

7 インターネットによる人権侵害

(1) 現状と課題

高度情報化社会が急速に進展し、パソコン、携帯電話、スマートフォンやタブレット端末などによるインターネット利用は、今や県民の間に広く定着している状況です。

また、SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス[※])や動画共有サイト等のソーシャルメディア[※]の利用者も急増しています。

しかし、このような機器の利便性、発信者の匿名性、情報発信の簡易さや情報が瞬時にかつ広範に伝わることなど、その特性を悪用した個人に対する誹謗・中傷といった差別を助長する表現等の流布やプライバシーの侵害が増加し、社会的に大きな影響を及ぼしています。

また、近年「コミュニティサイト」による子どもの性的被害が増加していることに加え、過激な暴力シーンや児童ポルノのサイトなどが、子どもを巻き込む犯罪などを引き起こす原因になっていると考えられます。

さらに、インターネットを利用したセクハラやパワハラ[※]等のハラスメント[※]、外国人、障がい者や同和問題に関する差別的な書き込み等、大きな問題になっています。

2002年(平成14年)5月に施行された「プロバイダ[※]責任制限法[※]」において、インターネット上などの情報の流通において権利の侵害が行われた場合に、被害者がプロバイダやサーバの管理者などに対して、発信者の情報の開示を請求する権利を与えることが規定されました。

その後、「プロバイダ責任制限法」に基づく各種のガイドラインが公表されるとともに、2009年(平成21年)8月に総務省が「違法・有害情報相談センター[※]」を設置し、法律や各種ガイドライン等の相談を受け付けています。

今後も、関係省庁や通信事業者等と連携し、この法的措置の適切な対応が求められます。

県民に対しては、一人ひとりがインターネットの利点と問題点を正しく理解し、人権を侵害する情報をインターネットに掲載しないように啓発していくことが必要です。

「人権に関する県民意識調査」の結果によると、「インターネットによる人権侵害」への関心は高く、34.1%となっており、「他人を誹謗・中傷したり、差別を助長するなど、人権を侵害する情報を掲載すること」や「個人情報などが流出していること」などの情報モラルの問題や、「出会い系サイトなど犯罪を誘発する場となっていること」、「過去の犯罪歴や悪ふざけの記録が、将来にわたって掲載され続けること」について問題があるととらえています。

一方、企業等による個人情報の流出も続いています。顧客や従業員の個人情報が流出すると、個人の名誉や信用、プライバシーを侵害するおそれがあります。

また、企業のウェブページ、ソーシャルメディア、社内ネットワークの利用時に、他者のプライバシーの侵害、名誉や信用の損傷、差別や偏見の助長をしない配慮が必要です。

(2) 施策の方向

県では、インターネットによる人権侵害を防止するため、県民一人ひとりがインターネットの利点と問題点を正しく理解できるよう、情報の収集・発信における個人の責任やモラルについて関係機関と連携しながら啓発に努めます。

1) インターネットによる人権侵害を防止するための啓発の推進

県民一人ひとりが、個人のプライバシーや名誉について正しく理解し、人権意識を持ってインターネットを利用するよう啓発活動に取り組みます。

2) インターネットに書き込まれた人権侵害への対応

インターネット上には、差別的表現等の流布に加え、子どもを性的対象とした児童ポルノや出会い系サイト、コミュニティサイトなど性犯罪などにつながる情報が掲載されています。

このため、岐阜地方法務局や県教育委員会などの関係機関と連携し、こういった情報の発信者や情報を掲載しているサイトの管理人であるプロバイダ等に削除要請することができることを啓発するなど、適切な対応に取り組みます。

3) 安全・安心なインターネット利用の促進

個人、行政、企業等を問わずインターネットの利用にあたっては、他の人の人権への配慮に心がけること、情報セキュリティ対策をとること、ルールやマナーを守ること、個人情報保護すること等について啓発していきます。

特に児童・生徒をはじめとする青少年及びその家族に対しては、インターネットや携帯電話、スマートフォンに関する望ましい使い方が理解できるよう教育の充実を図ります。

こうした教育・啓発については、教育委員会、警察、通信事業者等と連携しながら取り組みます。

また、青少年のインターネットのトラブルに対応するために、青少年向けの相談窓口の設置やインターネット利用に関する啓発を実施します。

■ インターネットによる人権侵害で、特に問題があると思うこと

Q インターネットによる人権侵害について、特に問題があると思うのはどのようなことですか。以下の中から2つまで選んで○をつけてください。

