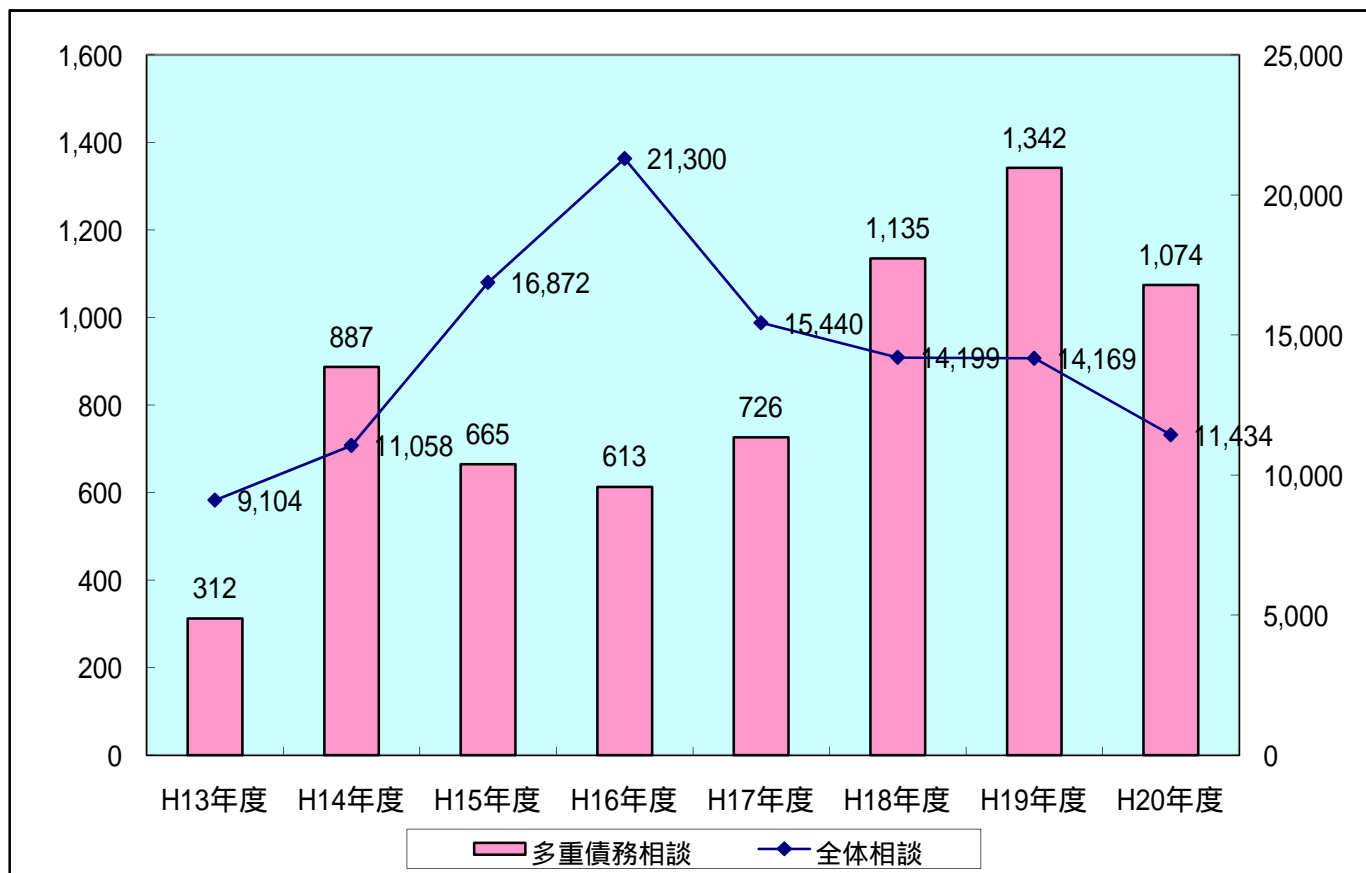


# 岐阜県の多重債務問題 に関する対応について

平成22年1月

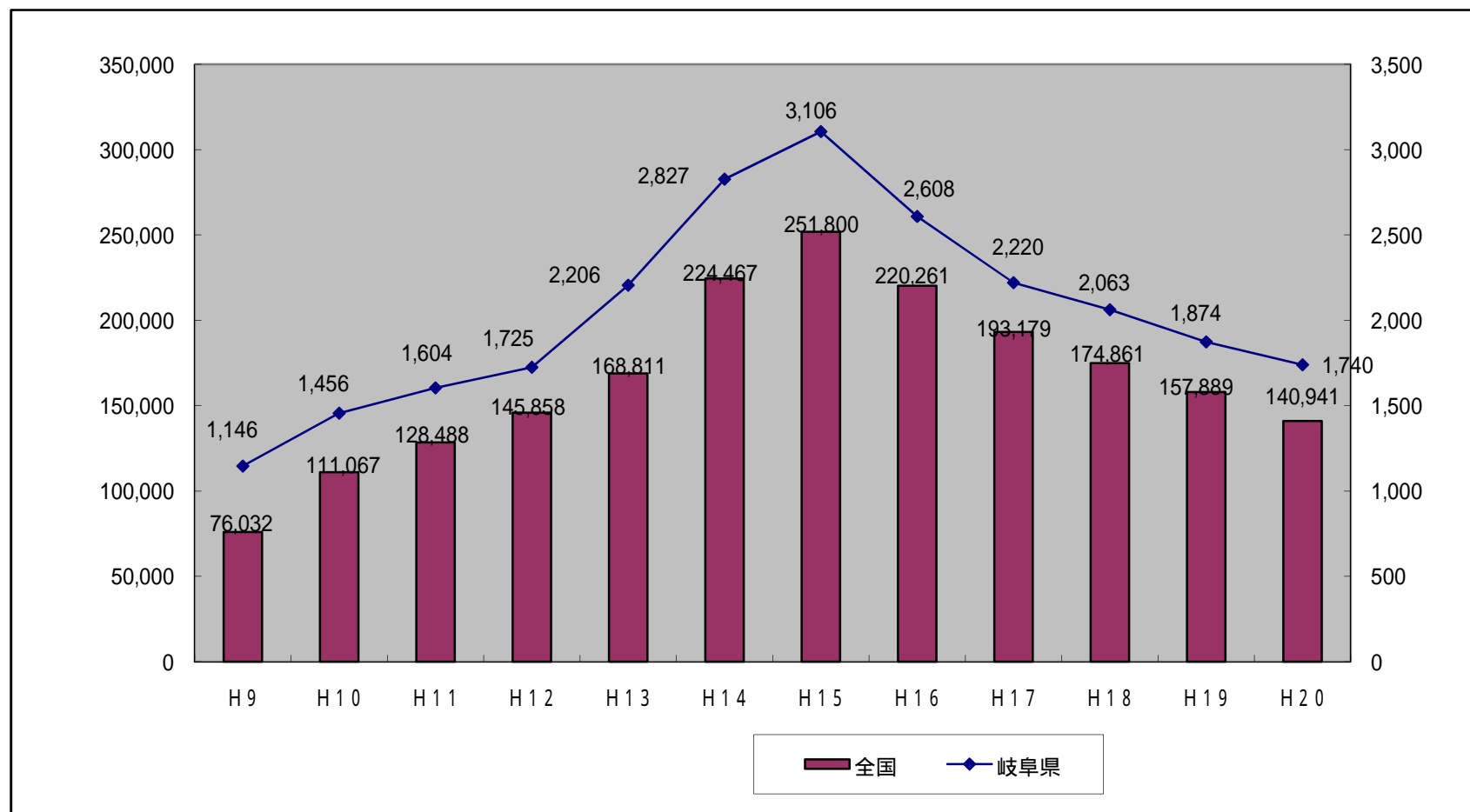
岐阜県環境生活部環境生活政策課

# 多重債務相談件数の推移(岐阜県)



県消費生活・県民相談窓口合計

# 破産申立件数の推移(全国:岐阜県)



司法統計より(暦年)



