

Se previna contra problemas na rotina de consumo

Guia do consumidor

~Venha aprender conosco! Para a sua tranquilidade no cotidiano~



Inicialmente

Todas as pessoas desejam levar uma vida tranquila.

No entanto, infelizmente, é possível perder o dinheiro de entes queridos ao se deparar com problemas de consumo.

Questões como esta ocorrem de forma mais próxima do que podemos imaginar.

Para evitá-los, é importante tomar medidas antecipadas em seu cotidiano e sempre ter em mente que "nós mesmos podemos nos proteger".

Este folheto tem como tema o cotidiano de consumo que você deve conhecer para levar uma vida tranquila.

Venha você também adquirir as habilidades para evitar problemas de consumo.



Índice

Início/Índice	1
1 A importância do dinheiro	2
2 Escolher	3
3 Comprar	3
4 Pagar	3
5 Problemas com jogos online	4
6 Problemas na internet	5
7 Métodos comerciais maliciosos	6

1 A importância do dinheiro

Todos nós conseguimos levar nossas vidas graças às pessoas de nossa casa que estão sempre trabalhando e garantindo a renda do lar.

Para não desperdiçar este precioso capital, venha adquirir o conhecimento correto como consumidor, utilizando este dinheiro de forma sábia.



※1 Fonte : Pesquisa do Gabinete de Estatísticas do Ministério dos Assuntos Internos e Comunicações (Despesas de famílias de mais de 2 pessoas)

※2 Calculado sob um salário de 900 ienes/hora

O que você faz com objetos perdidos?

Objetos perdidos na rua, como dinheiro, são bens importantes de pessoas que o deixaram cair.

Se você perdeu ou achou um objeto perdido, consulte diretamente uma estação/posto policial.

2 Escolher

Dicas na hora de escolher produtos

Objetos necessários

(objetos indispensáveis utilizados nas aulas da escola)

- Estojo
- Lápis etc.



Objetos desejados

(que não fazem diferença, mas gostaríamos de ter)

- Mangá
- Jogos de videogame



Confira os seguintes 4 pontos (assinale cada um dos quadrados!)

- Não é tão caro e se encaixa no orçamento.
- Tem garantia/suporte pós-compra.
- De qualidade e funcional. É seguro.
- Não prejudica o meio-ambiente.



marca ecológica
(Utilizada no Japão)

Dicas de conduta

Adquira o hábito de buscar informações e pensar antes de comprar um produto.

3 Comprar

Atitudes como estas também são formas de contrato.



Comprar um livro



Alugar um DVD na loja



Andar de trem/ônibus

Dicas de conduta

"Comprar" é igual a fazer um "contrato". Não será possível cancelar pela sua própria conveniência, então pense e aja com cuidado.

4 Pagar

Existem 3 formas principais de pagamento.

- Antecipado... Paga-se antes de receber o produto/serviço.
Cartões pré-pagos, cartões de livrarias, passes etc.
- Na hora Paga-se no ato de receber o produto/serviço. Dinheiro vivo, cartão de débito etc.
- Pós-pago Recebe-se o produto/serviço antes, pague-se por ele em uma data futura.
Cartão de crédito etc.



Dicas de conduta

Vamos escolher um limite para o dinheiro que pode ser usado.

5 Problemas com jogos online

Jogos online podem ser facilmente adquiridos a partir de smartphones, tablets etc. Mesmo para jogos gratuitos, existem muitos problemas que resultam em altas cobranças ocasionados por itens pagos que trazem vantagens ao jogador. Além disso, é preciso ter cuidado para não ter problemas com usuários anônimos que através do jogos online propõem questões sobre compra e venda de itens de forma ilegal.



Antes de partir para os jogos online, converse com as pessoas de sua casa sobre como deverá jogar e quais serão as regras antes de se divertir.

6 Problemas na internet

Tome cuidado! São muitas armadilhas.

- **Não saia apertando qualquer botão de “Sim” (YES, ENTER) que vai aparecendo na tela**

Há risco de ser feita uma cobrança de alto valor após aparecer a mensagem de “Registro concluído”.

- **Cuidado com pessoas que você conheceu na internet**

Se você responder a um e-mail desconhecido, seu endereço de e-mail poderá ser descoberto por alguém com más intenções. Além disso, algumas pessoas mentem sobre seu gênero, idade etc., então você jamais deve ir encontrá-las pessoalmente.

- **Não fazer download de músicas e vídeos de forma ilegal**

É proibido por lei. Então não baixe apenas por querer.

