

令和2年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	健康福祉部 健康福祉政策課
評価対象期間	R2.4.1～R3.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県福祉・農業会館
	所在地	岐阜市下奈良2-2-1
指定管理者	名 称	株式会社三和サービス
	構 成 員	—
	所在地	岐阜県岐阜市西鶉1丁目52番地
	指定期間	H30.4.1 ~ R3.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> 福祉・農業会館の施設及び設備の維持管理業務 福祉・農業会館の会議室・研修室貸出業務 福祉・農業会館の運営に関する業務 福祉・農業会館の利用促進に関する業務 その他の業務 	

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用件数 (単位:件)
H30	544
R1	464
R2	469

3 令和2年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	86,192
利用料金	2,150
指定管理料	67,324
そ の 他	16,718
支 出 計	85,817
人 件 費	8,188
施設管理費	67,422
そ の 他	10,207
差 引	375
納 付 金	—

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・ホームページが古いため、更新を検討してほしい。	・ホームページのデザインを一新し、利便性の向上に努めた。
・	・

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・設備・機械の保守管理、保守点検は適正に実施されている。 ・規則・規程・管理運営基準に基づき運営されている。 ・細部にまで丁寧に対応ができており、業務従業者の接客対応は良い。 ・警備業務に関し、施設巡回を増やして安全の確保に努めている。 ・人員の配置は計画に基づき実施されている。 ・苦情・要望・利用者のニーズについて迅速に対応できている。
設置目的の充足状況	3.2	<ul style="list-style-type: none"> ・貸会議室の稼働率に会議室別の幅が生じてきている。 ・Wi-Fiが利用でき質が向上した。 ・ホームページは見やすく、予約システムが簡便で利用しやすい。 ・コロナの影響もあり、利用者は減少しているが、意見・要望BOXを設置して、利用者からの意見を聞き、改善に努められている。
公共性の確保の状況	3.4	<ul style="list-style-type: none"> ・平等な利用がなされている。 ・利用料金は適正に徴収されている。 ・施設内のバリアフリー化(点字ブロックの設置・トイレの照明スイッチの交換・手すりの設置等)や要望への対応ができています。 ・災害における危機管理対策はなされているが、コロナウイルス感染防止対策は、状況に合わせての準備が不足している。
経営状況	3.6	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料金収入は適正である。 ・工事期間においても、午前・午後に区切り貸し出すなど、貸会議室の利用確保に取り組むとよい。 ・経費削減(照明のLED化・電力会社との契約の見直し・デマンド監視装置の設置等)、業務の効率化がなされている。 ・コロナ禍でもできる範囲での経営努力はされている。
派生的効果	3.0	<ul style="list-style-type: none"> ・現状において、県のイメージアップにつながっているかは疑問である。 ・外壁工事で外観が明るく見えるようになったこと、季節にあった玄関の工夫等努力していることにより、イメージ向上に繋がっている。 ・献血への協力、近隣の幼稚園の避難訓練、学校の生徒を企業内実習生として受け入れる等が実施されており、評価できる。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・施設が老朽化しているが、日常の保守点検や修繕等適切に対応しており、施設の維持管理において配慮が行き届いている点が評価できる。利用者から寄せられた意見・要望への対応も迅速である。 ・県が実施した利用者アンケートにおいて、84%の方が「満足」「どちらかといえば満足」と答えるなど、満足度も高い。 ・新型コロナウイルス感染症対策へのさらなる努力が期待される一方、コロナ禍においても、経費削減、業務の効率化に努めている。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する