

平成27年度 岐阜県の県民相談の状況

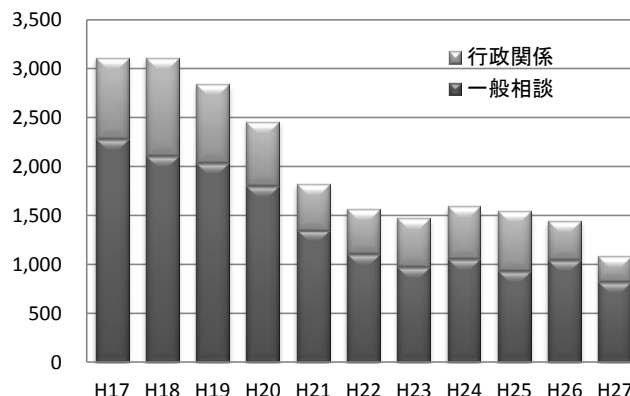
1 相談状況

- ・平成27年度の相談総件数は1,079件で前年度から363件減少した。（表1）
- ・弁護士が相談にあたる法律相談（月2回）は60件あった。
- ・一般相談で多いのが「家庭問題」161件（19.6%）で昨年に比べ若干減少したが、全体に占める割合は同じであった。次いで「相続」123件（15.0%）が多かった。「その他」には、近隣・地域関係の相談が69件（全体の8.4%）、精神衛生上の相談が60件（全体の7.3%）が含まれていた。（表2）

相談件数表(表1)

	総件数	行政関係	一般相談	うち法律相談
H17	3,112	832	2,280	169
H18	3,109	999	2,110	176
H19	2,839	801	2,038	168
H20	2,454	655	1,799	177
H21	1,823	477	1,346	173
H22	1,565	456	1,109	172
H23	1,468	493	975	110
H24	1,591	538	1,053	91
H25	1,546	617	929	104
H26	1,442	399	1,043	101
H27	1,079	257	822	60
前年度比	75%	64%	78.8%	59.4%

相談件数の推移



相談内容表

	相談	照会	苦情	要望	合計
H25	1,244	253	35	14	1,546
H26	1,314	103	4	21	1,442
H27	931	104	41	3	1,079

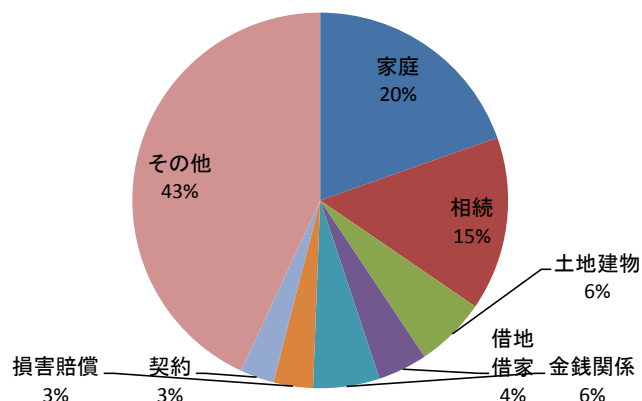
相談方法表

	電話	来訪	メール等	合計
H25	1,317	192	37	1,546
H26	1,232	180	30	1,442
H27	926	134	19	1,079

一般相談の内容別内訳表(表2)

	H26年度		H27年度	
	件数	構成比	件数	構成比
家庭	204	19.6%	161	19.6%
相続	130	12.5%	123	15.0%
土地建物	76	7.3%	50	6.1%
借地借家	43	4.1%	35	4.3%
金銭関係	63	6.0%	47	5.7%
損害賠償	35	3.4%	28	3.4%
契約	25	2.4%	24	2.9%
その他	467	44.8%	354	43.1%
計	1,043	100.0%	822	100%

一般相談の内容別内訳表



【一般相談事例】

- ・家庭：離婚に際しての財産分与、慰謝料について
- ・相続：遺産相続のトラブルについて
- ・その他：近隣問題、精神衛生、雇用関係などについて