

平成26年度 岐阜県の県民相談の状況

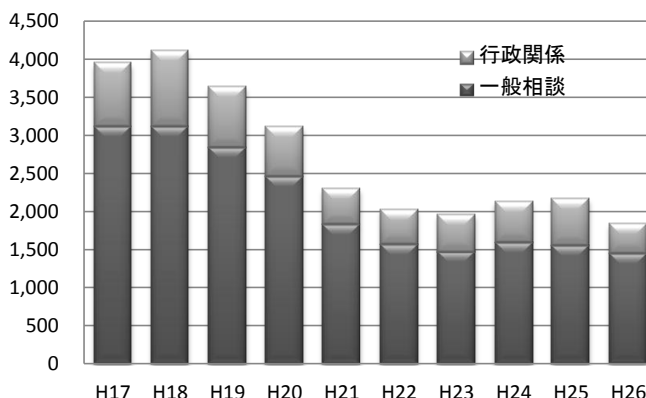
1 相談状況

- 平成26年度の相談総件数は1,442件で前年度から104件減少したが、一般相談は114件（12.3%）増加した。（表1）
- 各種の相談窓口が充実し、統計開始のH17年度に比べ相談件数は減少しているが、H22年頃からは横ばい状況である。
- 弁護士が相談にあたる法律相談（月2回）は101件あった。
- 一般相談で多いのが「家庭問題」204件で昨年に比べ若干減少したが、今年度も最も多く全体の19.6%を占めた。次いで「相続」130件（12.5%）が多かった。（表2）

相談件数表(表1)

	総件数	行政関係	一般相談	うち法律相談
H17	3,112	832	2,280	169
H18	3,109	999	2,110	176
H19	2,839	801	2,038	168
H20	2,454	655	1,799	177
H21	1,823	477	1,346	173
H22	1,565	456	1,109	172
H23	1,468	493	975	110
H24	1,591	538	1,053	91
H25	1,546	617	929	104
H26	1,442	399	1,043	101
前年度比	93%	65%	112.3%	97.1%

相談件数の推移



相談内容表

	相談	照会	苦情	要望	合計
H24	1,231	314	37	9	1,591
H25	1,244	253	35	14	1,546
H26	1,314	103	4	21	1,442

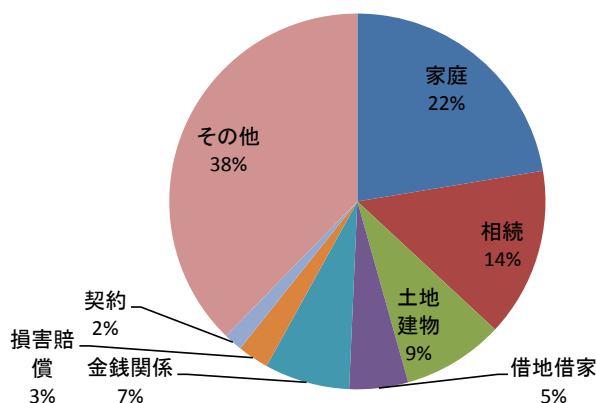
相談方法表

	電話	来訪	メール等	合計
H24	1,323	229	39	1,591
H25	1,317	192	37	1,546
H26	1,232	180	30	1,442

一般相談の内容別内訳表(表2)

	H25年度		H26年度	
	件数	構成比	件数	構成比
家庭	208	22.4%	204	19.6%
相続	135	14.5%	130	12.5%
土地建物	81	8.7%	76	7.3%
借地借家	47	5.1%	43	4.1%
金銭関係	68	7.3%	63	6.0%
損害賠償	25	2.7%	35	3.4%
契約	15	1.6%	25	2.4%
その他	350	37.7%	467	44.8%
計	929	100.0%	1,043	100%

一般相談の内容別内訳表



【一般相談事例】

- 家庭：離婚に際しての財産分与、慰謝料について
- 相続：遺産相続のトラブルについて
- その他：生活困窮や近隣問題などについて