# 県の役割

- 広域相談への対応  
近隣市町村は、身近だが職員に知り合いも多く相談しづらい
- 県弁護士会、県司法書士会との連携  
全県組織であり、県との連携が容易
- 市町村との連携、情報交換  
窓口相談対応等に関する指導、啓発、研修等開催



# 多重債務問題に関する県の取り組み

- 相談窓口の設置
- 相談会の開催
  - ・ 多重債務110番
  - ・ 多重債務面接相談会      などの無料相談会
- 広報啓発
- 関係者との連携



# 相談窓口の設置

- 『消費生活相談窓口』 県内7カ所
  - ・県民生活相談センター 058-277-1003
  - ・西濃振興局振興課 0584-73-1111
  - ・中濃振興局振興課 0574-25-3111
  - ・ // 中濃事務所振興課 0575-33-4011
  - ・東濃振興局振興課 0572-23-1111
  - ・ // 恵那事務所振興課 0573-26-1111
  - ・飛騨振興局振興課 0577-33-1111

- 「多重債務相談カード」の運用

債務状況等をまとめ、紹介状を添付し、法律専門家へ引継を行う。

# 「多重債務相談カード」運用状況

(単位:人)

	H20.1～3月			H20,4月～H21.3月			H21,4月～H21.11月			合計		
	弁護士	司法書士	計	弁護士	司法書士	計	弁護士	司法書士	計	弁護士	司法書士	合計
県民生活相談センター	14	0	14	101	3	104	39	4	43	154	7	161
西濃振興局	2	0	2	25	0	25	10	1	11	37	1	38
中濃振興局	5	2	7	35	0	35	11	0	11	51	2	53
中濃事務所	2	0	2	11	1	12	6	1	7	19	2	21
東濃振興局	4	2	6	25	6	31	10	4	14	39	12	51
恵那事務所	1	9	10	10	11	21	2	14	16	13	34	47
飛騨振興局	11	1	12	23	2	25	9	0	9	43	3	46
計	39	14	53	230	23	253	87	24	111	356	61	417



## 相談会の開催

# 『多重債務110番』

- 主催：岐阜県、岐阜県弁護士会、岐阜県司法書士会
- 時間：10:00～16:00（6時間）
- 方法：電話、面接
- 相談対応：弁護士、司法書士、消費生活相談員
- 会場：県民生活相談センター
- 実績：次ページを参照

## 相談会の開催

# 『多重債務110番』

年度	開催数	電話	面接	合計
平成17年度	1回	40	20	60
平成18年度	2回	100	48	148
平成19年度	6回	110	121	231
平成20年度	6回	66	107	173
平成21年度	5回	17	79	96
合計	20回	333	375	708

21年度開催日	電話	面接	合計
4月11日	7	21	28
6月13日	2	19	21
8月8日	0	10	10
10月10日	3	10	13
12月12日	5	19	24



相談会の開催

## 『多重債務面接相談会』

- 主催：岐阜県、岐阜県弁護士会、岐阜県司法書士会
- 開催：各奇数月  
県内6会場巡回
- 方法：面接
- 相談対応：弁護士、司法書士、消費生活相談員
- 実績：次ページを参照

