

乗鞍畳平におけるクマ等対策方針について

(平成 22 年 4 月 28 日制定)
(平成 23 年 5 月 9 日改正)
(平成 24 年 4 月 26 日改正)
(平成 25 年 4 月 26 日改正)
(平成 27 年 5 月 7 日改正)
(平成 28 年 5 月 9 日改正)
(平成 29 年 5 月 15 日改正)
(平成 30 年 5 月 14 日改正)

1 基本的な考え方

- 乗鞍畳平は、人間がクマの生息域に入り込んでいる場所であることを再認識し、観光客に対する注意喚起と正しい対処の仕方に関する啓発に常時取り組む。
- 関係機関等から得られた目撃情報を現場総括員に集約管理する。
- 目撃情報の段階（レベル0からレベル4）に応じ観光客の安全確保を最優先に、予防に重点を置いた取り組みを行う。
- 乗鞍山頂施設関係者（乗鞍観光協議会）と関係行政機関（飛騨森林管理署、環境省平湯管理官事務所、高山市、岐阜県）において協力し実施する。

2 具体的な対策方針

<p>レベル0 ※目撃情報なし</p>	<p>□観光客に対する注意喚起と啓発活動の実施（常時）</p> <ul style="list-style-type: none">・クマ鈴携行の呼びかけ・シャトルバス内でのアナウンスによる注意喚起 <p>□クマ情報掲示板に「目撃情報なし」と表示 →最近の目撃情報を掲示する（地図でも表示）</p> <p><関係機関等の協力></p> <p>□道路パトロール員、路線バス運転手（濃飛・アルピコ）、山頂施設関係者、乗鞍環境パトロール員、森林管理署パトロール員、駐車場整理員等に目撃した場合、現場総括員に連絡するよう要請。</p>
<p>レベル1 ※周辺1km以遠での目撃情報あり</p>	<p>□クマ情報掲示板に「乗鞍スカイライン〇〇付近で目撃情報あり」と表示する。 →クマ情報掲示板に追加する（地図でも表示）</p> <p>□現場総括員から岐阜県環境企画課へ連絡。</p> <p><関係機関等の協力></p> <p>□道路パトロール員、路線バス運転手（濃飛・アルピコ）、山頂施設関係者、乗鞍環境パトロール員、森林管理署パトロール員、駐車場整理員等に目撃した場合、現場総括員に連絡するよう要請。</p>

<p>レベル2 ※周辺500m～1kmでの目撃情報あり</p>	<p>□クマ情報掲示板に「乗鞍スカイライン〇〇付近で目撃情報あり」と表示する。 →クマ情報掲示板に追加する（地図でも表示）</p> <p>□情報窓口班から放送により、観光客に注意喚起の呼びかけを実施する。</p> <p>□情報窓口班から山頂施設関係者に情報伝達。 □山頂施設関係者がそれぞれの利用者等へ情報提供。 □現場総括員から連絡体制フローにより、関係機関へ連絡。</p> <p><関係機関等の協力></p> <p>□道路パトロール員、路線バス運転手（濃飛・アルピコ）、山頂施設関係者、乗鞍環境パトロール員、森林管理署パトロール員、駐車場整理員等に目撃した場合、現場総括員に連絡するよう要請。</p>
<p>レベル3 ※施設から概ね500m以内（大黒岳、富士見岳、魔王岳の山頂、園路及びそれらの付近を含む）の目撃情報あり 園路へのクマの侵入を含む。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>想定クマ対策の中心</p> </div>	<p>□情報窓口班を2名体制にする。（乗鞍バスターミナル施設の職員2名）</p> <p>□現場総括員は、クマ情報掲示板に「〇〇付近で目撃情報あり注意して下さい」と表示する。</p> <p>□現場総括員は危険性に応じて観光客を安全な場所へ避難誘導する。 □情報窓口班が放送で、観光客への注意を呼びかける。 □情報窓口班が山頂施設関係者に情報伝達。 □山頂施設関係者がそれぞれの利用者等へ注意喚起と避難誘導を実施する。 □現場総括員から連絡体制フローにより、関係機関へ連絡。 □県環境企画課は、必要がある場合、飛騨県事務所及び高山市丹生川支所に対し、現地への出動要請を行う。</p> <p><関係機関等の協力></p> <p>□次の機関による監視活動等の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・乗鞍環境パトロール員、森林管理署パトロール員、駐車場整理員等の複数名で、危険のない範囲内で監視を実施する。 <p>□立入禁止区域の設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・乗鞍環境パトロール員、森林管理署パトロール員は、現場総括員の指示に基づき登山道、遊歩道の立入禁止措置を行う。 →進入禁止の声かけ、立入禁止看板の設置、トラロープの設置等 <p>□立入禁止の解除</p> <p>（禁止区域が1箇所の場合）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・乗鞍環境パトロール員、森林管理署パトロール員、駐車場整理員等でペアを組んで安全確認し、当該登山道等を所管する管理者に報告の上、解除する。 <p>（禁止区域が複数の場合）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じ、飛騨県事務所環境課、高山市も安全確認を支援する。 ・班編制に際しては、パトロール員等山頂関係者と応援職員が原則としてペアとなるようにする。

<p>レベル3（つづき） ※施設から概ね500m以内（大黒岳、富士見岳、魔王岳の山頂、園路及びそれらの付近を含む。）での目撃情報あり</p>	<p><侵入等の危険が高まったと判断される場合> <input type="checkbox"/> 情報窓口班に対し、危険情報を伝達し、観光客へ安全な場所への避難、山頂施設関係者への準備行動を呼びかける。 <input type="checkbox"/> クマ撃退スプレーの使用 ・自らの安全に危険が生じた場合は、クマ撃退スプレーを使用する。</p>
<p>レベル4 ※駐車場内にクマがとどまる場合</p>	<p><input type="checkbox"/> 乗鞍バスターミナル施設から1名が情報窓口へ応援に出る。 <input type="checkbox"/> 観光客の安全確保を最優先に行動する。 <input type="checkbox"/> 情報窓口班から、放送により観光客への注意を呼びかける。 <input type="checkbox"/> 現場総括員は、危険性に応じて観光客を安全な場所へ避難誘導する。 <input type="checkbox"/> 情報窓口班から山頂施設関係者に情報伝達。 <input type="checkbox"/> 山頂施設関係者がそれぞれの利用者等の避難誘導を実施する。 <input type="checkbox"/> 現場総括員と岐阜県、高山市等の間で必要な情報伝達を行う。 <input type="checkbox"/> 警察、消防（救急）への通報を行う。 <input type="checkbox"/> 高山市は、現場総括員からの連絡を受け、必要に応じて猟友会への出動要請を行う。 <input type="checkbox"/> 各施設関係者は、施設内の観光客の安全確保を図る。 <input type="checkbox"/> 現地又は高山市丹生川支所に関係機関が集合して、対策を協議する。</p>
<p>レベル5 ※襲撃時</p>	<p><input type="checkbox"/> 観光客の安全確保を最優先に行動する。 <input type="checkbox"/> 情報窓口班から、放送により観光客の安全な場所への避難誘導を実施する。 <input type="checkbox"/> 警察、消防（救急）への通報を行う。 <input type="checkbox"/> 高山市は、現場総括員からの連絡を受け、必要に応じて猟友会への出動要請を行う。 <input type="checkbox"/> 各施設関係者は、施設内の観光客の安全確保を図る。</p> <p><負傷者が発生した場合> <input type="checkbox"/> 病院への同行による事実確認及び事後対策を行う。 <input type="checkbox"/> 警察、猟友会と連携しクマに対する措置を行う。</p> <p><関係機関等の協力> <input type="checkbox"/> 必要に応じ、乗鞍スカイラインの通行止めを高山土木事務所又は警察に対し、要請する。</p>

（注）本対策方針はイノシシなど人に危害を加える可能性がある大型野生獣対策に準用する。

[乗鞍畳平におけるクマ等対策方針]
現地対応における協力体制に関する基準

1 基本的な考え方

飛騨県事務所及び高山市丹生川支所（以下、関係行政機関という。）は、クマ等の出没時における、利用者の避難誘導、施設利用禁止措置、安全確認等（以下、現地対応）が、本方針における情報提供班（濃飛乗合自動車（株）及びアルピコ交通（株）を除く。）のみでの現場対応が困難な場合は、これに協力することとする。

