

令和2年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	環境企画課
評価対象期間	R2.4.1～R3.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県東海自然歩道関ヶ原ビジターセンター		
	所在地	不破郡関ヶ原町玉1565-3		
指定管理者	名 称	関ヶ原町		
	構 成 員	-		
	所在地	不破郡関ヶ原町関ヶ原894-58		
	指定期間	H28.4.1	～	R3.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ ビジターセンターの管理に関すること ・ 地域の自然等に関する資料を展示すること ・ ビジターセンターを利用する者への便宜供与に関すること ・ ビジターセンターの利用の促進に関すること 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H30	12,450
R1	11,758
R2	7,967

※R2は新型コロナウイルス感染症に伴う臨時休館により利用者減

3 令和2年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	12,822
利用料金(利用料金なしの施設)	0
指定管理料	6,049
そ の 他(関ヶ原町財源)	6,773
支 出 計	12,822
人 件 費	8,226
施設管理費	4,596
そ の 他	0
差 引	0
納 付 金	-

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域内外の利用者を東海自然歩道とともに施設に誘引するための、具体的・効果的な情報発信の方法及びその評価方法について検討すること。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和3年9月を目途に関ヶ原ビジターセンターの独自ホームページを開設予定。周辺の自然情報や企画事業などタイムリーな情報発信を行っていく。また、引き続きアンケート調査等により、施設情報の情報源を分析し、誘客手法を取捨選択しながらさらなる集客に努める。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.5	<ul style="list-style-type: none"> ・施設が清潔に保たれている。 ・ホームページ完成後、出前講座やイベント等のリアルタイムな情報を発信すること。 ・オンラインツールを活用した自然観察会等のイベントの開催を検討すること。
設置目的の充足状況	3.5	<ul style="list-style-type: none"> ・大人向けアンケートの図書コーナーとシアタールームの評価について「見ていない」という回答が多いため、来館者の目をひくようにPRをすること。 ・コロナの状況によっては、出前講座等の対外的な取り組みを積極的に行い、利用実績の向上や施設の周知を図ること。 ・少人数のイベントでレクチャーしている様子等を映像に残して活用すること。
公共性の確保の状況	3.4	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣施設の利用者に対し、施設の情報を提供できるよう取り組むこと。
経営状況	3.6	
派生的効果	2.8	

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な保守点検や清掃により施設が良好な状態に保たれている。 ・新型コロナウイルス感染症対策や利用者の満足度向上のため、展示設備に創意工夫がなされている。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する