

令和2年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	商工労働部地域産業課
評価対象期間	R2.4.1～R3.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	セラミックパークMINO
	所在地	多治見市東町4丁目2番地の5
指定管理者	名 称	(公財)セラミックパーク美濃
	構 成 員	—
	所在地	多治見市東町4丁目2番地の5
	指定期間	R3.4.1 ~ R8.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> セラミックパークMINOの使用の許可に関する業務 セラミックパークMINOの維持管理に関する業務 セラミックパークMINOの利用者への便宜の供与に関する業務 セラミックパークMINOの利用の促進に関する業務 	

2 利用状況を把握するための指標

指標	稼働率(展示ホール) (単位: %)
H30	36.8
R1	49.7
R2	22.9

3 令和2年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	149,465
利用料金	23,417
指定管理料	0
そ の 他	126,048
支 出 計	150,231
人 件 費	40,231
施設管理費	86,440
そ の 他	23,560
差 引	▲ 766
納 付 金	—

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
展望台で星空観察会を開催するなど他にはない取組を行い、セラミックパークMINOをまず知ってもらえるといいのでは。	照明設置など、安全対策を講じ、令和4年度の20周年記念で検討する。
更なる集客・発展のために、新鮮な目線と切り口が大切では。例えば、他の地域からの移住者や若い世代の意見収集、地元の大学生や高校生からのアイデア募集など。	あらゆる層から意見を収集するため、HP内に催事リクエストなどの要望を伺うコーナーの設置を検討する。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.6	<ul style="list-style-type: none"> 来館者、施設利用者アンケート結果については、普通～良いという意見が多く、業務従事者の方の努力の結果といえるのでは。 清掃業務及び環境衛生管理業務については、昨今の社会情勢の中、きめ細かく実施されている。
設置目的の充足状況	3.2	<ul style="list-style-type: none"> コロナが収まらない今、豊かな自然、開放感ある広い敷地や設備を武器にしてセラミックパーク美濃ならではの企画PRを。 コロナ禍で施設の稼働率は過去最低とあるが、様々な稼働率向上のための対策が取られている。その中でもコロナ対策の徹底とあり、来館者・施設利用者・業務従事者の方の健康と安全に留意した運営がされたようだ。
公共性の確保の状況	3.6	<ul style="list-style-type: none"> 感染症対策をしっかりとっておられる状況がうかがえる。 関係法令や規定に則って、概ね確保されている。
経営状況	3.2	<ul style="list-style-type: none"> 収支状況についてはコロナ禍でのやむを得ない結果であり、どのように評価していいのかわかりません。しばらくは事業計画、予算ともにコロナが長引く事も想定した計画が必要ではないか。 Instagram等による情報発信は自主企画だけではなく、施設利用者の企画、情報もアップすることにより施設利用者のネットワークに繋がり、新たな施設利用者の確保につながるのでは。
派生的効果	3.2	<ul style="list-style-type: none"> ショップ&ギャラリーの運営は3年連続で売上目標を上回る売り上げ実績をあげている。特に令和2年度はコロナ禍での実績であり特筆すべき成果と言える。

<評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> 基本協定の内容を着実に遂行している。 来館者が安心して利用できるように感染症対策備品を配備している。 「美濃陶芸作家展」が新型コロナウイルス感染症拡大により中止になり、出品者・業務従事者にとって残念な企画となってしまったが、代替案を打ち出し、地元の陶磁器振興のために努力している。 評価員からも概ね良好な評価(総合平均点3.2点)をいただいている。 以上のことから、最終評価を「A」とした。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する