- **Cuidado ao publicar fotos**

Informações pessoais como o seu endereço podem ser descobertos através de publicações de fotos na internet. Não apenas fotos suas, mas igualmente não publique fotos de parentes e amigos sem permissão.



Dicas de conduta

Pense bem antes de clicar.

Vamos decidir as regras de uso da internet em família.

Utilize também serviços de filtragem de conteúdo malicioso.

Nunca escreva suas informações pessoais, de seus amigos ou familiares.

Se tiver qualquer problema, consulte a sua família ou seu(s) professor(es)!

7 Métodos comerciais maliciosos

Existem vários tipos de golpes

● Visita de vendas maliciosa

Se tratam de vendedores que visitam residências e locais de trabalho, recusam-se a ir embora mesmo ao recusar de seus produtos, e obrigam a compra dos mesmos por meio de ameaças ou gerando insegurança.



● Vendedores que atraem clientes na rua

Atuam chamando as pessoas na rua, sendo extremamente persistentes e levando-as para uma cafeteria ou sua empresa, forçando-as a comprar seus produtos.



● Vendas por agendamento

Telefonam contando mentiras como “Você foi sorteado!”, chamando estas pessoas para uma cafeteria ou para sua empresa, e forçando-as a comprar seus produtos.



● Multi-vendas

Agem convidando pessoas para comprar muitos produtos com objetivo de revendê-los a amigos etc., com o pretexto de “quanto mais pessoas, maior o lucro”, ou recrutar membros para sua organização e aumentar o número de integrantes. Geralmente forçam a compra dos produtos por meio de empréstimos. Ao vender os produtos para seus amigos com a mesma mentira de lucro certo, você também acaba virando cúmplice.



! Dicas de conduta

Duvide de conversas ou propostas boas demais.

Tenha sempre a coragem de recusar.

Se você se tornar uma vítima, não guarde para você. Converse logo com a sua família ou seu(s) professor(es)!

Não guarde para você! Em caso de problemas, não hesite em consultar!

Hotline do consumidor Disque (sem o número local) “188”

Um especialista pode tratar dos mais diversos problemas do consumidor.
Consultas gratuitas e privacidade garantida.

※Siga as instruções da atendente eletrônica e digite o seu CEP. A ligação será transferida para o guichê de informações mais próximo de sua residência.

※Para quem não fala japonês, faça a ligação com um intérprete ou com alguém que fale japonês.

※Entre as 10~16h dos domingos e feriados, a ligação é transferida para o Centro do Cotidiano do Cidadão (exceto feriado de fim e começo de ano).

■ Centro de Consultas do Cotidiano da Província de Gifu

〒500-8384 Gifu-shi, Yabuta-minami 5-14-53, OKB Fureai Kaikan 1 - 5º andar

● Consultas do Cotidiano do Consumidor

TEL: 058-277-1003 FAX: 058-277-1005

Seg~Sex: 8:30~17:00

Sáb: 9:00~17:00 (apenas consultas por telefone) (exceto domingos, feriados e fim e começo de ano)

※As consultas presenciais serão realizadas com um tradutor de voz automático. Dependendo da situação, atenderemos solicitando a cooperação de outros guichês de consultas que atendem em línguas estrangeiras.

■ Escritório da Província de Gifu em Kamo

〒505-8508 Minokamo-shi, Kobi-cho, Shimokobi 2610-1

TEL: 0574-25-3111

● Consultas em português

TEL: 0574-25-1858

Seg~Sex: 9:00~17:00

(exceto feriados ou fim e começo de ano)

※Existe a possibilidade do funcionário consultor estar ausente.

■ Escritório da Província de Gifu em Hida

〒506-8688 Takayama-shi, Kamiokamoto-cho 7-468

TEL: 0577-33-1111

※As consultas presenciais serão realizadas com um tradutor de voz automático. Dependendo da situação, atenderemos solicitando a cooperação de outros guichês de consultas que atendem em línguas estrangeiras.

■ Centro de Consultas de Estrangeiros Residentes na Província de Gifu (dentro do Centro Internacional de Gifu)

〒500-8875 Gifu-shi, Yanagase-dori 1-12, Gifu Chunichi Bldg. 2º andar

TEL: 058-263-8066

Seg~Sex: 9:30~16:30 (exceto feriados e fim e começo de ano)

Atendimento em português

Criação e Publicação em Fevereiro de 2022:

Setor do Cotidiano e Cidadania do Departamento de Cotidiano e Meio-Ambiente da Província de Gifu

〒500-8570 Gifu-shi, Yabuta-minami 2-1-1

TEL: 058-272-8204 FAX: 058-278-2889

Supervisão: Centro Internacional de Gifu

Ano: Classe: Número:

Nome