2 現地協力要請について

[協力要請の基準]

現場総括員は、現地常駐者のみでの継続的な現場対応が困難と判断される場合は、関係行政機関に協力要請を行うこととする。またその判断基準は下記（１）～（２）によるものとする。

- （１）現地対応が、同一人員において継続的（３日以上を目途）なものとなり、その人員の労働基準及び、労働条件等において問題が生じると判断され、それに代わる人員の確保が情報提供班において困難な場合。
- （２）現地対応に必要な人員が確保できない場合。

[協力要請の順序]

現場総括員は、基準を満たし応援要請を行う場合においては、必要人員に応じ下記の順序により関係行政機関へ要請するものとする。

必要人員 1 名：高山市（1 名）
必要人員 2 名：高山市（1 名） 飛騨県事務所（1 名）
必要人員 3 名：高山市（1 名） 飛騨県事務所（2 名）
必要人員 4 名：高山市（2 名） 飛騨県事務所（2 名）
※5 名以上の場合においては、これに準じて要請するものとする。

[協力人員の確保]

関係行政機関は、現場総括員より協力要請があった場合は、必要人員を確保し、現地対応の協力にあたることとする。ただし、必要人員の確保が困難な場合は、関係行政機関において協議し、不足する人員について確保することとする。

乗鞍クマ対策役割表 指定管理者のうち現場総括員

常時	<p>[目撃の有無にかかわらず実施]</p> <p>①観光客に対し、クマ鈴携行の呼びかけ等、クマ出没に対する注意喚起と啓発を行う。</p>
レベル1・2 周辺500m 以遠での目撃 情報あり	<p>①岐阜県環境企画課に情報伝達する（レベル1の場合は、当日分を夕方までにまとめてFAXにて報告する。）。</p> <p>②高山警察署に情報伝達する（レベル1のみ夕方にFAXにて報告。レベル2は報告不要）</p> <p>（情報伝達内容）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報提供班からの情報を伝達するとともに、今後の対応方法について報告する。 <p>※目撃箇所が、観光客等の利用が見込まれる場所である等、対応が必要と判断される場合は「レベル3」により対応する。</p>
レベル3 施設から概ね 500m以内 （大黒岳、富士 見岳、魔王岳の 山頂、園路及び それらの付近 を含む）での目 撃情報あり	<p>①岐阜県環境企画課に情報伝達する。</p> <p>②飛騨森林管理署町方森林事務所に情報伝達する。</p> <p>（情報伝達内容）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報提供班からの情報を伝達するとともに、今後の対応方法について報告する。 <p>☆乗鞍山頂銀嶺荘（現場総括員 ○○ ○○）に情報伝達する。</p> <p>[指示があった場合]</p> <p>①情報窓口班に現地対応（利用者の避難誘導、施設利用禁止措置、安全確認等）についての指示を行う。</p> <p>②情報窓口班及び山頂施設関係者に対応についての指示を行う。</p> <p>☆道路パトロール員に乗鞍スカイラインの通行禁止について要請する。</p> <p>[必要に応じて]</p> <p>①高山市丹生川支所基盤産業課及び岐阜県環境企画課に現地対応の協力要請を行う。</p> <p>※施設内への進入の危険性がある場合等、早急に対応が必要と判断される場合は「レベル4」により対応する。</p>
レベル4 襲撃及び施設 内への進入時	<p>◎現場での初期対応（観光客の安全確保）等における総合的な指揮を行う。</p> <p>①高山警察署及び高山消防署に通報する。</p> <p>②高山市丹生川支所基盤産業課に情報伝達する。</p> <p>③飛騨森林管理署に情報伝達する。</p> <p>（通報・情報伝達内容）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報提供班からの情報を通報・伝達するとともに、対応状況について報告する。 <p>[指示があった場合]</p> <p>①指示内容を、情報提供班、情報窓口班及び山頂施設関係者に伝達する。</p>

【高山警察署通報】 110

【高山消防署通報】 119

【岐阜県環境企画課連絡先】 058-272-1111（内線2698）

【高山市丹生川支所基盤産業課連絡先】 0577-78-1111（内線3113）

【飛騨森林管理署（町方森林事務所）連絡先】 090-5106-3498

【情報窓口連絡先】

乗鞍バスターミナル総合案内所 ○○○-○○○○-○○○○

乗鞍バスターミナル施設 ○○○○ ○○○-○○○○-○○○○

【山頂施設関係者連絡先】

（乗鞍自主防災組織 第1伝達者）

乗鞍バスターミナル施設 ○○○○ ○○○-○○○○-○○○○

乗鞍山頂銀嶺荘 ○○○○ ○○○-○○○○-○○○○

乗鞍クマ対策役割表 乗鞍山頂銀嶺荘 現場総括員

<p>常時</p>	<p>[目撃の有無にかかわらず実施] ①観光客に対し、クマ鈴携行の呼びかけ等、クマ出没に対する注意喚起と啓発を行う。</p>
<p>レベル1・2 周辺500m 以遠での目撃 情報あり</p>	<p>①岐阜県環境企画課に情報伝達する（レベル1の場合は、当日分を夕方までにまとめてFAXにて報告する。） ②高山警察署に情報伝達する（レベル1のみ夕方にFAXにて報告。レベル2は報告不要） （情報伝達内容） ・情報提供班からの情報を伝達するとともに、今後の対応方法について報告する。 ※目撃箇所が、観光客等の利用が見込まれる場所である等、対応が必要と判断される場合は「レベル3」により対応する。</p>
<p>レベル3 施設から概ね 500m以内 （大黒岳、富士 見岳、魔王岳の 山頂、園路及び それらの付近 を含む）での目 撃情報あり</p>	<p>①岐阜県環境企画課に情報伝達する。 ②飛騨森林管理署町方森林事務所に情報伝達する。 （情報伝達内容） ・情報提供班からの情報を伝達するとともに、今後の対応方法について報告する。 [指示があった場合] ①情報窓口班に現地対応（利用者の避難誘導、施設利用禁止措置、安全確認等）についての指示を行う。 ②情報窓口班及び山頂施設関係者に対応についての指示を行う。 ☆道路パトロール員に乗鞍スカイラインの通行禁止について要請する。 [必要に応じて] ①高山市丹生川支所基盤産業課及び岐阜県環境企画課に現地対応の協力要請を行う。 ※施設内への進入の危険性がある場合等、早急に対応が必要と判断される場合は「レベル4」により対応する。</p>
<p>レベル4 襲撃及び施設 内への進入時</p>	<p>◎現場での初期対応（観光客の安全確保）等における総合的な指揮を行う。 ①高山警察署及び高山消防署に通報する。 ②高山市丹生川支所基盤産業課に情報伝達する。 ③飛騨森林管理署に情報伝達する。 （通報・情報伝達内容） ・情報提供班からの情報を通報・伝達するとともに、対応状況について報告する。 [指示があった場合] ①指示内容を、情報提供班、情報窓口班及び山頂施設関係者に伝達する。</p>

