

(株) Bond

岐阜市・美容業

平成30年度
認定

離職率の高い美容業界において従業員が長く勤められる環境を目指し、業界の平均値を上回る時間外労働の削減や年次有給休暇の取得率アップに積極的に取り組む。また、女性の正社員登用や、意欲を伸ばす新たな講習の導入など、キャリアアップにも力を入れる。

従業員数／男性2名 女性3名 計5名 ※平成31年1月現在



従業員同士が常にコミュニケーションをとり合うことで、休みの希望が言いやすい雰囲気を育む。

従業員満足度を高め業界を改革

生活関連サービス業

「従業員が幸せでなければ、お客様を幸せにすることはできない」という川瀬幸成代表の思いのもと、離職率が高く人材不足が課題となっている美容業界で、働きやすい職場づくりに取り組むBond。美容業界では、従業員の技術向上を図る練習は、営業時間終了後に行うことが多いが、Bondでは従業員

が空き時間を利用して練習ができる個室を設け、営業時間内に業務を終えられるよう配慮し、時間外労働を業界平均値以下に抑えている。

また、職場内はもちろん、お客様にも従業員への理解を深めてもらうため、定期的にお客様との食事をを行う「絆プロジェクト」や、広報誌「BONDくらぶ」を発行。生活の様子や価値観を共有することで、休みが取りやすい雰囲気醸成し、82%という高い年次有給休暇取得率を実現している。スタイリストの石黒聖子さんは、「美容業界は土日に休みにくい傾向があるが、従業員同士フォローし合う雰囲気があるため、希望が言いやすい。家族の体調不良や行事の時など、休みを取れるのがありがたい」と話す。従業員希望を反映し講習や新メニューの設置などを行ったり、



従業員が個々に時間をやりくりし、個室を活用して営業時間内に練習することで、時間外労働を削減。

将来独立を考えるスタッフが経営を学べるよう店長を経験させるなど、キャリアアップにも尽力。パートや短時間勤務、正社員登用など、女性が働き続けられる多様な働き方も整え、今後は女性の幹部登用を推進するなど、やりがいと働きやすさをさらに追求していく。