

「おもてなし規格認証」を活用した サービス品質の見える化と生産性向上セミナー 参加者募集！

サービス産業における業務の効率化やサービスの質の向上を図り、付加価値を高めるためのセミナーを開催します。本セミナーでは、県内各地の観光まちづくりの取組みの他、経済産業省が創設したサービス事業者の品質を“見える化”する「おもてなし規格認証」制度の活用を通じた、生産性向上を実現するための具体的な方法をご紹介します。（当日に認証制度の申請もできます。）
多くの企業・団体等のご参加をお待ちしております。

セミナーテーマ

(1) 岐阜県の観光まちづくりについて

～長良川おんぱくと、県内各地での地域づくりの発展に向けて～

講師：岐阜大学 地域科学部 富樫幸一教授

(2) おもてなし規格認証制度について

～顧客・従業員・地域の満足を高め、発展させ続ける「プロセス」～

講師：一般社団法人中部産業連盟 おもてなし認証センター

県内5会場で開催！

大垣市

9月3日（月）

岐阜市

9月4日（火）

多治見市

9月7日（金）

美濃加茂市

9月10日（月）

高山市

調整中

受講
無料

対象	岐阜県内に本社又は事業所を有するサービス産業企業、団体等
定員	各回50名（事前申込制 先着順）
申込方法	裏面申込書に必要事項をご記入の上、FAX 又は 電子メールにて「岐阜県商工労働部商工政策課 政策企画係」までお申し込みください。
申込締切	各回開催日の1週間前



会場と日程

※高山会場については10月以降に開催予定

大垣会場	9月3日(月) 14:00～16:00(受付13:30～)	岐阜県西濃総合庁舎4F 大会議室 (大垣市江崎町422-3)
岐阜会場	9月4日(火) 14:00～16:00(受付13:30～)	岐阜大学サテライトキャンパス 多目的講義室(大) (岐阜市吉野町6-31 岐阜スカイウイング37 東棟4階)
多治見会場	9月7日(金) 14:00～16:00(受付13:30～)	岐阜県東濃西部総合庁舎5F 大会議室 (多治見市上野町5-68-1)
美濃加茂会場	9月10日(月) 14:00～16:00(受付13:30～)	岐阜県可茂総合庁舎5F 大会議室 (美濃加茂市古井町下古井2610-1)

セミナーの申込方法

【事務局】 岐阜県商工労働部 商工政策課 政策企画係

- 下記フォームに必要事項を記入の上、申込先までFAX 又は 電子メールでお申し込みください。
※定員になり次第締め切りとなります。

FAX 058-271-6873

電子メール c11351@pref.gifu.lg.jp

サービス品質の見える化と生産性向上セミナー参加申込書

希望会場	希望する会場に○をつけてください	
	○	○
企業・団体名		
ご住所		
申込者① (代表者)	部門/役職:	お名前:
	TEL:	E-mail:
申込者②	部門/役職:	お名前
申込者③	部門/役職:	お名前

※本申込書に記載いただいた個人情報については、本セミナーの参加登録以外の目的に使用することはありません。

※お申し込み後、事務局から参加票などの送付は致しませんので、当日直接ご来場ください。