【高山警察署通報】 110

【高山消防署通報】 119

【岐阜県環境企画課連絡先】 058-272-1111（内線2698）

【高山市丹生川支所基盤産業課連絡先】 0577-78-1111（内線3113）

【飛騨森林管理署（町方森林事務所）連絡先】 090-5106-3498

【情報窓口連絡先】

乗鞍バスターミナル総合案内所 〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇

乗鞍バスターミナル施設 〇〇 〇〇 〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇

【山頂施設関係者連絡先】

（乗鞍自主防災組織 第1伝達者）

乗鞍バスターミナル施設 〇〇 〇〇 〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇

乗鞍山頂銀嶺荘 〇〇 〇〇 〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇

乗鞍クマ対策役割表 乗鞍バスターミナル総合案内所（情報窓口班）

常時	<p>[目撃の有無にかかわらず実施]</p> <p>①観光客に対し、クマ鈴携行の呼びかけ等、クマ出没に対する注意喚起と啓発を行う。</p>
レベル1 周辺1km 以遠での目撃 情報あり	<p>□1名体制</p> <p>①クマ情報掲示板に情報を掲示する。</p>
レベル2 周辺500m 以遠での目撃 情報あり	<p>□1名体制</p> <p>①放送により利用者に情報を発信する。 (例)「〇〇付近で目撃情報がありますので注意してください。」</p> <p>②山頂施設関係者に情報を伝達する。</p> <p>③クマ情報掲示板に情報を掲示する。</p> <p>※目撃箇所が、観光客等の利用が見込まれる場所である等、対応が必要と判断される場合は「レベル3」により対応する。</p>
レベル3 施設から概ね 500m以内 (大黒岳、富士 見岳、魔王岳の 山頂、園路及び それらの付近 を含む)での目 撃情報あり	<p>□2名体制</p> <p>①放送により利用者に情報を発信する。 (例)「〇〇付近で目撃情報がありますので注意してください。」</p> <p>②山頂施設関係者に情報を伝達する。</p> <p>③クマ情報掲示板に情報を掲示する。</p> <p>☆乗鞍バスターミナル施設へ応援要請を行う。</p> <p>[指示があった場合]</p> <p>①放送により利用者の避難誘導を行う。</p> <p>※施設内への進入の危険性がある場合等、早急に対応が必要と判断される場合は「レベル4」により対応する。</p>
レベル4 襲撃及び施設 内への進入時	<p>□2名体制</p> <p>①放送により利用者の避難誘導を行う。 (例)「〇〇付近でクマが出没しました。危険ですのでバスターミナル内へ避難して下さい。」</p> <p>※避難場所は、出没場所等により判断する。</p> <p>②山頂施設関係者に情報を伝達する。</p> <p>☆乗鞍バスターミナル施設へ応援要請を行う。</p>

【山頂施設関係者連絡先】

(乗鞍自主防災組織 第1伝達者)

乗鞍バスターミナル施設 〇〇 〇〇 〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇

乗鞍山頂銀嶺荘 〇〇 〇〇 〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇

乗鞍クマ対策役割表 乗鞍バスターミナル施設（情報窓口班）

<p>【目撃の有無にかかわらず実施】 ①観光客に対し、クマ鈴携行の呼びかけ等、クマ出没に対する注意喚起と啓発を行う。</p>	
<p>レベル3 施設から概ね 500m以内 （大黒岳、富士 見岳、魔王岳の 山頂、園路及び それらの付近 を含む）での目 撃情報あり</p>	<p><input type="checkbox"/> 2名体制 ◎乗鞍バスターミナル総合案内所と協力し、情報窓口班としての任務にあたる。 ①放送により利用者に情報を発信する。 （例）「〇〇付近で目撃情報がありますので注意してください。」 ②山頂施設関係者に情報を伝達する。 ③クマ情報掲示板に情報を掲示する。 【指示があった場合】 ①放送により利用者の避難誘導を行う。 ※施設内への進入の危険性がある場合等、早急に対応が必要と判断される場合は「レベル4」により対応する。</p>
<p>レベル4 襲撃及び施設 内への進入時</p>	<p><input type="checkbox"/> 2名体制 ◎乗鞍バスターミナル総合案内所と協力し、情報窓口班としての任務にあたる。 ①放送により利用者の避難誘導を行う。 （例）「〇〇付近でクマが出没しました。危険ですので、バスターミナル内へ避難して下さい。」 ※避難場所は、出没場所等により判断する。 ②山頂施設関係者に情報を伝達する。</p>

【山頂施設関係者連絡先】

（乗鞍自主防災組織）

乗鞍バスターミナル施設 〇〇 〇〇 〇〇〇-〇〇〇〇〇-〇〇〇〇〇

乗鞍山頂銀嶺荘 〇〇 〇〇 〇〇〇-〇〇〇〇〇-〇〇〇〇〇

乗鞍クマ対策役割表 乗鞍環境パトロール員（情報提供班）

<p>常時</p>	<p>[目撃の有無にかかわらず実施]</p> <p>① 観光客に対し、クマ鈴携行の呼びかけ等、クマ出没に対する注意喚起と啓発を行う。</p>
<p>レベル1・2 周辺500m 以遠での目撃</p>	<p>[クマの目撃又は痕跡(ただし、明らかに古い痕跡を除く)を発見した場合]</p> <p>①情報窓口班に情報提供を行う。 ②現場総括員に情報提供を行う。 (情報提供内容) ・日時、場所、目撃者、個体の特徴、対応措置等</p> <p>※目撃箇所が、観光客等の利用が見込まれる場所である等、対応が必要と判断される場合は「レベル3」により対応する。</p>
<p>レベル3 施設から概ね 500m以内 (大黒岳、富士 見岳、魔王岳の 山頂、園路及び それらの付近 を含む)での目 撃情報あり</p>	<p>[クマの目撃又は痕跡(ただし、明らかに古い痕跡を除く)を発見した場合]</p> <p>①情報窓口班に情報提供を行う。 ②現場総括員に情報提供を行う。 (情報提供内容) ・日時、場所、目撃者、個体の特徴、対応措置等</p> <p>③個体が確認されている場合は、危険のない範囲内でクマの監視を実施し、状況を現場総括員に情報提供する。 ④利用者への注意喚起(声かけ)を実施する。 ☆パトロールを強化する。</p> <p>[指示があった場合]</p> <p>①現地対応(利用者の避難誘導、施設利用禁止措置、安全確認等)に協力する。</p> <p>※施設内への進入の危険性がある場合等、早急に対応が必要と判断される場合は「レベル4」により対応する。</p>
<p>レベル4 襲撃及び施設 内への進入時</p>	<p>[施設内へのクマの進入又は、クマの襲撃を目撃した場合]</p> <p>①情報窓口班に情報提供を行う。 ②現場総括員に情報提供を行う。 (情報提供内容) ・日時、場所、目撃者、個体の特徴、対応措置等(緊急の場合は詳細省略可)</p> <p>③利用者の安全確保(避難誘導等)に協力する。</p> <p>[指示があった場合]</p> <p>①指示に基づき対応を行う。</p>

【情報窓口連絡先】

乗鞍バスターミナル総合案内所 ○○○-○○○○-○○○○

乗鞍バスターミナル施設 ○○ ○○ ○○○-○○○○-○○○○

【現場総括員連絡先】

鶴ヶ池駐車場指定管理者 ○○○○○ ○○ ○○

○○○-○○○○-○○○○

自衛消防副隊長 乗鞍山頂銀嶺荘 ○○ ○○

○○○-○○○○-○○○○

乗鞍クマ対策役割表 豊平駐車場整理員（情報提供班）

常時	<p>[目撃の有無にかかわらず実施]</p> <p>①観光客に対し、クマ鈴携行の呼びかけ等、クマ出没に対する注意喚起と啓発を行う。</p>
レベル1・2 周辺500m 以遠での目撃 情報あり	<p>[クマの目撃又は痕跡(ただし、明らかに目撃を除く)を発見した場合]</p> <p>①情報窓口班に情報提供を行う。 ②現場総括員に情報提供を行う。 (情報提供内容) ・日時、場所、目撃者、個体の特徴、対応措置等 ※目撃箇所が、観光客等の利用が見込まれる場所である等、対応が必要と判断される場合は「レベル3」により対応する。</p>
レベル3 施設から概ね 500m以内 (大黒岳、富士 見岳、魔王岳の 山頂、園路及び それらの付近 を含む)での目 撃情報あり	<p>[クマの目撃又は痕跡(ただし、明らかに目撃を除く)を発見した場合]</p> <p>①情報窓口班に情報提供を行う。 ②現場総括員に情報提供を行う。 (情報提供内容) ・日時、場所、目撃者、個体の特徴、対応措置等 ③個体が確認されている場合は、危険のない範囲内で駐車場周辺の監視を実施し、状況を現場総括員に情報提供する。 ④利用者への注意喚起(声かけ)を実施する。 ☆駐車場料金所においては、観光バス等に対して目撃情報を伝え、車内アナウンスで利用者への注意喚起を呼びかける。 [指示があった場合] ①現地対応(利用者の避難誘導、施設利用禁止措置、安全確認等)に協力する。 ※施設内への進入の危険性がある場合等、早急に対応が必要と判断される場合は「レベル4」により対応する。</p>
レベル4 襲撃及び施設 内への進入時	<p>[施設内へのクマの進入又は、クマの襲撃を目撃した場合]</p> <p>①情報窓口班に情報提供を行う。 ②現場総括員に情報提供を行う。 (情報提供内容) ・日時、場所、目撃者、個体の特徴、対応措置等(緊急の場合は詳細省略可) ③利用者の安全確保(避難誘導等)に協力する。 ☆駐車場への車両進入禁止措置を実施する。 [指示があった場合] ①指示に基づき対応を行う。</p>

