっていこうかという努 力が見られる。 ・AED使用の訓練を定期的実施していて、大変結構である。 ・座る場所や椅子が足りないという意見に対し、引き続き対応すること。
県の評価	・仕様書に定める管理運営がされており、適正に業務が履行されている。