

評価細目の第三者評価結果

1 共通項目

評価対象Ⅰ 福祉サ - ビスの基本方針と組織

- 1 理念・基本方針

	- 1 - (1) 理念、基本方針が確立されている。	第三者評価結果
	- 1 - (1) - 理念が明文化されている。	A ・ B ・ C
	- 1 - (1) - 理念に基づく基本方針が明文化されている。	A ・ B ・ C
<p>良い点 / 工夫されている点 : 「生きる力を家族とともに育てる療育」を理念とし、事業計画・重要事項説明書・パンフレットに明記している。こども・親、職員それぞれに療育目標として、基本方針を明文化している。</p>		
<p>改善できる点 / 改善方法 :</p>		
- 1 - (2) 理念、基本方針が周知されている。		
	- 1 - (2) - 理念や基本方針が職員に周知されている。	A ・ B ・ C
	- 1 - (2) - 理念に基本方針が利用者等に周知されている。	A ・ B ・ C
<p>良い点 / 工夫されている点 : 理念に基づいた「学園生活のしおり」を保護者に配布し、「学園運営概要」に記載している。周知状況は、保護者との日々のコミュニケーションを通じて確認している。</p>		
<p>改善できる点 / 改善方法 :</p>		

- 2 計画の策定

	- 2 - (1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。	第三者評価結果
	- 2 - (1) - 中・長期計画が策定されている。	A ・ B ・ C
	- 2 - (1) - 中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。	A ・ B ・ C
<p>良い点 / 工夫されている点 : 岐阜市総合計画におけるぎふ躍動プラン・21や第2次岐阜市障害者計画に基づいて策定している。岐阜市の障害乳幼児療育システムの充実に向けて、事業計画を策定している。</p>		

改善できる点 / 改善方法 : 岐阜市全体の障害児療育における学園の位置づけや役割をとらえ、障害児の将来予測や学園の財政的、また運営方針の中・長期的な重点目標計画の策定を期待したい。		
- 2 - (2) 計画が適切に策定されている。		
	- 2 - (2) - 計画の策定が組織的に行われている。	A ・ B ・ C
	- 2 - (2) - 計画が職員や利用者に周知されている。	A ・ B ・ C
良い点 / 工夫されている点 : 岐阜市の目標管理制度に基づき、学園の組織目標を設定している。年度当初に保護者には「学園のしおり」で説明したり、職員には職員会議の場で周知している。		
改善できる点 / 改善方法 :		

- 3 管理者の責任とり - ダ - シップ

- 3 - (1) 管理者の責任が明確にされている。		第三者評価結果
	- 3 - (1) - 管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。	A ・ B ・ C
	- 3 - (1) - 遵守すべき法令等を正しく理解するための取り組みを行っている。	A ・ B ・ C
良い点 / 工夫されている点 : 事務分掌表に基づき、管理者自らの役割と責任を明確にし、広報紙にて年度当初に園長としての抱負や心構えを掲載している。職員に対し目標管理制度により、検証する仕組みがある。遵守すべき法令等の各種研修に参加し、研修資料で報告し職員への周知に努めている。		
改善できる点 / 改善方法 :		
- 3 - (2) 管理者のり - ダ - シップが発揮されている。		
	- 3 - (2) - 質の向上に意欲を持ちその取り組みに指導力を発揮している。	A ・ B ・ C
	- 3 - (2) - 経営や業務の効率化と改善に向けた取り組みに指導力を発揮している。	A ・ B ・ C
良い点 / 工夫されている点 : 月1回のグループリーダーやクラスリーダーが参加する指導委員会や全職員の指導部会や療育プログラム検討会議に参加し、意見を集約したり課題の把握や方向性を示している。保護者へのアンケートを実施し、利用者満足度の向上と福祉サービスの質の向上に向けて取り組んでいる。		

改善できる点 / 改善方法 :

評価対象 組織の運営管理

- 1 経営状況の把握

- 1 - (1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		第三者評価結果
- 1 - (1) -	事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。	A ・ B ・ C
- 1 - (1) -	経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取り組みを行っている。	A ・ B ・ C
- 1 - (1) -	外部監査が実施されている。	A ・ B ・ C
<p>良い点 / 工夫されている点 : 園長は学園が所属する団体が開催する経営に関する研修に参加したり、インターネットからの情報収集につとめ、障害児福祉の動向を迅速に把握している。障害者自立支援法導入等経営環境の変化に対応した施設作りを行っている。外部監査については県の指導監査を受けている。</p>		
<p>改善できる点 / 改善方法 : 地域福祉ニーズが把握できる立場にあるので、改善する課題に向けて計画されたことを、データ類・レポートなどの実施計画の取り組みがみえるように検討されたい。</p>		

