

# 平成28年度 岐阜県の県民相談の状況

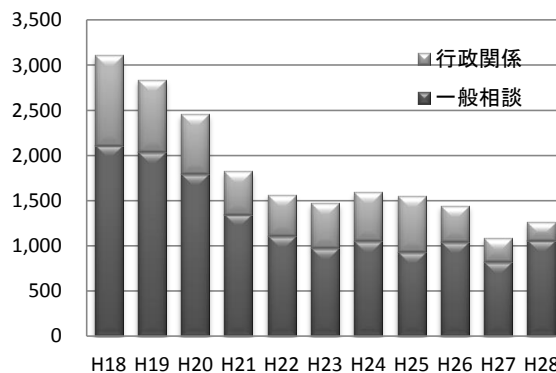
## 1 相談状況

- ・平成28年度の相談総件数は1,266件で、前年度より187件増加した。（表1）
- ・弁護士が相談に対応する法律相談（月2回）は85件あった。
- ・一般相談の中では「家庭問題」が203件（19.2%）と最も多く、昨年に比べ42件増加したが、全体に占める割合は減少した。次いで「相続」120件（11.4%）、「近隣問題」100件（9.5%）が多かった。「その他」は、精神衛生上の相談（98件）が多くを占めている。（表2）

相談件数表(表1)

	総件数	行政関係	一般相談	うち法律相談
H18	3,109	999	2,110	176
H19	2,839	801	2,038	168
H20	2,454	655	1,799	177
H21	1,823	477	1,346	173
H22	1,565	456	1,109	172
H23	1,468	493	975	110
H24	1,591	538	1,053	91
H25	1,546	617	929	104
H26	1,442	399	1,043	101
H27	1,079	257	822	60
H28	1,266	210	1,056	85
前年度比	117%	82%	128.5%	141.7%

相談件数の推移



相談内容表

	相談	照会	苦情	要望	合計
H26	1,314	103	4	21	1,442
H27	931	104	41	3	1,079
H28	1,071	167	15	13	1,266

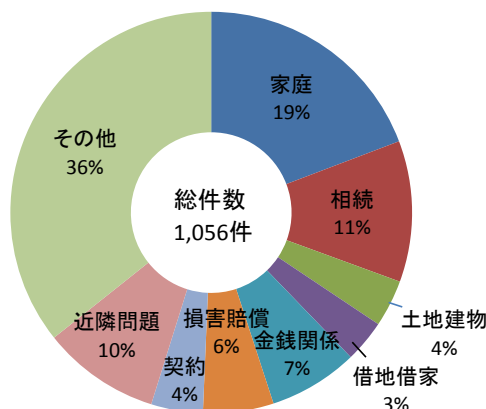
相談方法表

	電話	来訪	メール等	合計
H26	1,232	180	30	1,442
H27	926	134	19	1,079
H28	1,065	166	35	1,266

一般相談の内容別内訳表(表2)

	H27年度		H28年度	
	件数	構成比	件数	構成比
家庭	161	19.6%	203	19.2%
相続	123	15.0%	120	11.4%
土地建物	50	6.1%	40	3.8%
借地借家	35	4.3%	36	3.4%
金銭関係	47	5.7%	76	7.2%
損害賠償	28	3.4%	60	5.7%
契約	24	2.9%	44	4.2%
近隣問題	69	8.4%	100	9.5%
その他	285	34.7%	377	35.7%
計	822	100%	1,056	100%

一般相談の内容別内訳表



【一般相談事例】

- ・家庭：離婚に際しての財産分与、慰謝料について
- ・相続：遺産相続のトラブルについて
- ・その他：精神衛生、雇用関係、生活資金支援などについて