平成18年度は「出張相談会」として10月、12月、1月に各4会場で相談会を開催

相談会の開催

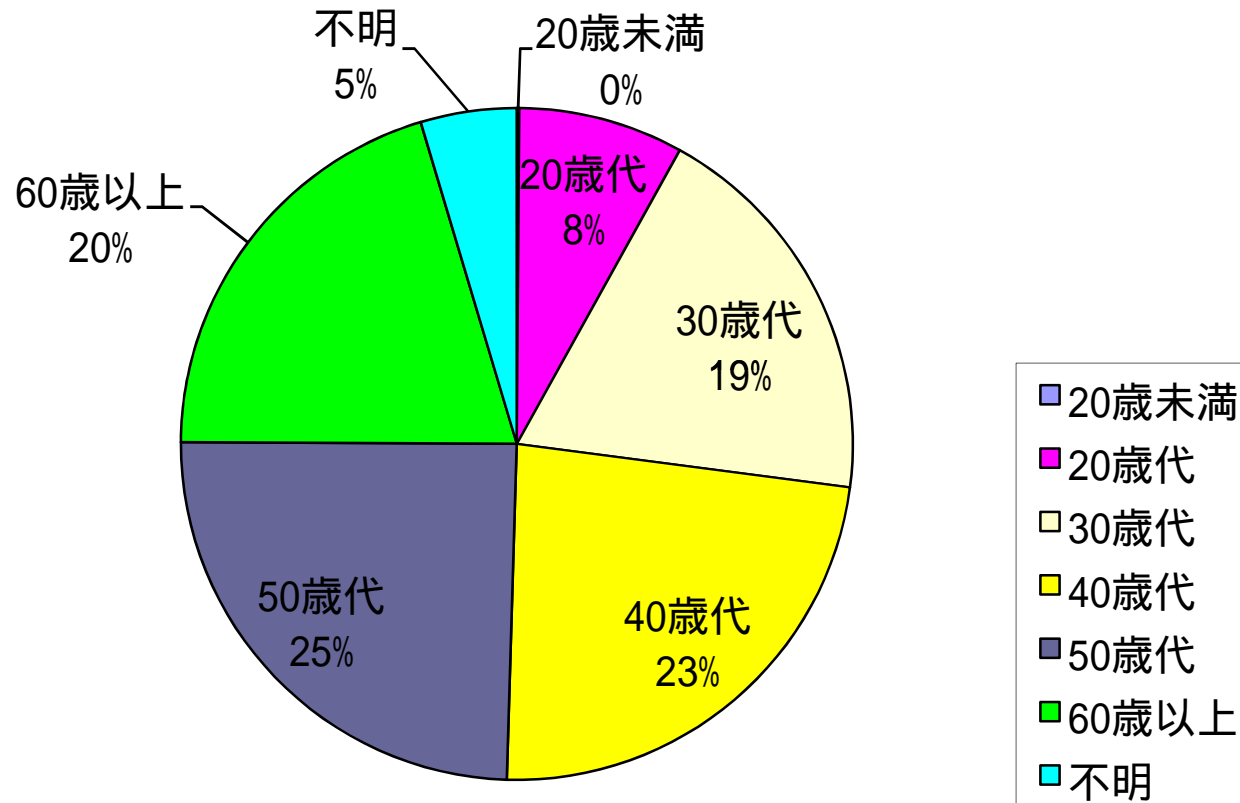
# 『多重債務面接相談会』

年度	開催数	相談件数
平成18年度	3回	59