【情報窓口連絡先】

乗鞍バスターミナル総合案内所 ○○○-○○○○-○○○○

乗鞍バスターミナル施設 ○○ ○○ ○○○-○○○○-○○○○

【現場総括員連絡先】

鶴ヶ池駐車場指定管理者 ○○○○○ ○○ ○○

○○○-○○○○-○○○○

自衛消防副隊長 乗鞍山頂銀嶺荘 ○○ ○○

○○○-○○○○-○○○○

乗鞍クマ対策役割表 森林管理署（パトロール員含む）（情報提供班）

<p>常時</p>	<p>[目撃の有無にかかわらず実施] ①観光客に対し、クマ鈴携行の呼びかけ等、クマ出没に対する注意喚起と啓発を行う。</p>
<p>レベル1・2 周辺500m 以遠での目撃 情報あり</p>	<p>[クマの目撃又は痕跡(ただし、明らかに古い痕跡を除く)を発見した場合] ①情報窓口班に情報提供を行う。 ②現場総括員に情報提供を行う。 (情報提供内容) ・日時、場所、目撃者、個体の特徴、対応措置等 ※目撃箇所が、観光客等の利用が見込まれる場所である等、対応が必要と判断される場合は「レベル3」により対応する。</p>
<p>レベル3 施設から概ね 500m以内 (大黒岳、富士 見岳、魔王岳の 山頂、園路及び それらの付近 を含む)での目 撃情報あり</p>	<p>[クマの目撃又は痕跡(ただし、明らかに古い痕跡を除く)を発見した場合] ①情報窓口班に情報提供を行う。 ②現場総括員に情報提供を行う。 (情報提供内容) ・日時、場所、目撃者、個体の特徴、対応措置等 ③個体が確認されている場合は、危険のない範囲内でクマの監視を実施し、状況を現場総括員に情報提供する。 ④利用者への注意喚起(声かけ)を実施する。 ☆署管理の登山道の閉鎖措置を実施する場合は、現場総括員に指示する。 ☆パトロールを強化する。 [指示があった場合] ①現地対応(利用者の避難誘導、施設利用禁止措置、安全確認等)に協力する。 ※施設内への進入の危険性がある場合等、早急に対応が必要と判断される場合は「レベル4」により対応する。</p>
<p>レベル4 襲撃及び施設 内への進入時</p>	<p>[施設内へのクマの進入又は、クマの襲撃を目撃した場合] ①情報窓口班に情報提供を行う。 ②現場総括員に情報提供を行う。 (情報提供内容) ・日時、場所、目撃者、個体の特徴、対応措置等(緊急の場合は詳細省略可) ③利用者の安全確保(避難誘導等)に協力する。 ☆必要に応じて、乗鞍森林パトロールセンターを緊急避難場所として提供するとともに、施設内への進入防止措置を実施する。 [指示があった場合] ①指示に基づき対応を行う。</p>

【情報窓口連絡先】

乗鞍バスターミナル総合案内所 ○○○-○○○○-○○○○

乗鞍バスターミナル施設 ○○ ○○ ○○○-○○○○-○○○○

【現場総括員連絡先】

鶴ヶ池駐車場指定管理者 ○○○○○ ○○ ○○

○○○-○○○○-○○○○

自衛消防副隊長 乗鞍山頂銀嶺荘 ○○ ○○

○○○-○○○○-○○○○

乗鞍クマ対策役割表 道路パトロール員（情報提供班）

<p>常時</p>	<p>[目撃の有無にかかわらず実施] ①観光客に対し、クマ鈴携行の呼びかけ等、クマ出没に対する注意喚起と啓発を行う。</p>
<p>レベル1・2 周辺500m 以遠での目撃 情報あり</p>	<p>[クマの目撃又は痕跡(ただし、明らかに目撃を除く)を発見した場合] ①情報窓口班に情報提供を行う。 ②現場総括員に情報提供を行う。 (情報提供内容) ・日時、場所、目撃者、個体の特徴、対応措置等 ☆平湯峠ゲートにおいて、乗鞍スカイラインの利用者(徒歩、自転車、観光バス、タクシー等)に対し、注意喚起(声かけ)を実施する。また、情報掲示板に出没情報を掲示する。 ※目撃箇所が、観光客等の利用が見込まれる場所である等、対応が必要と判断される場合は「レベル3」により対応する。</p>
<p>レベル3 施設から概ね 500m以内 (大黒岳、富士 見岳、魔王岳の 山頂、園路及び それらの付近 を含む)での目 撃情報あり</p>	<p>[クマの目撃又は痕跡(ただし、明らかに目撃を除く)を発見した場合] ①情報窓口班に情報提供を行う。 ②現場総括員に情報提供を行う。 (情報提供内容) ・日時、場所、目撃者、個体の特徴、対応措置等 ③個体が確認されている場合は、危険のない範囲内でクマの監視を実施し、状況を現場総括員に情報提供する。 ☆平湯峠ゲートにおいて、乗鞍スカイラインの利用者(徒歩、自転車、観光バス、タクシー等)に対し、注意喚起(声かけ)を実施する。また、情報掲示板に出没情報を掲示する。 [指示があった場合] ①現地対応(利用者の避難誘導、施設利用禁止措置、安全確認等)に協力する。 ※施設内への進入の危険性がある場合等、早急に対応が必要と判断される場合は「レベル4」により対応する。</p>
<p>レベル4 襲撃及び施設 内への進入時</p>	<p>[施設内へのクマの進入又は、クマの襲撃を目撃した場合] ①情報窓口班に情報提供を行う。 ②現場総括員に情報提供を行う。 (情報提供内容) ・日時、場所、目撃者、個体の特徴、対応措置等(緊急の場合は詳細省略可) ③利用者の安全確保(避難誘導等)に協力する。 ☆乗鞍スカイラインの通行止め(登り車両) ☆乗鞍スカイライン上でクマの襲撃があった場合は利用者の安全確保のための業務(避難誘導等)を実施する。 [指示があった場合] ①指示に基づき対応を行う。</p>