- 2 人材の確保・養成

- 2 - (1) 人事管理の体制が整備されている。		第三者評価結果
- 2 - (1) -	必要な人材に関する具体的なプランが確立している。	A ・ B ・ C
- 2 - (1) -	人事考課が客観的な基準に基づいて行われている。	A ・ B ・ C
<p>良い点 / 工夫されている点 : 市の職員定数計画に関する会議で専門職の配置への配慮をしている。岐阜市の人事考課制度の考課基準に基づき、職員個々の自己評価を踏まえ毎年行っている。</p>		
<p>改善できる点 / 改善方法 : 人事当局には、毎年専門職の方が配置されるよう要求を続けていただきたい。</p>		
- 2 - (2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
- 2 - (2) -	職員の就業状況や意向を把握し必要があれば改善する仕組みが構築されている。	A ・ B ・ C

- 2 - (2) - 福利厚生事業に積極的に取り組んでいる。		A ・ B ・ C
<p>良い点 / 工夫されている点 : 就業状況のチェックなどを実施し、園長が年3回以上の個人面談と希望調査を行い、改善できる仕組みがある。園長自ら職務を実践し、就業状況を把握する努力をしている。岐阜市の福利厚生事業に加入し、健康相談室にて健康管理医による相談できる体制がある。学園内にも親睦会を設け、親睦を深める活動をしている。</p>		
<p>改善できる点 / 改善方法 : 複数担任制により有給休暇はとれる体制であるが、リフレッシュ休暇や突発的な所用への休暇が気兼ねなくとれる体制が望まれる。</p>		
- 2 - (3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
- 2 - (3) - 職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。	A ・ B ・ C	
- 2 - (3) - 個別の職員に対して組織としての教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取り組みが行われている。	A ・ B ・ C	
- 2 - (3) - 定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている。	A ・ B ・ C	
<p>良い点 / 工夫されている点 : 「学園運営概要」などに基本姿勢を明示している。職員研修計画を作成し、新人研修、外部の研修機関への派遣、外部教師による療育研修、さまざまな園内研修に取り組んでいる。研修終了後は、復命書を作成すると共に職員会議で報告している。各研修の評価・分析と今後への反映について委員会で検討している。</p>		
改善できる点 / 改善方法 :		
- 2 - (4) 実習生の受け入れが適切に行われている。		第三者評価結果
- 2 - (4) - 実習生の受け入れに対する基本的な姿勢を明確にし体制を整備している。	A ・ B ・ C	
- 2 - (4) - 実習生の育成について積極的な取り組みを行っている。	A ・ B ・ C	
<p>良い点 : 「職員用マニュアル」の中に明示し、教育実習担当者を決めている。実習に当たって事前オリエンテーションとして概要を説明したり、1日ボランティアを経験させ実習に入りやすい仕組みにしている。実習中には、指導教員の学園訪問・連絡調整など継続的な連携を維持していくための工夫をしている。</p>		
<p>改善できる点 / 改善方法 : 実習生育成に当たり課題意識を持っているが、「実習生指導マニュアル」のなかに、実習の導入期・終了期に対応したプログラムを明示するなど今後の取り組みを深めていただきたい。</p>		

- 3 安全管理

- 3 - (1) 利用者の安全を確保するための取り組みが行われている。	第三者評価結果
- 3 - (1) - 緊急時(事故、感染症の発生時など)の対応など利用者の安全確保のための体制が整備されている。	A ・ B ・ C

- 3 - (1) - 利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している。	A・B・C
<p>良い点 / 工夫されている点 : 火災・地震等の避難訓練を毎月1回実施している。「職員用マニュアル」の中に緊急対応マニュアルを明示するとともに場面別マニュアルを作成している。ヒヤリハット事項を報告し、職員全員で安全確保のために防止対策について検討しながら常に行っている。</p>	
<p>改善できる点 / 改善方法 : 文章化されたマニュアルはできているが、散歩マップ(危険な所も記入)など可視化できる物を作成し、掲示などの工夫が望まれる。不審者侵入対応訓練・救急法の訓練は、大切なことなので早急に取り組んでいただきたい。</p>	