平成19年度	5回	53
平成20年度	12回	88
平成21年度	5回	23
合計	25回	223

21年度開催日	会場	相談件数
5月15日	恵那市	6
7月16日	美濃加茂市	4
9月15日	大垣市	4
11月17日	多治見市	3
12月15日	恵那市	6

## 相談結果の分析

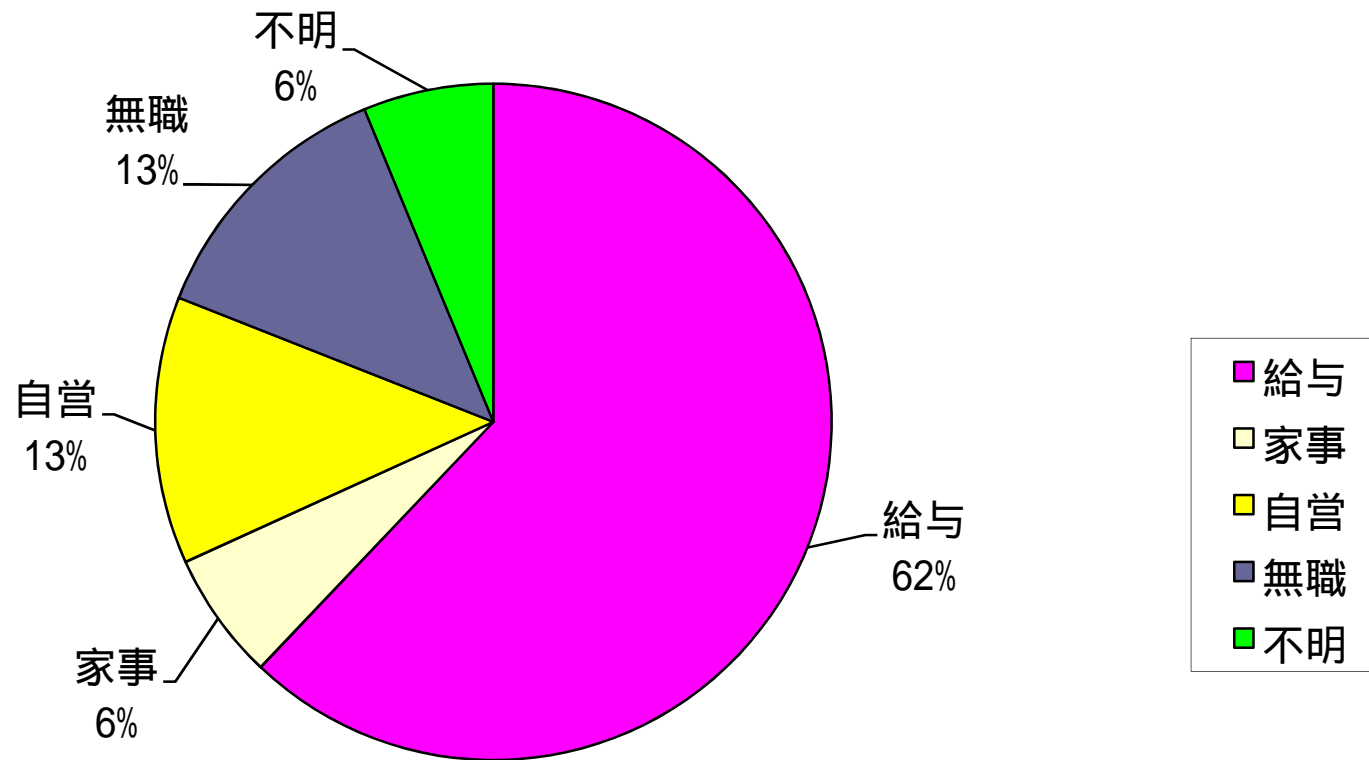
# 相談者年齢別構成比



平成18年1月～平成21年12月開催の相談会データより

## 相談結果の分析

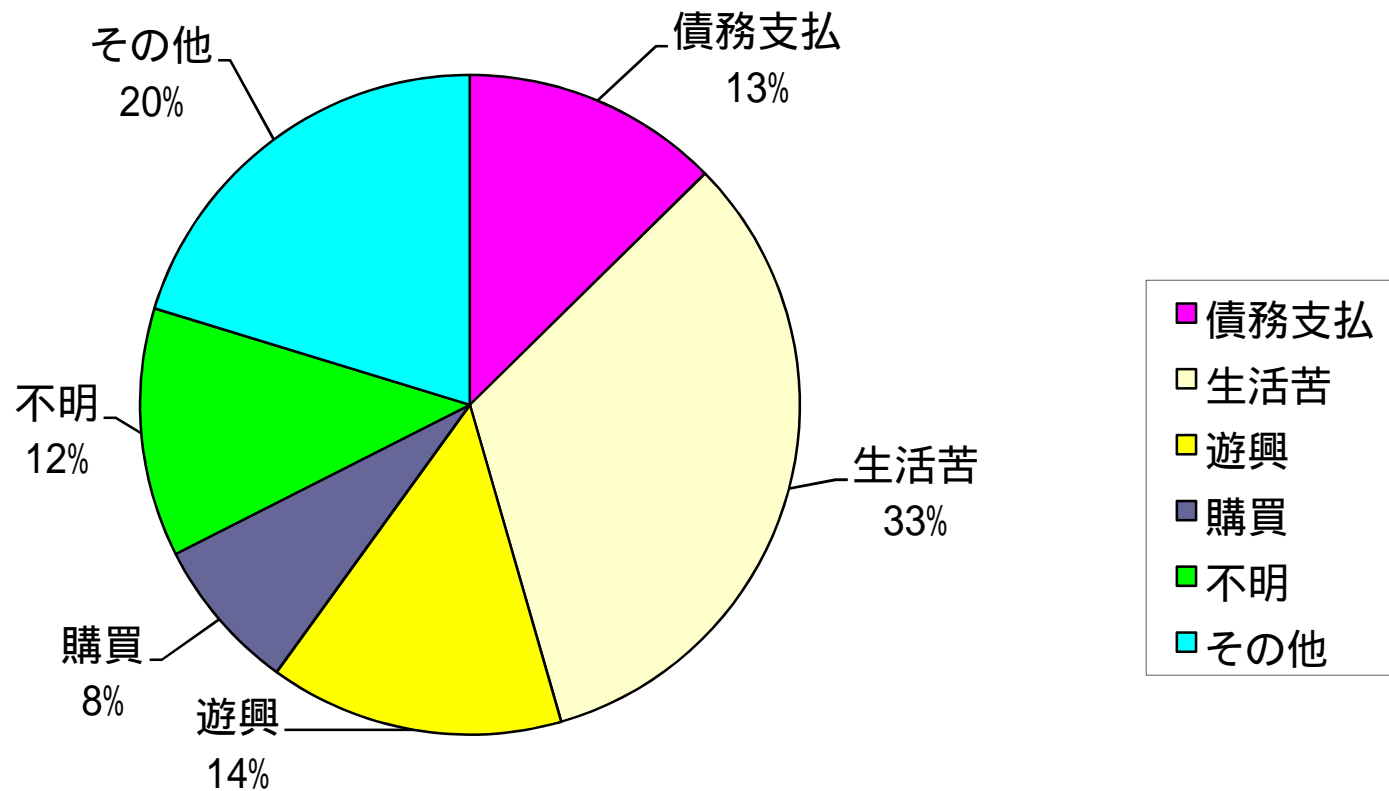