【情報窓口連絡先】

乗鞍バスターミナル総合案内所 ○○○-○○○○-○○○○

乗鞍バスターミナル施設 ○○○○ ○○○-○○○○-○○○○

【現場総括員連絡先】

鶴ヶ池駐車場指定管理者 ○○○○○ ○○○○

○○○-○○○○-○○○○

自衛消防副隊長 乗鞍山頂銀嶺荘 ○○○○

○○○-○○○○-○○○○

乗鞍クマ対策役割表 濃飛乗合自動車（株）（情報提供班）

常時	<p>[目撃の有無にかかわらず実施]</p> <p>① 内アナウンス等により、バス利用者に対し注意喚起を行う。 例：「乗鞍には、ツキノワグマが生息しています。豊平周辺の登山道などを利用される方は、クマの出没にご注意ください。クマ鈴を携帯するなど、一人一人が対策に努めましょう。」</p>
レベル1・2 周辺500m以 遠での目撃情報 あり	<p>[クマの目撃又は痕跡(ただし、明らかに痕跡を除外)を発見した場合]</p> <p>①情報窓口班に情報提供を行う。 ②現場総括員に情報提供を行う。 (情報提供内容) ・日時、場所、目撃者、個体の特徴、対応措置等 ※目撃箇所が、観光客等の利用が見込まれる場所である等、対応が必要と判断される場合は「レベル3」により対応する。</p>
レベル3 施設から概ね5 00m以内(大 黒岳、富士見岳、 魔王岳の山頂、 園路及びそれら の付近を含む) での目撃情報あ り	<p>[クマの目撃又は痕跡(ただし、明らかに痕跡を除外)を発見した場合]</p> <p>①情報窓口班に情報提供を行う。 ②現場総括員に情報提供を行う。 (情報提供内容) ・日時、場所、目撃者、個体の特徴、対応措置等 ☆必要に応じて、バスターミナル等においてクマ出沒情報、登山道等の閉鎖状況等をバス利用者に対し周知を行う。 (掲示、呼びかけ等) ◎周知方法等についてはアルピコ交通(株)と調整を図ること。</p> <p>※施設内への進入の危険性がある場合等、早急に対応が必要と判断される場合は「レベル4」により対応する。</p>
レベル4 襲撃及び施設内 への進入時	<p>[施設内へのクマの進入又は、クマの襲撃を目撃した場合]</p> <p>①情報窓口班に情報提供を行う。 ②現場総括員に情報提供を行う。 (情報提供内容) ・日時、場所、目撃者、個体の特徴、対応措置等（緊急の場合は詳細省略可） ③利用者の安全確保（避難誘導等）に協力する。 ☆必要に応じて、車体を緊急避難場所として提供するとともに、車内への進入防止措置を実施する。</p> <p>[指示があった場合] ①指示に基づき対応を行う。</p>

【情報窓口連絡先】

乗鞍バスターミナル総合案内所 ○○○-○○○○-○○○○

乗鞍バスターミナル施設 ○○ ○○ ○○○-○○○○-○○○○

【現場総括員連絡先】

鶴ヶ池駐車場指定管理者 ○○○○○ ○○ ○○

○○○-○○○○-○○○○

自衛消防副隊長 乗鞍山頂銀嶺荘 ○○ ○○

○○○-○○○○-○○○○

乗鞍クマ対策役割表 アルピコ交通（株）（情報提供班）

<p>常時</p>	<p>[目撃の有無にかかわらず実施]</p> <p>① 内アナウンス等により、バス利用者に対し注意喚起を行う。 例：「乗鞍には、ツキノワグマが生息しています。豊平周辺の登山道などを利用される方は、クマの出没にご注意ください。クマ鈴を携帯するなど、一人一人が対策に努めましょう。」</p>
<p>レベル1・2 周辺500m 以遠での目撃 情報あり</p>	<p>[クマの目撃又は痕跡(ただし、明らかに古い痕跡を除く)を発見した場合]</p> <p>①情報窓口班に情報提供を行う。 ②現場総括員に情報提供を行う。 (情報提供内容) ・日時、場所、目撃者、個体の特徴、対応措置等</p> <p>※目撃箇所が、観光客等の利用が見込まれる場所である等、対応が必要と判断される場合は「レベル3」により対応する。</p>
<p>レベル3 施設から概ね 500m以内 (大黒岳、富士 見岳、魔王岳の 山頂、園路及び それらの付近 を含む)での目 撃情報あり</p>	<p>[クマの目撃又は痕跡(ただし、明らかに古い痕跡を除く)を発見した場合]</p> <p>①情報窓口班に情報提供を行う。 ②現場総括員に情報提供を行う。 (情報提供内容) ・日時、場所、目撃者、個体の特徴、対応措置等 ☆必要に応じて、バスターミナル等においてクマ出沒情報、登山道等の閉鎖状況等をバス利用者に対し周知を行う。 (掲示、呼びかけ等) ◎周知方法等については濃飛乗合自動車(株)と調整を図ること。</p> <p>※施設内への進入の危険性がある場合等、早急に対応が必要と判断される場合は「レベル4」により対応する。</p>
<p>レベル4 襲撃及び施設 内への進入時</p>	<p>[施設内へのクマの進入又は、クマの襲撃を目撃した場合]</p> <p>①情報窓口班に情報提供を行う。 ②現場総括員に情報提供を行う。 (情報提供内容) ・日時、場所、目撃者、個体の特徴、対応措置等(緊急の場合は詳細省略可) ③利用者の安全確保(避難誘導等)に協力する。 ☆必要に応じて、車体を緊急避難場所として提供するとともに、車内への進入防止措置を実施する。</p> <p>[指示があった場合] ①指示に基づき対応を行う。</p>

【情報窓口連絡先】

乗鞍バスターミナル総合案内所 ○○○-○○○○-○○○○

乗鞍バスターミナル施設 ○○ ○○ ○○○-○○○○-○○○○

【現場総括員連絡先】

鶴ヶ池駐車場指定管理者 ○○○○○ ○○○○

○○○-○○○○-○○○○

自衛消防副隊長 乗鞍山頂銀嶺荘 ○○ ○○

○○○-○○○○-○○○○

乗鞍クマ対策役割表 山頂施設関係者

常時	<p>【目撃の有無にかかわらず実施】</p> <p>①観光客に対し、クマ鈴携行の呼びかけ等、クマ出没に対する注意喚起と啓発を行う。</p>
レベル2 周辺500m ～1km以遠 での目撃情報 あり	<p>①情報を利用者に周知させる。</p> <p>②情報を連絡網（自主防災組織）により伝達し、情報共有を図る。</p> <p>※目撃箇所が、観光客等の利用が見込まれる場所である等、対応が必要と判断される場合は「レベル3」により対応する。</p>
レベル3 施設から概ね 500m以内 （大黒岳、富士 見岳、魔王岳の 山頂、園路及び それらの付近 を含む）での目 撃情報あり	<p>①情報を利用者に周知させる。</p> <p>②情報（指示）を連絡網（自主防災組織）により伝達し、情報共有を図る。</p> <p>③施設内への進入に備え準備（役割の再確認等）を行う。</p> <p>【指示があった場合】</p> <p>①指示内容に基づき対応を行う。</p> <p>※施設内への進入の危険性がある場合等、早急に対応が必要と判断される場合は「レベル4」により対応する。</p>
レベル4 襲撃及び施設 内への進入時	<p>①情報を利用者に周知させるとともに、避難誘導等を行い、安全の確保に努める。</p> <p>②情報（指示）を連絡網（自主防災組織）により伝達し、情報共有を図る。</p> <p>③自施設への進入防止を図る。（施設の施錠等）</p> <p>【指示があった場合】</p> <p>①指示内容に基づき対応を行う。</p>

【施設管理者連絡先】

乗鞍自主防災組織連絡網による。

乗鞍クマ対策役割表 高山市丹生川支所基盤産業課

<p>レベル2 周辺500m ～1kmでの 目撃情報あり</p>	<p>①高山市環境政策推進課に情報伝達する。 ②松本市安曇支所に情報伝達する。 ③クママップへ情報を掲示する。 ※目撃箇所が、観光客等の利用が見込まれる場所である等、対応が必要と判断される場合は「レベル3」により対応する。</p>
<p>レベル3 施設から概ね 500m以内 (大黒岳、富士見岳、魔王岳の山頂、園路及びそれらの付近を含む)での目撃情報あり</p>	<p>①高山市環境政策推進課に情報伝達する。 ②環境省平湯管理官事務所に情報伝達する。 ③高山警察署に情報伝達する。 ④松本市安曇支所に情報伝達する。 ⑤クママップへ情報を掲示する。 ⑥県環境企画課から要請があった場合には、現地へ出動し、情報収集等の現地対応にあたる。 [必要に応じて] ① 飛騨県事務所環境課及び現場総括員と協力して、必要な現地対応を行う。 ※施設内への進入の危険性がある場合等、早急に対応が必要と判断される場合は「レベル4」により対応する。</p>
<p>レベル4 襲撃及び施設内への進入時</p>	<p>①初期対応について、現場総括員に指示等を行う。 ②飛騨県事務所と協力して現地対応にあたる。 ③高山市環境政策推進課に情報伝達する。 ④飛騨県事務所環境課及び県環境企画課と対策を検討し、現場総括員に指示を行う。 ⑤現地機関の集合場所としての準備を行う。 ⑥記者発表を行う。 [クマへの対応] ①クマへの対応方法を検討し、必要に応じて有害鳥獣捕獲許可申請を行い、地元猟友会に捕獲要請を行う。 ②警察、猟友会と連携し、クマに対する措置を行う。 [事後対応] ①負傷者が発生した場合は、病院への同行による事実確認及び事後対策を行う。 ②安全確認に協力する。 ③クママップへ目撃情報を掲示する。</p>