- 4 地域との交流と連携

- 4 - (1) 地域との関係が適切に確保されている。		第三者評価結果
- 4 - (1) - 利用者と地域とのかかわりを大切にしている。		A・B・C
- 4 - (1) - 事業所が有する機能を地域に還元している。		A・B・C
- 4 - (1) - ボランティア受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。		A・B・C
<p>良い点 / 工夫されている点 : 事業内容をインターネットに公開し、パンフレットを作成している。外来相談や発達相談を通し、在宅生活の援助や発達支援を行っている。ボランティアの受け入れについて、マニュアルで規定し基本姿勢を明示している。</p>		
<p>改善できる点 / 改善方法 : 障害を抱える幼児の施設のため保護者の意向等もあり、地域との交流について制限はあるが、施設として組織的計画的な関わりが相対的に少ない。住民交流を促す積極的な取り組みが望まれる。</p>		
- 4 - (2) 関係機関との連携が確保されている。		
- 4 - (2) - 必要な社会資源を明確にしている。		A・B・C
- 4 - (2) - 関係機関との連携が適切に行われている。		A・B・C
<p>良い点 / 工夫されている点 : 「職員用マニュアル」に「学園で利用する医療機関」として明示している。「岐阜市障害者自立支援協議会 子ども部会」(岐阜市における発達に心配のある子および障害幼児のための療育連携システム)のメンバーとなり地域の療育システムを構築し問題解決に取り組んでいる。岐阜市の障害に関わる各種施設の連絡会を行っている。</p>		
<p>改善できる点 / 改善方法 :</p>		

- 4 - (3) 地域の福祉向上のための取り組みを行っている。	第三者評価結果
- 4 - (3) - 地域の福祉二 - ズを把握している。	A ・ B ・ C
- 4 - (3) - 地域の福祉二 - ズに基づく事業・活動が行われている。	A ・ B ・ C
<p>良い点 / 工夫されている点：外来相談を進めるなかで、スムーズな療育に向けて入園対象児の受け入れを行っている。発達相談センター始め、様々な保健・医療・福祉・教育機関等が定期的に集まり、情報収集し乳幼児療育システムの充実にに向けた取り組みをしている。</p>	
<p>改善できる点 / 改善方法：学園は文教地区に位置し、子育て家庭を多く抱える地域であるため、学園の療育・発達支援の経験や技術を活用するよう一層の取り組みを期待したい。</p>	

評価対象 適切な福祉サ - ビスの実施

- 1 利用者本位のサ - ビス

- 1 - (1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。	第三者評価結果
- 1 - (1) - 利用者を尊重したサ - ビス提供について共通の理解をもつための取り組みを行っている。	A ・ B ・ C
- 1 - (1) - 利用者のプライバシー - 保護に関する規程・マニュアル等を整備している。	A ・ B ・ C
<p>良い点 / 工夫されている点：「学園運営概要」や「重要事項説明書」等において、親子・家族を支援し個々の思いを聞く場、保護者交流の実践等を明示している。職員マニュアルにおいて、利用児への接する言葉づかい、個人情報取り扱い方、職員同志や保護者との会話時での注意点等を常に配慮する姿勢で臨んでいる。</p>	
<p>改善できる点 / 改善方法：多様な支援や指導をフローや模式図にしてまとめ、説明文章をわかりやすい図案で支援を構造的・視覚的に表示する工夫が望まれる。一般の保育施設と異なって、若い保護者の不安は計り知れないものがあると思われるので、より一層の丁寧な説明が望まれる。</p>	
- 1 - (2) 利用者満足の上昇に努めている。	
- 1 - (2) - 利用者満足の上昇を意図した仕組みを整備している。	A ・ B ・ C
- 1 - (2) - 利用者満足の上昇に向けた取り組みを行っている。	A ・ B ・ C
<p>良い点 / 工夫されている点：「学園運営概要」に学園の運営姿勢を明示している。個別懇談の実施、指導内容、学園や家庭での様子等を療育ノートへきめ細かに記述し、利用者満足に向けて努力している。</p>	
<p>改善できる点 / 改善方法：利用者アンケートを年複数回と、無記名とされるよう改善が望まれる。</p>	
- 1 - (3) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。	
- 1 - (3) - 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。	A ・ B ・ C
- 1 - (3) -	

