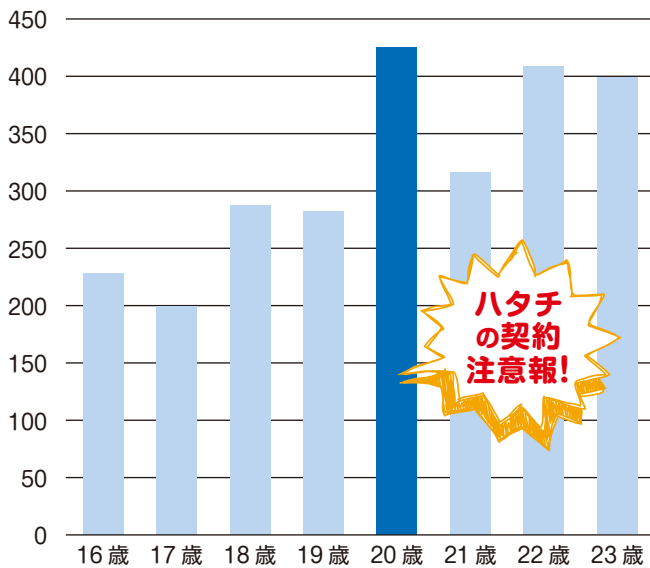


20歳になると悪質商法のターゲットに!

年齢別相談件数
(平成 22 年度～平成 26 年度岐阜県窓口受付分)



ハタチの契約
注意報!

なぜ若者が狙われるの!?

社会経験が少なく
トラブルに
巻き込まれやすい

親元を離れ、
生活費を自分で
管理し始める人も…

20歳からは未成年者
取消が適用されない
(→詳しくはP6へ)

みんなはどんな トラブルに遭ってるの!?

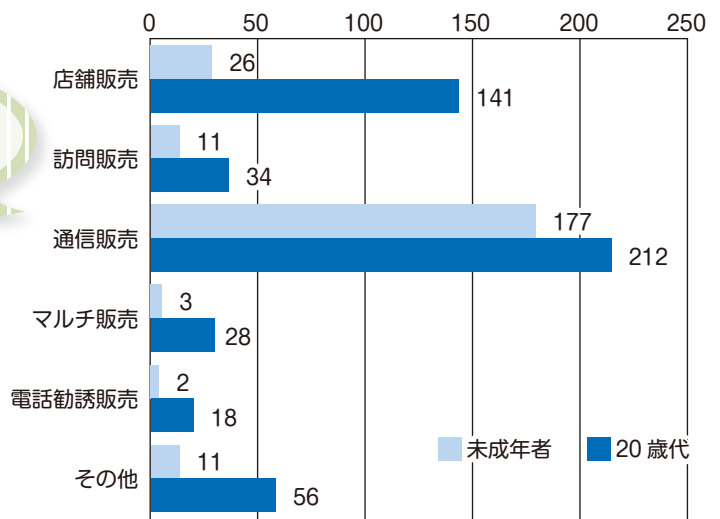
最も多いのは
通信販売のトラブル
(→詳しくはP2へ)

お金を
振り込んだのに…



いつ
になったら
届くの?

販売購入形態別相談件数
(平成 26 年度岐阜県窓口受付分)



INDEX

20歳になると悪質商法のターゲットに! …… 1

消費者トラブル事例
～もし消費者トラブルに巻き込まれたら～

- ① 不当請求トラブル (ワンクリック詐欺) …… 2
- ② ネットショップでの通販トラブル
- ③ アポイントメントセールス …… 3
- ④ キャッチセールス
- ⑤ エステサービスをめぐるトラブル …… 4
- ⑥ マルチ商法
- ⑦ アフィリエイト・ドロップシッピングを利用した手口 …… 5
- ⑧ 賃貸借契約に関するトラブル

【基礎知識編1】

- <1-1> 契約について知ろう! …… 6
- <1-2> クーリング・オフ制度 …… 7
- <1-3> 特定商取引法 …… 10
- <1-4> 消費者契約法 …… 11

【基礎知識編2】

クレジットカードのこと知っていますか? …… 12

【基礎知識編3】

消費者には社会を変える力があります。 …… 14

消費生活センターを活用しよう