【現場総括員連絡先】

鶴ヶ池駐車場指定管理者 ○○○○○ ○○ ○○
○○○-○○○○-○○○○
自衛消防副隊長 乗鞍山頂銀嶺荘 ○○ ○○ ○○○-○○○○-○○○○

【高山市環境政策推進課連絡先】

0577-32-3333 (内線2282)

【飛騨県事務所環境課連絡先】

0577-33-1111 (内線225)

【岐阜県環境企画課連絡先】

058-272-1111 (内線2698)

【環境省平湯管理官事務所連絡先】

0578-89-2353 090-7279-5881

【松本市西部農林課連絡先】

0263-78-3003

【高山警察署連絡先】 0577-32-0110

乗鞍クマ対策役割表 高山市環境政策推進課

<p style="text-align: center;">レベル2 周辺500m ～1kmでの 目撃情報あり</p>	<p>①市関係部局（危機管理課・観光課等）に情報伝達する。 ※目撃箇所が、観光客等の利用が見込まれる場所である等、対応が必要と判断される場合は「レベル3」により対応する。</p>
<p style="text-align: center;">レベル3 施設から概ね 500m以内 (大黒岳、富士 見岳、魔王岳の 山頂、園路及び それらの付近 を含む)での目 撃情報あり</p>	<p>①市関係部局（危機管理課・観光課等）に情報伝達する。 ※施設内への進入の危険性がある場合等、早急に対応が必要と判断される場合は「レベル4」により対応する。</p>
<p style="text-align: center;">レベル4 襲撃及び施設 内への進入時</p>	<p>①環境省平湯管理官事務所に情報伝達する。 ②松本市安曇支所に情報伝達する。 ③市関係部局（危機管理課・観光課等）に情報伝達する。</p>

【環境省平湯管理官事務所連絡先】

0578-89-2353 090-7279-5881

【松本市西部農林課連絡先】

0263-78-3003

乗鞍クマ対策役割表 岐阜県環境企画課

レベル2 周辺500m ～1kmでの 目撃情報あり	①高山市環境政策推進課、高山市丹生川支所基盤産業課、飛騨県事務所環境課に情報伝達する。 ※目撃箇所が、観光客等の利用が見込まれる場所である等、対応が必要と判断される場合は「レベル3」により対応する。 ②高山警察署に情報伝達する。
レベル3 施設から概ね 500m以内 (大黒岳、富士 見岳、魔王岳の 山頂、園路及び それらの付近 を含む)での目 撃情報あり	①高山市丹生川支所基盤産業課、飛騨県事務所環境課に情報伝達する。 ②必要に応じて、高山市丹生川支所、飛騨県事務所環境課に現地への出動を要請する。 ③高山警察署に情報伝達する。 ④危機管理政策課に情報伝達する。 ⑤乗鞍クマ目撃情報に掲示する。 [必要に応じて] ①高山市及び飛騨県事務所環境課と対策等を検討し、現場総括員に指示を行う。 ②記者発表を行う。 ※施設内への進入の危険性がある場合等、早急に対応が必要と判断される場合は「レベル4」により対応する。
レベル4 襲撃及び施設 内への進入時	①危機管理政策課に情報伝達する。 ②高山市及び飛騨県事務所環境課と対策等を検討する。 ③乗鞍クマ目撃情報に掲示する。 [事後対応] ①負傷者が発生した場合は、事実確認及び事後対策を行う。

【現場総括員連絡先】

鶴ヶ池駐車場指定管理者 ○○○○○○ ○○ ○○
 ○○○-○○○○-○○○○
 自衛消防副隊長 乗鞍山頂銀嶺荘 ○○ ○○
 ○○○-○○○○-○○○○

【高山市丹生川支所基盤産業課連絡先】

0577-78-1111 (内線3113)

乗鞍クマ対策役割表 飛騨県事務所環境課

<p style="text-align: center;">レベル2 周辺500m 以遠での目撃 情報あり</p>	<p>特になし（県環境企画課から提供される情報に留意する。） ※目撃箇所が、観光客等の利用が見込まれる場所である等、対応が必要と判断される場合は「レベル3」により対応する。</p>
<p style="text-align: center;">レベル3 施設から概ね 500m以内 （大黒岳、富士 見岳、魔王岳の 山頂、園路及び それらの付近 を含む）での目 撃情報あり</p>	<p>①県環境企画課からの要請があった場合には、現地へ出動し、情報収集等の現地対応にあたる。</p> <p>[必要に応じて]</p> <p>①高山市丹生川支所基盤産業課及び現地総括員と協力して、必要な現地対応を行う。（県環境企画課との調整が必要な事項については、随時調整を行う。） ※施設内への進入の危険性がある場合等、早急に対応が必要と判断される場合は「レベル4」により対応する。</p>
<p style="text-align: center;">レベル4 襲撃及び施設 内への進入時</p>	<p>①県環境企画課へ情報伝達する。 ②高山市丹生川支所と協力して現地対応に当たる。 ③高山市及び県環境企画課と対策等を検討する。</p> <p>[事後対応]</p> <p>①負傷者が発生した場合は、病院への同行による事実確認及び事後対策を行う。 ②安全確認に協力する。</p>

【岐阜県環境企画課連絡先】

058-272-1111（内線2698）

【高山市丹生川支所基盤産業課連絡先】

0577-78-1111（内線3113）

乗鞍クマ対策関係者連絡先一覧表

名 称	電 話 番 号
[情報提供班]	
乗鞍環境パトロール員	〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇 〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇
濃飛乗合自動車(株)	〇〇〇〇-〇〇-〇〇〇〇
アルピコ交通(株)	〇〇〇〇-〇〇-〇〇〇〇
乗鞍スカイライン管理事務所	0 5 7 7 - 7 9 - 2 0 1 2
[情報窓口班]	
乗鞍バスターミナル総合案内所	〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇
乗鞍バスターミナル施設 (〇〇)	〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇
[現場総括員]	
指定管理者〇〇〇〇〇 〇〇	〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇
乗鞍山頂銀嶺荘 〇〇	〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇
[その他山頂施設]	
乗鞍白雲荘 (〇〇)	〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇
乗鞍本宮 (〇〇)	〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇
一万尺 (〇〇)	〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇
肩の小屋 (〇〇)	〇〇〇〇-〇〇-〇〇〇〇
乗鞍頂上小屋 (〇〇)	〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇
[行政機関]	
飛騨森林管理署 町方森林事務所	0 9 0 - 5 1 0 6 - 3 4 9 8
岐阜県環境企画課	0 5 8 - 2 7 2 - 1 1 1 1 (内線 2 6 9 8)
岐阜県飛騨県事務所環境課	0 5 7 7 - 3 3 - 1 1 1 1 (内線 2 2 5)
高山市丹生川支所基盤産業課	0 5 7 7 - 7 8 - 1 1 1 1 (内線 3 1 1 3)
高山市環境政策推進課	0 5 7 7 - 3 2 - 3 3 3 3 (内線 2 2 8 2)
環境省平湯管理官事務所	0 5 7 8 - 8 9 - 2 3 5 3 0 9 0 - 7 2 7 9 - 5 8 8 1
高山警察署	0 5 7 7 - 3 2 - 0 1 1 0
松本市西部農林課 (耕地林務担当)	0 2 6 3 - 7 8 - 3 0 0 3

クマ目撃情報等記入表（報告者 ）

日 時	平成 年 月 日 () 時 分
レベル	
場 所	※目撃場所及び異動方向を裏面位置図に落とすこと。(○)
目 撃 者	
個体の特徴	
個体の状況	駐車場に (から) 接近中 動かない 遠ざかっている
対応措置	
(メモ等)	