	<p>苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。</p> <p>- 1 - (3) - 利用者からの意見等に対して迅速に対応している。</p>	<p>A ・ B ・ C</p> <p>A ・ B ・ C</p>
<p>良い点 / 工夫されている点 : 苦情解決のための第三者委員会を設置し、ポスターで周知したり、玄関に苦情受付箱を設置している。苦情受付責任者と苦情受付担当者を決め、苦情解決に向けた仕組みがある。利用者アンケートの実施を行い、保護者役員会で協議し報告をしている。</p>		
<p>改善できる点 / 改善方法 : 利用者アンケートは隔年であり、記名式であることは本音が言いづらい事も考えられ今後検討されたい。岐阜市社会福祉サービスの苦情解決に関する要綱に掲げる第三者委員の連絡先の記載が望まれる。</p>		

- 2 サ - ビスの質の確保

- 2 - (1) 質の向上に向けた取り組みが組織的に行われている。		第三者評価結果
	- 2 - (1) - サ - ビス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。	A ・ B ・ C
	- 2 - (1) - 評価の結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にしている。	A ・ B ・ C
	- 2 - (1) - 課題に対する改善策・改善計画を立て実施している。	A ・ B ・ C
<p>良い点 / 工夫されている点 : 利用者アンケート、施設内外での研修、第三者評価の受審を通して、質の向上に向け定期的に目標を設定し組織的に取り組んでいる。岐阜市の目標管理制度に基づき、組織の重点目標を設定し、毎年達成状況の評価を行っている。管理、指導、相談各グループ毎に、結果を分析し課題に向けて協議している。</p>		
<p>改善できる点 / 改善方法 : 学園独自の自己評価の在り方を検討されたい。</p>		

- 2 - (2) 個々のサ - ビスの標準的な実施方法が確立している。		第三者評価結果
	- 2 - (2) - 個々のサ - ビスについて標準的な実施方法が文書化されサ - ビスが提供されている。	A ・ B ・ C
	- 2 - (2) - 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	A ・ B ・ C
<p>良い点 / 工夫されている点 : 「入園のしおり」や「学園運営概要」等において、実施方法を明文化している。療育プログラム検討会において、年2回保護者の意見も取り入れ、療育サービスの見直しをする仕組みが確立している。</p>		

改善できる点 / 改善方法 :	
- 2 - (3) サ - ビス実施の記録が適切に行われている。	
- 2 - (3) - 利用者に関するサ - ビスの実施状況の記録が適切に行われている。	A ・ B ・ C
- 2 - (3) - 利用者に関する記録の管理体制が確立している。	A ・ B ・ C
- 2 - (3) - 利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。	A ・ B ・ C
良い点 / 工夫されている点 : 個人情報の記載がある書類は細心の注意を払い、廃棄時はシュレッターやアメニティボックスを使用し、学園の書類の持ち出しは禁止している。文書管理システムに基づき、適切に管理している。保護者との連絡ノートとして活用している養育ノートに個別の指導内容や学園での生活状況を具体的に記述している。フロア担当や指導部会にて、情報を共有している。	
改善できる点 / 改善方法 : 職員会議の記録は簡潔すぎるので、課題点の抽出・議論の過程・結論等の具体的な記述が望まれる。	

