

# (株) 新生メディカル

岐阜市・高齢者介護

平成27年度  
認定

従業員275人中、273人が女性。2010年から利用者満足度の向上を図る「短時間巡回訪問サービス」を取り入れ、高い労働生産性を確保しながら、所定外労働時間も削減。さらに、離職率を大幅に改善した。

従業員数／男性2名 女性273名 計275名 ※平成31年1月現在

## 画期的なサービスで働きやすさ改善



子ども同伴可能な月1回のヘルパー会議を開催。  
ケアサービスの標準化を図ることができる。

新生メディカルは、排泄など利用ニーズの高いサービスに絞ることで、従来1〜2時間の滞在を20分未満にして、より多くの訪問を可能にした「短時間巡回訪問サービス」

を発案。困難だった訪問介護の労働生産性を向上した。導入前は、14人のヘルパーで月315時間のサービスを提供していたが、2014年には12人で月550時間と、約2倍に拡大。結果、パート職員も時給だけでなく、固定月給制を選択できるようになり、安定した収入が得られるようになった。所定外労働時間も月に10時間未満まで短縮。こうした業務改善は、育児をしながらでも無理なく働き続けられる職場づくりにもつながり、出産・育児を理由にした離職ゼロの実現に至っている。

またこの仕組みは、オムツ交換など1日に必要なサービスの回数増加を可能にし、利用者の満足度もアップ。人事・管理課係長の覚田万里子さんも「利用者にとって最適な方法を考えた結果、スタッフの働きやすさにつながった」と話す。



3度目の出産を控える介護士の亀山絵里さんは、「子育て中は働く時間が限られるが、短時間巡回訪問サービスで短時間勤務が可能になり、出産後も復帰しやすい」と話す。