

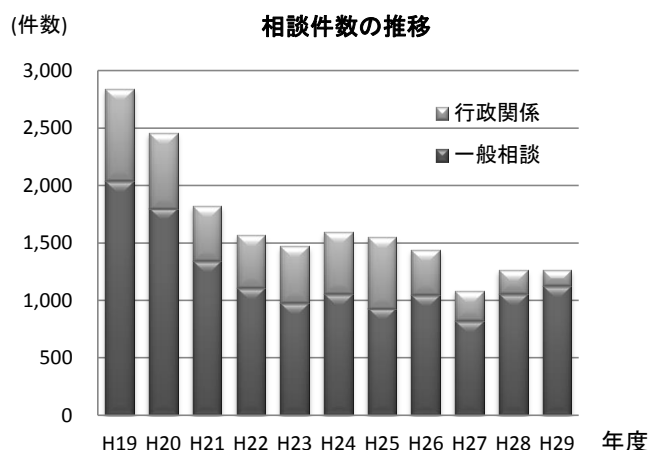
平成29年度 岐阜県の県民相談の状況

1 相談状況

- ・平成29年度の相談総件数は1,263件で、前年度より3件減少した。(表1)
- ・行政に関する相談(以下「行政関係」)は140件(前年度比66.7%)で、前年度より70件減少した。
- ・弁護士が対応する法律相談(月2回)を年24回実施し、90件の相談があった。
- ・日常生活の悩み事・困りごとに関する相談(以下「一般相談」)の中では「家庭問題」が198件(17.6%)と最も多いが、昨年に比べ5件減少し、全体に占める割合も1.6ポイント減少した。次いで「相続」107件(9.5%)、「金銭」99件(8.8%)が多かった。「その他」の内訳を見ると、精神衛生上の相談が184件と多くを占め、次いで「労働・雇用」(52件)、「介護・福祉」(29件)に関する相談が多かった。(表2)

2 相談件数の推移(表1)

	総件数	行政関係	一般相談	うち法律相談
H19	2,839	801	2,038	168
H20	2,454	655	1,799	177
H21	1,823	477	1,346	173
H22	1,565	456	1,109	172
H23	1,468	493	975	110
H24	1,591	538	1,053	91
H25	1,546	617	929	104
H26	1,442	399	1,043	101
H27	1,079	257	822	60
H28	1,266	210	1,056	85
H29	1,263	140	1,123	90
前年度比	99.8%	66.7%	106.3%	105.9%



3 相談内容

	相談	照会	苦情	要望	合計
H27	931	104	41	3	1,079
H28	1,071	167	15	13	1,266
H29	1,162	77	5	19	1,263

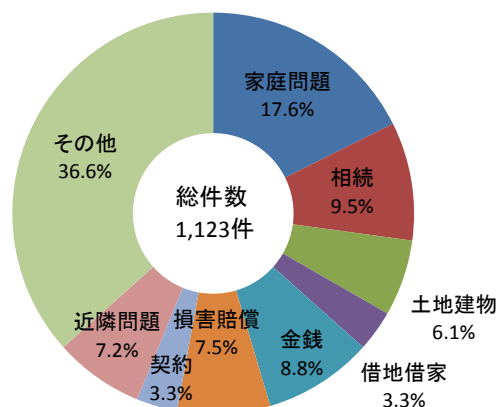
4 相談方法

	電話	来訪	メール等	合計
H27	926	134	19	1,079
H28	1,065	166	35	1,266
H29	1,081	161	21	1,263

5 一般相談の内容別内訳表(表2)

	H28年度		H29年度	
	件数	構成比	件数	構成比
家庭問題	203	19.2%	198	17.6%
相続	120	11.4%	107	9.5%
土地建物	40	3.8%	69	6.1%
借地借家	36	3.4%	37	3.3%
金銭	76	7.2%	99	8.8%
損害賠償	60	5.7%	84	7.5%
契約	44	4.2%	37	3.3%
近隣問題	100	9.5%	81	7.2%
その他	377	35.7%	411	36.6%
計	1,056	100%	1,123	100%

一般相談の内容別内訳表(構成比)



【一般相談事例】

- ・家庭問題：離婚に際しての財産分与、慰謝料について
- ・相続：遺産相続のトラブルについて
- ・その他：精神衛生、雇用関係、生活資金支援などについて