- 3 サ - ビスの開始・継続

- 3 - (1) サ - ビス提供の開始が適切に行われている。		第三者評価結果
- 3 - (1) - 利用希望者に対してサ - ビス選択に必要な情報を提供している。		A ・ B ・ C
- 3 - (1) - サ - ビスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。		A ・ B ・ C
良い点 / 工夫されている点 : インターネットでの公開やパンフレットにより、情報提供を行っている。入園希望者向けの「にこにこ教室」を開き全職員で臨むことなど学園の意欲がみられる。「学園生活のしおり」や「重要事項説明書」で、保護者に説明し同意のもとで契約している。		
改善できる点 / 改善方法 : 入園希望者支援として、地域の幼稚園・保育所と連携し、地元での説明会等を検討されたい。不安を抱えた保護者にとって学園の説明を身近に聞くことで、よりよい方向性を見出す機会につながり、幼稚園・保育所との交流の深まりに期待したい。		
- 3 - (2) サ - ビスの継続性に配慮した対応が行われている。		
- 3 - (2) - 事業所の変更や家庭への移行などにあたりサ - ビスの継続性に配慮した対応を行っている。		A ・ B ・ C
良い点 / 工夫されている点 : 移行先保育所等への訪問や並行通園の実施を通して、スムーズな移行・サービスの継続性への対応をしている。家庭や移行先保育所からの要望を聞き取り、細やかな対応をしている。新入園児グループと継続児グループに分け、療育サービスが効果的に進む体制としている。卒園児や保護者に対し、アフターケアを行っている		

。
改善できる点 / 改善方法 :

- 4 サ - ビス実施計画の策定

- 4 - (1) 利用者のアセスメントが行われている。		第三者評価結果
	- 4 - (1) - 定められた手順に従ってアセスメントを行っている。	A ・ B ・ C
	- 4 - (1) - 利用者の課題を個別のサ - ビス場面ごとに明示している。	A ・ B ・ C
<p>良い点 / 工夫されている点 : 個別の療育プログラムを作成するにあたり、「療育プログラム作成の手引き」に基づき様々な側面から客観的にアセスメントし、個別の課題を明確にしている。基本的な生活習慣、運動・遊び、人との関わりの現状を把握し、具体的な取り組みに向けて目標を設定している。</p>		
改善できる点 / 改善方法 :		
- 4 - (2) 利用者に対するサ - ビス実施計画が策定されている。		
	- 4 - (2) - サ - ビス実施計画を適切に策定している。	A ・ B ・ C
	- 4 - (2) - 定期的にサ - ビス実施計画の評価・見直しを行っている。	A ・ B ・ C
<p>良い点 / 工夫されている点 : 療育プログラム作成の手引きに基づいて、サービス実施計画が策定され、療育プログラム検討会や個別懇談によって、計画の評価や見直しを行っている。</p>		
改善できる点 / 改善方法 :		

評価細目の第三者評価結果（障害分野）

A-1 利用者の尊重

1 - (1) 利用者の尊重		第三者評価結果
A-1-(1)-	コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされていますか。	A・B・C
A-1-(1)-	利用者の主体的な活動を尊重していますか。	A・B・C
<p>良い点 / 工夫されている点：わかりやすい言葉をゆっくりとていねいに顔を見て話し掛け、人と関わる事の楽しさが自分から求められるように働きかけている。何気なく発する言葉、場面により現れる行動や表情から利用児の思いを推し測り、本人のできる事を増やす努力をしている。</p> <p>改善できる点 / 改善方法：</p>		
A-1-(1)-	利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する見守りと支援の体制が整備されていますか。	A・B・C
A-1-(1)-	利用者のエンパワメントの理念に基づくプログラムがありますか。	A・B・C
<p>良い点 / 工夫されている点：利用児の発達段階、他児との関係も配慮し複数担任としている。基本的な生活習慣の確立を目指し、人との関わりを通じ様々な日常生活の場面から本人のやりたい意欲を引き出し、より前向きに取り組みながら身につく工夫をしている。日々の生活における行為を細かく把握し、療育プログラムを保護者の意見も取り入れ、目標設定、実践、評価をしている。</p> <p>改善できる点 / 改善方法：</p>		

A-2 日常生活支援

2- (1) 食事		第三者評価結果
A-2-(1)-	サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されていますか。	A・B・C
A-1-(1)-	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されていますか。	A・B・C
A-1-(1)-	喫食環境（食事時間を含む）に配慮していますか。	A・B・C
<p>良い点 / 工夫されている点：管理栄養士が作成した献立表に基づき、保護者の要望も取り入れ給食委員会で内容を検討している。食材により食べやすく形を変えたり、偏食やアレルギーがある利用児にも個別に対応している。皆と一緒に食べる事で、食の楽しみや食事マナーを身に付ける場として、利用児のペースを尊重した配慮をしている。</p> <p>改善できる点 / 改善方法：</p>		