# 相談者生活区分



平成18年1月～平成21年12月開催の相談会データより

## 相談結果の分析

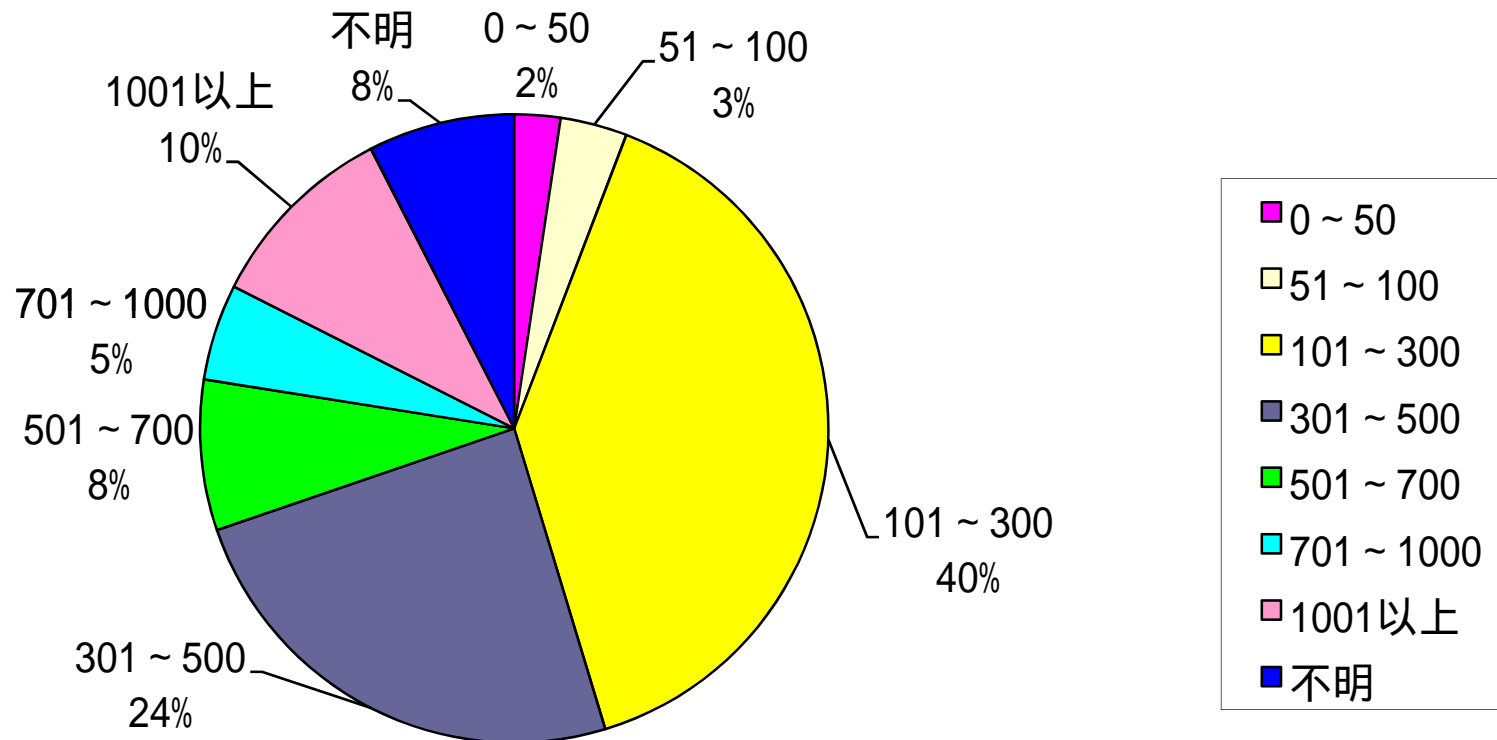
# 多重債務に陥った原因 (複数回答可)



