

令和2年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	環境生活部 県民文化局 文化創造課
評価対象期間	R2.4.1～R3.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県県民ふれあい会館		
	所在地	岐阜市藪田南5-14-53		
指定管理者	名 称	ふれあいファシリティズ		
	構 成 員	ハヤックス株式会社、B-DOOコミュニケーションズ株式会社		
	所在地	岐阜市藪田南5-14-53		
	指定期間	H29.4.1	～	R4.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 会館の使用許可に関する業務 ・ 会館の維持管理に関する業務 ・ 県民文化の振興に資する公演等の事業の企画及び実施に関する業務 ・ 利用者への便宜の供与に関する業務 ・ 会館の利用の促進に関する業務 ・ その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H30	872,293
R1	823,312
R2	417,864

年度	利用者数
H30	872,293
R1	823,312
R2	417,864

3 令和2年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	481,028
利用料金	45,913
指定管理料	418,727
そ の 他	16,388
支 出 計	480,038
人 件 費	85,300
施設管理費	302,495
そ の 他	92,243
差 引	990
納 付 金	297

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・多岐に渡る企画が、幅広い観客を迎えている事が好ましい。	・コロナ禍にありながらも、世界的な演奏家による公演など多岐に渡る企画を実施したほか、特に社会情勢を踏まえた映像配信事業については、6回シリーズの「100人de名演」を企画・実施。
・避難訓練コンサートの中止は残念だが、継続願いたい。	・コロナ対策を徹底したうえで、自衛隊協力のもと3月に避難訓練コンサートを行った。コンサート中における火災発生を想定した模擬訓練を実施。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナの感染に注意しながら、会館利用者に対して通常と変わらない質の高いサービスが提供されている。 ・電話の取り次ぎの際、待ち時間が長いと感じることがある。お客様へのスピーディーな対応が必要だと考えられる。
設置目的の充足状況	4.7	<ul style="list-style-type: none"> ・「100人de名演」は企画もネーミングもとても良い。三輪真弘氏のライブ配信公演も賞を取るなど、高い評価を得られていて素晴らしい。 ・コロナ禍にあり、様々な事業実施の困難さを抱えながらも、動画配信や、感染対策を工夫した様々な試みがなされている。
公共性の確保の状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・関係団体との連携も幅が広がっていると感じる。 ・全体的に、公共施設の公平性を感じる。今後も地元地域から多くの利用者が活用できる施設を目指していただきたい。
経営状況	3.7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中、会議室利用収入やチケット収入の大幅減はしかたがないが、その中でも工夫して収入増加に取り組んでいる。 ・インフラ整備等に関し、県との長期的な構想を計り、早めに検討を進めて頂きたい。
派生的効果	4.2	<ul style="list-style-type: none"> ・医療従事者への感謝の意を込めたライトアップ、オリジナルCDの作成及び配布、クラシック音楽動画の配信など、コロナ禍を踏まえた取り組みが認められる。 ・文化振興に関する取り組みは、他にあまりない特徴のある活動として、岐阜県のイメージアップにつながっている。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの感染拡大が続く中であって、国や県、あるいは業界団体の指針を踏まえて迅速かつ適切に施設管理を行うとともに、関係団体とも十分な連絡調整を行い、利用者が安心・安全に施設を利用できる環境を調えた点は、高く評価できる。 ・サラマンカホールを中心に、県民がクラシックに気軽に触れることができる幅広い企画事業を行うとともに、コロナ禍を踏まえた映像配信事業に積極的に取り組んだ点が高く評価できる。また、これらの工夫された事業の実施が、県のイメージアップに繋がっている点も評価できる。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する