2- (2) 入浴		第三者評価結果
A-2-(2)-	入浴は、利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮していますか。	A・B・C
A-2-(2)-	入浴は、利用者の希望に沿って行われていますか。	A・B・C
A-2-(2)-	浴室・脱衣場等の環境は適切ですか。	A・B・C
良い点 / 工夫されている点 :		
改善できる点 / 改善方法 :		
2- (3) 排泄		第三者評価結果
A-2-(3)-	排泄介助は快適に行われていますか。	A・B・C
A-2-(3)-	トイレは清潔で快適ですか。	A・B・C
良い点 / 工夫されている点 : 個別に排泄パターンや仕草を見逃さず利用児に合わせて誘導し、自分でやれる事はじっくり見守り励ましながら声かけをしている。トイレは毎日、清掃と消毒する事で不潔感を感じられず、汚染時は沐浴槽やシャワー浴で対処している。季節により室温に注意し、敷きマット等で快適に排泄できるよう配慮している。		
改善できる点 / 改善方法 :		
2- (4) 衣服		第三者評価結果
A-2-(4)-	利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援していますか。	A・B・C
A-2-(4)-	衣服の着替え時の支援や汚れに気づいた時の対応は適切ですか。	A・B・C
良い点 / 工夫されている点 :		
改善できる点 / 改善方法 :		
2- (5) 理容・美容		第三者評価結果
A-2-(5)-	利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援していますか。	A・B・C
A-2-(5)-	理髪店や美容院の理容について配慮していますか。	A・B・C
良い点 / 工夫されている点 :		
改善できる点 / 改善方法 :		

2 - (6) 睡眠		第三者評価結果
A-2-(6)-	安眠できるように配慮していますか。	A・B・C
良い点 / 工夫されている点 :		
改善できる点 / 改善方法 :		
2 - (7) 健康管理		第三者評価結果
A-2-(7)-	日常の健康管理は適切ですか。	A・B・C
A-2-(7)-	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられますか。	A・B・C
A-2-(7)-	内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われていますか。	A・B・C
良い点 / 工夫されている点: 保健管理計画により個別の健康管理カードと日々の療育ノートで家庭での様子も含めて把握している。近隣に学園が利用する医療機関があり、迅速に医療につなぐ体制ができている。定期的に身体発育測定・尿検査・検便等や内科・歯科・耳鼻科・眼科の嘱託医により検診を受けている。服薬が必要時は、療育ノートと薬連絡書にて薬剤情報提供書と保護者のサインと共に職員に直接手渡し、担当が与薬後にサインする事で的確に対処している。		
改善できる点 / 改善方法 :		
2 - (8) 余暇・レクリエーション		第三者評価結果
A-2-(8)-	余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われていますか。	A・B・C
良い点 / 工夫されている点 :		
改善できる点 / 改善方法 :		
2 - (9) 外出、外泊		第三者評価結果
A-2-(9)-	外出は利用者の希望に応じて行われていますか。	A・B・C
A-2-(9)-	外泊は利用者の希望に応じるよう配慮されていますか。	A・B・C
良い点 / 工夫されている点 :		
改善できる点 / 改善方法 :		
2 - (1 0) 所持金・預かり金の管理等		第三者評価結果
A-2-(10)-	預かり金について、適切な管理体制が作られていますか。	A・B・C

	A-2-(10)- 新聞・雑誌の購読やテレビ等は利用者の意志や希望に沿って利用できますか。	A・B・C
	A-2-(10)- 嗜好品（酒、たばこ等）については、健康上の影響等に留意した上で、利用者の意志や希望が尊重されている。	
良い点 / 工夫されている点：		
改善できる点 / 改善方法：		

岐阜県独自項目

	(1) 職員の援助技術の向上	第三者評価結果
	職員のスキルの段階にあわせて計画的に職員の援助技術の向上に取り組んでいますか。	A・B・C
良い点 / 工夫されている点：援助技術の向上につながる研修計画を、毎年研修委員会で検討し作成している。園内研修にて事例検討をしたり、書物やインターネットで有効な情報を得て、クラス内やフロアー単位での意見交換を行い、積極的に取り組んでいる。		
改善できる点 / 改善方法：		
	(2) I T 技術や知識の修得	第三者評価結果
	利用者の社会生活に必要な I T 技術や知識の修得に向けた支援をしている。	A・B・C
良い点 / 工夫されている点：		
改善できる点 / 改善方法：		