

(株)十八楼

岐阜市・飲食、宿泊業(旅館)

従業員数／男性53名 女性79名 計132名 ※令和4年11月現在

エクセレント
POINT

- ①ICT活用により業務を効率化
- ②育休中の社員も参加できる親子参加型行事などの開催で円滑な職場復帰を支援
- ③旅館の枠を超えて地域の子育て支援や宿泊業におけるWLBの取組み発信にも注力



新たなシステムにより業務効率が向上。連絡の行き違いや食事のオーダーに関するミスも大幅に減少しただけでなく、伝票の手渡しがなくなったことで精算時もお客様を待たせることがなくなった。

十八楼では、時間外労働を抑え、効率的で質の高い業務を行うため、予約、精算を中心とした従来の基幹システムを、レストランのドリンクオーダー、清掃の指示など周辺業務も連携した新しいシステムに更新。従来は紙で行っていた業務を、各自に配布されたスマートフォンやタブレット端末から行えるよう

ICT活用で業務効率化とサービス向上を実現

宿泊業・飲食サービス業

社員の育児支援として、育児休業中の社員に2か月に1回程度会社に来てもらい、近況を報告する機会を設けている。育児休業中であっても会社の状況を知ることができるだけでなく、土曜日に預けられる保育園の情報提供や復帰支援プログラムにより手厚くサポートしております。復帰に向けての準備がスムーズにできている。また、勤務時間を見直すことで、保育園の預かり時間に合わせ

とみ課長は「システム更新をきっかけに、業務改善の意識が高まっている」と感じる。Etc.ともに向かっていきたい」と語る。

社員の育児支援として、育児休業中の社員に2か月に1回程度会社に来てもらい、近況を報告する機会を設けている。育児休業中であっても会社の状況を知ることができ、土曜日に預けられる保育園の情報提供や復帰支援プログラムにより手厚くサポートしております。復帰に向けての準備がスムーズにできている。また、勤務時間を見直すことで、保育園の預かり時間に合わせ



「川原町寺子屋」では5教科の指導のほか、地の利を生かし長良川に実際に赴いて生き物の学習をしたり、地域の魅力を学べるよう工夫した内容としている。