記入例

クマ目撃情報等記入表（報告者 ）

日 時	平成 年 月 日 () 時 分
レベル	2
場 所	〇〇歩道入口から〇〇km付近 ※目撃場所及び異動方向を裏面位置図に落とすこと。(○)
目 撃 者	乗鞍環境パトロール員 〇〇 〇〇
個体の特徴	親1 (雌) 子1 (雄) 体長 約〇〇cm
個体の状況	駐車場に (から) 接近中 動かない 遠ざかっている
対応措置	〇〇歩道の進入禁止措置を実施した。
(メモ等)	

ツキノワグマ対策の役割及び連絡体制（レベル1）

【周辺1km以遠での目撃情報あり】

現地

情報提供班 乗鞍環境パトロール員 森林管理署パトロール員 駐車場整理員 道路パトロール員
 濃飛乗合自動車（株） アルピコ交通（株）

【役割】
 [クマを目撃又は痕跡(※)を発見した場合]
 ※ただし、明らかに古い痕跡を除く。
 ①情報窓口班に情報提供する。
 ②現場総括員に情報提供する。
 (情報提供の内容)
 ・日時、場所、目撃者、クマの個体の特徴、対応措置等

情報提供 [2]

情報提供 [1]

現場総括員

●指定管理者 ○○○○○○ ○○ ○○
 [現地連絡先] ○○○-○○○○-○○○○
 ●乗鞍山頂銀嶺荘 ○○ ○○
 [現地連絡先] ○○○-○○○○-○○○○

【役割】
 ①岐阜県環境企画課に情報伝達する。
 (情報伝達内容)
 ・情報伝達班からの情報を伝達するとともに、今後の対応方法について報告する。

情報窓口班 [窓口責任者2名体制]

●乗鞍バスターミナル案内所
 [現地連絡先]
 ○○○-○○○○-○○○○

【役割】
 ①クマ情報掲示板に情報を掲示する。

FAXにて報告
 (当日の夕方までに)

高山警察署
 [FAX先]
 0577-32-6709

FAXにて報告 (当日の夕方までに)

岐阜県

岐阜県環境企画課
 [FAX先]
 058-278-2610

※情報伝達における [] 内の数字等は伝達の順番を示すものとする。

※情報提供の内容が、観光客等の利用が見込まれる場所である等、対応が必要とされる場合は「連絡体制レベル2」により対応する。

ツキノワグマ対策の役割及び連絡体制（レベル2）

【周辺500m～1kmでの目撃情報あり】

現地

情報提供班 乗鞍環境パトロール員 森林管理署パトロール員 駐車場整理員 道路パトロール員
 濃飛乗合自動車(株) アルピコ交通(株)
【役割】
 [クマを目撃又は痕跡(※)を発見した場合]
 ※ただし、明らかに古い痕跡を除く。
 ①情報窓口班に情報提供する。
 ②現場総括員に情報提供する。
 (情報提供の内容)
 ・日時、場所、目撃者、クマの個体の特徴、対応措置等

情報提供 [2]

情報提供 [1]

現場総括員
 ●指定管理者 ○○○○○○ ○○ ○○
 [現地連絡先] ○○○-○○○○-○○○○
 ●乗鞍山頂銀嶺荘 ○○ ○○
 [現地連絡先] ○○○-○○○○-○○○○
【役割】
 ①岐阜県環境企画課に情報伝達する。
 ②飛騨森林管理署に情報伝達する。
 (情報伝達内容)
 ・情報伝達班からの情報を通報及び伝達するとともに、今後の対応方法について報告する。

情報窓口班 [窓口責任者2名体制]
 ●乗鞍バスターミナル案内所
 [現地連絡先]
 ○○○-○○○○-○○○○
【役割】
 ①放送により利用者に情報を発信する。
 「○○付近で目撃情報がありますので注意してください。」
 ②山頂施設関係者に情報を伝達する。
 ③クマ情報掲示板に情報を掲示する。

情報伝達

山頂施設関係者
 [現地連絡先]
 乗鞍自主防災組織連絡網による。
【役割】
 ①目撃情報を利用者に周知させる。
 ②情報(指示)を連絡網(自主防災組織)により伝達し、情報共有を図る。

情報伝達

高山市

岐阜県

高山市丹生川支所基盤産業課
 [連絡先] 0577-78-1111 [内線3113]
【役割】
 ①高山市環境政策推進課に情報伝達する。
 ②松本市西部農林課に情報伝達する。
 ③クママップに目撃情報を掲示する。

岐阜県環境企画課
 [連絡先] 058-272-1111 [内線2698]
【役割】
 ①高山市丹生川支所基盤産業課に情報伝達する。
 ②飛騨県事務所環境課に情報伝達する。
 ③高山警察署にFAXする。

情報伝達 [1]
 メールによる伝達可

情報伝達 [下表の上位順]
 メール一斉配信による伝達可

情報伝達 [3]
 FAXまたは電話にて報告

情報伝達 [2]
 メールによる伝達可

高山市環境政策推進課
 [連絡先] 0577-32-3333 [内線2282]
【役割】
 ①市関係部局(危機管理課、観光課等)に情報伝達する。

松本市西部農林課(耕地林務担当)
 [連絡先] 0263-78-3003

高山警察署
 0577-32-0110
 [FAX先] 0577-32-6709

飛騨県事務所環境課
 [連絡先] 0577-33-1111 [内線225]