平成18年1月～平成21年12月開催の相談会データより

## 相談結果の分析

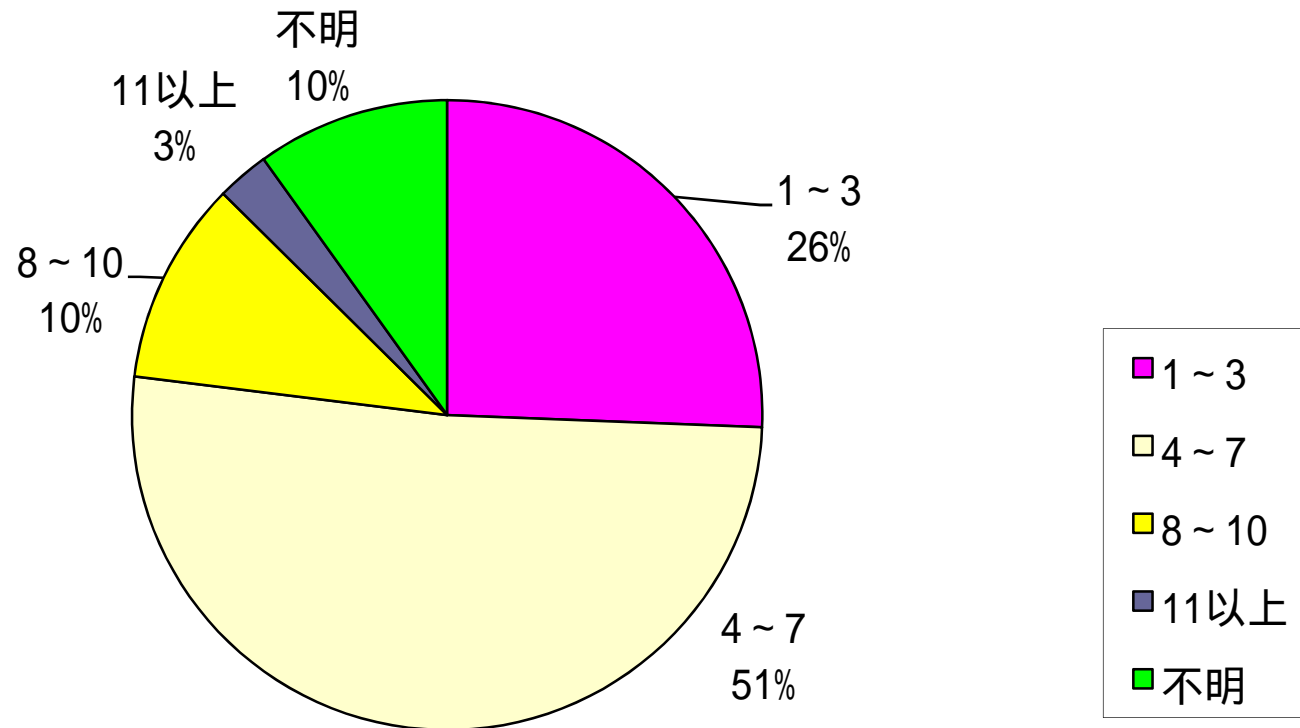
# 相談者の債務総額



平成18年1月～平成21年12月開催の相談会データより

## 相談結果の分析

# 相談者の借入件数



平成18年1月～平成21年12月開催の相談会データより



# 広報啓発

- 市町村広報紙、地域発行無料タウン誌  
無料相談会のお知らせ等掲載依頼
- 高校生消費者教育副読本「おっと！落とし穴」  
県内全高等学校、全生徒(各年度1学年分)に配布  
家庭科、社会科で活用
- コンビニATMを活用した県相談窓口の広報  
期間：平成21年11月～平成22年1月 8週間 4社166店  
平成22年2月～平成22年3月 7週間 1社 80店  
内容：県の相談窓口として県民生活相談センターの電話番号等を掲出
- 多重債務問題を考えるイベント、研修会等での発表



関係者との連携

# 『岐阜県多重債務問題検討会』

平成17年11月発足

メンバー

- ・岐阜県弁護士会
- ・岐阜県司法書士会
- ・岐阜財務事務所(H19.6～)
- ・岐阜県警察
- ・岐阜市(H19.6～)
- ・岐阜県労働者福祉協議会(H21.2～)
- ・岐阜県(環境生活政策課、県民生活相談センター)



関係者との連携

# 『岐阜県多重債務問題対策会議』

平成19年1月発足

多重債務者が抱える根本的な問題を総合的に解決するために、関係各課が連携

- 構成は12課1所  
(次ページを参照)



関係者との連携

# 『岐阜県多重債務問題対策会議』

- ・税務課(県税、自動車税)
- ・公共建築住宅課(県営住宅家賃)
- ・教育財務課(公立高等学校授業料)
- ・人づくり文化課(私立学校授業料)
- ・スポーツ健康課(学校給食費)
- ・保健医療課(精神保健・自殺対策)
- ・子ども家庭課(母子寡婦福祉資金)
- ・地域福祉国保課(国民健康保険・生活保護・生活福祉資金)
- ・男女参画青少年課(青少年相談)
- ・労働雇用課(労働相談)
- ・中小企業課(貸金業監督)
- ・環境生活政策課、県民生活相談センター(消費生活相談)



関係者との連携

## 市町村との連携

- 多重債務問題に関する市町村担当者研修
- 多重債務問題に関する情報提供
- 県主催相談会等の広報協力



岐阜県環境生活部  
環境生活政策課 消費生活担当

岐阜市藪田南2 - 1 - 1  
TEL 058-272-1111(内2389,2390)  
FAX 058-278-2605  
E-mail [c11260@pref.gifu.lg.jp](mailto:c11260@pref.gifu.lg.jp)