※情報伝達における [] 内の数字等は伝達の順番を示すものとする。

※情報提供の内容が、観光客等の利用が見込まれる場所である等、対応が必要とされる場合は「連絡体制レベル3」により対応する。

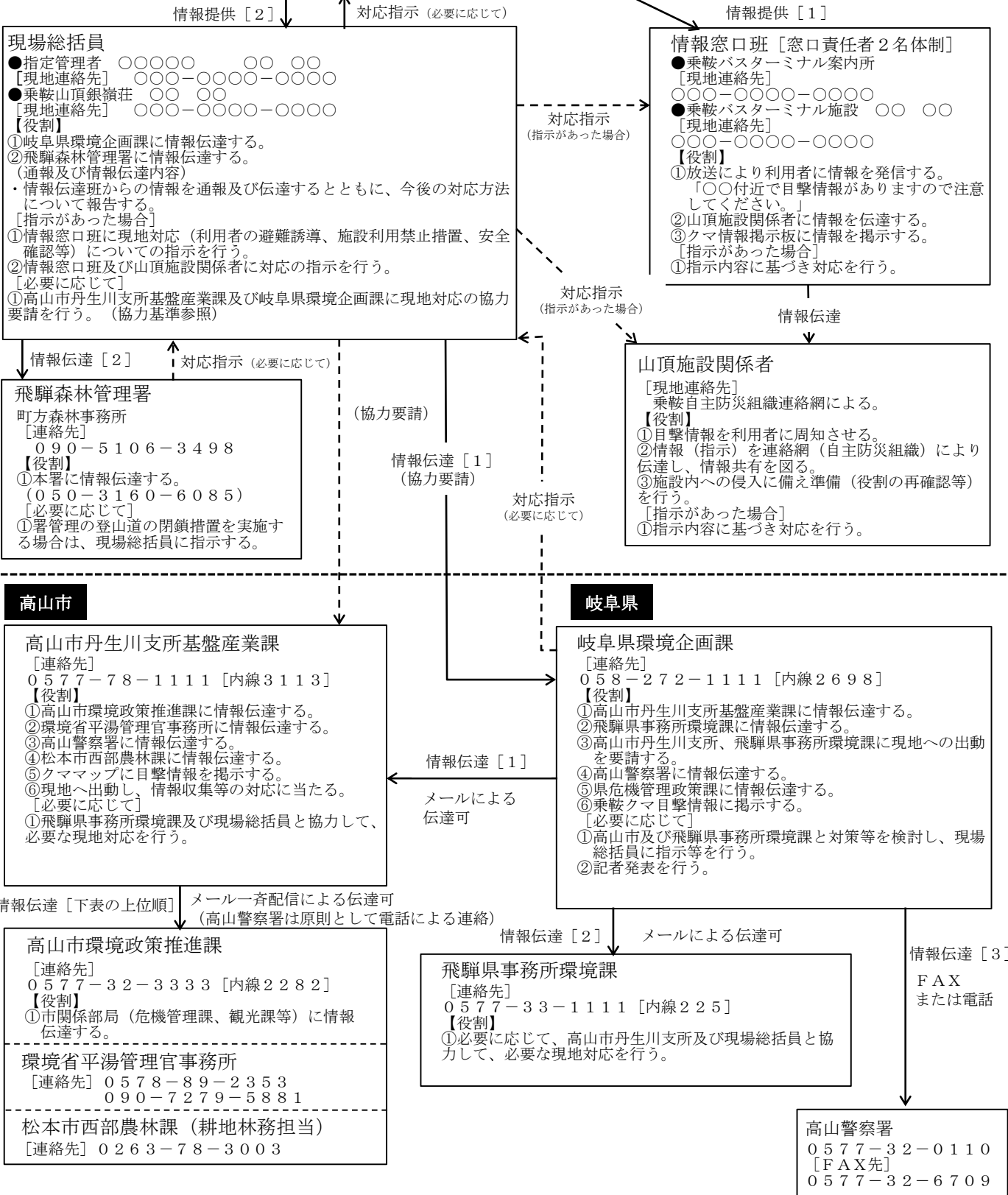
ツキノワグマ対策の役割及び連絡体制（レベル3）

【施設から概ね500m以内（大黒岳、富士見岳、魔王岳の山頂、園路及びそれらの付近を含む）での目撃情報あり】

現地

情報提供班 乗鞍環境パトロール員 森林管理署パトロール員 駐車場整理員 道路パトロール員
濃飛乗合自動車(株) アルビコ交通(株)

【役割】
[クマを目撃又は痕跡(※)を発見した場合] ※ただし、明らかに古い痕跡を除く。
①情報窓口班に情報提供する。
②現場総括員に情報提供する。
(情報提供の内容)
・日時、場所、目撃者、クマの個体の特徴、対応措置等(緊急の場合は詳細省略可)
③個体が確認されている場合は、危険のない範囲内でクマの監視を実施し、状況を現場総括員に情報提供する。
[指示があった場合]
①現地対応(利用者の避難誘導、施設利用禁止措置、安全確認等)に協力する。



※情報伝達における [] 内の数字等は伝達の順番を示すものとする。
※情報提供の内容が、観光客等の利用が見込まれる場所である等、対応が必要とされる場合は「連絡体制レベル4」により対応する。

ツキノワグマ対策の役割及び連絡体制（レベル4）

【襲撃及び施設内への侵入時】

現地

情報提供班 乗鞍環境パトロール員 森林管理署パトロール員 駐車場整理員 道路パトロール員
濃飛乗合自動車(株) アルビコ交通(株)

【役割】

- ①情報窓口班に情報提供する。
※利用者の避難誘導が必要と判断される場合は、放送による誘導を依頼する。
- ②現場総括員に情報提供する。
(情報提供の内容)
・日時、場所、目撃者、クマの個体の特徴、対応措置等（緊急の場合は詳細省略可）
- ③利用者の安全確保（避難誘導等）に協力する。

【指示があった場合】

- ①指示内容に基づき対応を行う。

情報提供 [2]

対応指示

現場総括員

- 指定管理者 ○○○○ ○○ ○○
[現地連絡先] ○○○-○○○○-○○○○
- 乗鞍山頂銀嶺荘 ○○ ○○
[現地連絡先] ○○○-○○○○-○○○○

【役割】

- ①現場での初期対応（観光客の避難誘導等）における、総合的な指揮を行う。
- ①高山警察署及び高山消防署に通報をする
- ②高山市丹生川支所基盤産業課に情報伝達する。
- ③飛騨森林管理署に情報伝達する。
(通報及び情報伝達内容)
・情報伝達班からの情報を通報及び伝達するとともに、対応状況について報告する。

【指示があった場合】

- ①指示内容を情報提供班、情報窓口班及び山頂施設関係者に伝達する。

情報窓口班 [窓口責任者2名体制]

- 乗鞍バスターミナル案内所
[現地連絡先]
○○○-○○○○-○○○○
- 乗鞍バスターミナル施設 ○○ ○○
[現地連絡先]
○○○-○○○○-○○○○

【役割】

- ①放送により利用者の避難誘導を行う。
「○○付近にクマが出ました。危険ですのでバスターミナル内へ避難してください。」
※避難場所については、出没場所等により判断する。
- ②山頂施設関係者に情報を伝達する。

【指示があった場合】

- ①指示内容に基づき対応を行う。

対応指示 (指示があった場合)

対応指示 (指示があった場合)

通報 [1]

情報伝達 [2]

高山警察署
[連絡先] 110

高山消防署
[連絡先] 119

飛騨森林管理署
町方森林事務所
[連絡先] 090-5106-3498

【役割】

- ①本署に情報伝達する。
(050-3160-6085)

山頂施設関係者
[現地連絡先]
乗鞍自主防災組織連絡網による。

【役割】

- ①情報を利用者に周知させるとともに、避難誘導等を行い安全の確保に努める。
- ②情報（指示）を連絡網（自主防災組織）により伝達し、情報共有を図る。
- ③自施設内への侵入防止を図る。（施設の施設等）

【指示があった場合】

- ①指示内容に基づき対応を行う。

対応指示

高山市

岐阜県

高山市丹生川支所基盤産業課
[連絡先] 0577-78-1111 [内線3113]

【役割】

- ①初期対応について、現場総括員に指示等を行う。
- ②飛騨県事務所と協力して現地対応にあたる。
- ③飛騨県事務所環境課に情報伝達する。
- ④高山市環境政策推進課に情報伝達する。
- ⑤飛騨県事務所環境課及び県環境企画課と対策を検討し、現場総括員に指示等を行う。
- ⑥現地機関の集合場所としての準備を行う。
- ⑦記者発表を行う。

【クマへの対応】

- ①クマへの対応方法を検討し、必要に応じて、有害捕獲許可申請を行い、地元猟友会に捕獲要請を行う。
- ②警察、猟友会と連携し、クマに対する措置を行う。

【事後対応】

- ①負傷者が発生した場合は、病院への同行による事実確認及び事後対策を行う。
- ②安全確認に協力する。
- ③クママップへ目撃情報を掲示する。

情報伝達 [1]

飛騨県事務所環境課
[連絡先] 0577-33-1111 [内線225]

【役割】

- ①県環境企画課へ情報伝達する。
- ②高山市丹生川支所と協力して現地対応にあたるとともに、現地状況について環境企画課へ報告する。
- ③高山市及び県環境企画課と対策等を検討する。

【事故対応】

- ①負傷者が発生した場合は、病院への同行による事実確認及び事後対策を行う。
- ②安全確認に協力する。

情報伝達・状況報告

岐阜県環境企画課
[連絡先] 058-272-1111 [内線2698]

【役割】

- ①県危機管理政策課に情報伝達する。
- ②高山市及び飛騨県事務所と対策を検討する。
- ③乗鞍クマ目撃情報に掲示する。

【事故対応】

- ①負傷者が発生した場合は、事実確認及び事後対策を行う。

情報伝達

高山市環境政策推進課
[連絡先] 0577-32-3333 [内線2282]

【役割】

- ①環境省平湯管理官事務所に情報伝達する。
- ②松本市西部農林課に情報伝達する。
- ③市関係部局（危機管理課、観光課等）に情報伝達する。

情報伝達 [下表の上位順]

環境省平湯管理官事務所 [連絡先] 0578-89-2353 090-7279-5881

松本市西部農林課（耕地林務担当） [連絡先] 0263-78-3003

※情報伝達における [] 内の数字等は伝達の順番を示すものとする。

長野県連絡体制（参考）

岐阜県

高山市丹生川支所地域振興課（レベル2、3）
高山市環境政策推進課（レベル4）

長野県

松本市西部農林課（耕地林務担当）

松本市山岳観光課
○情報提供・注意喚起（乗鞍高原）

長野県松本地域振興局環境課
○情報提供・注意喚起（三本滝ゲート）

長野県松本地域振興局林務課
○クマの捕獲等対応

長野県鳥獣対策・ジビエ振興室

長野県自然保護課

