

岐阜県社協福祉サービス第三者評価事業

評 価 書

(華陽保育園)

(厚生労働省、平成 17 年 5 月 26 日付け、「福祉サービス第三者評価基準ガイドラインにおける各評価項目の判断基準に関するガイドライン(保育所版)」、「福祉サービス内容評価基準ガイドライン(保育所版)」及び「岐阜県福祉サービス第三者評価推進会議による岐阜県独自項目」準拠)

社会福祉法人岐阜県社会福祉協議会

も く じ

1	受審事業者	1
2	総 評	1
3	第三者評価結果に対する事業者のコメント	1
4	共通評価項目	
評価対象	福祉サービスの基本方針と組織	
- 1	理念・基本方針	2
- 2	計画の策定	3
- 3	管理者の責任とリーダーシップ	4
評価対象	組織の運営管理	
- 1	経営状況の把握	5
- 2	人材の確保・養成	6
- 3	安全管理	8
- 4	地域との交流と連携	9
評価対象	適切な福祉サービスの実施	
- 1	利用者本位の福祉サービス	11
- 2	サービスの質の確保	13
- 3	サービスの開始・継続	15
- 4	サービスの実施計画の策定	16
5	サービス評価項目	
A - 1	子どもの発達援助	
1 - (1)	発達援助の基本	17
1 - (2)	健康管理・食事	18
1 - (3)	保育環境	20
1 - (4)	保育内容	21
A - 2	子育て支援	
2 - (1)	入所児童の保護者の育児支援	24
A - 3	運営管理	
3 - (1)	安全・衛生管理	26
A - 4	個別サービス評価基準(岐阜県独自項目)	
4 - (1)	安全管理面でのサービス	28
4 - (2)	保護者とのコミュニケーション	28
4 - (3)	保育所・幼稚園・小学校との連携	28

* 評価書における3段階評価について

- 3段階評価の目安は次のとおりです。

- 「A」・・・「十分にできている（優れた状態にある）」

- 「B」・・・「できている（適切な状態にある）」

- 「C」・・・「あまりできていない（一部又は重要な部分が不十分な状態にある）」

- 「評価区分」ごとの総合評価は、それぞれの「評価項目」においての「A・B・C」の3段階評価を行い、「評価区分」ごとに合計、平均し、評価したものです。

1 受審事業者

名称：華陽保育園	種別：保育所
代表者氏名：木下政道	定員：120名
所在地：岐阜市五坪1丁目14番1号	TEL：058-245-9769

2 総 評

- ・華陽保育園は岐阜市の公立保育所第二次民営化方針により、平成20年4月に運営を開始して間もないが、法人の理念や基本方針は職員等に明確に示され、職員の行動規範になっていることが確認できた。
- ・職員は常に笑顔を忘れることなく対応している。またどの子どもも明るく素直で、活発に言葉を発し、遊んでいる様子が確認できた。
- ・保護者や地域から信頼される保育園づくりを目指し、職員全員が一丸となって、取り組んでいることが確認できた。
- ・施設長の強いリーダーシップのもと、基本理念や運営方針などが職員に明確に示されており、日々の保育実践につなげている。
- ・「人材は財産である」をモットーに、職員の資質向上を図るため、園内での定期的な職員会議等の開催のほかに、外部研修に積極的に派遣するなど、常に人材の育成に努めている。
- ・「仕事は準備8割、本番2割」、「仕事は常に整理・整頓が原点」、「仕事の評価は利用者がする」を掲げ、日々の保育実践をすすめている。
- ・「スピード・機転・誠実」、「いつもハウレンソウ（報告・連絡・相談）」、「仕事はチームワーク」を仕事の要諦として掲げ、職員全員が心がけ実践している。
- ・専任の看護師を配置し、保健・健康管理を徹底している。
- ・児童虐待やDV、障害児童対応や健康に関することは、関係機関と連携し、その日のうちに一歩踏み出すことを常に心がけるなど積極的に対応している。
- ・健康の増進と個性豊かな保育を目指して、外部講師による「英語教室」、「スポーツ教室」、「手話教室」を定期的に開催し、多くの成果をあげ、秋の運動会や生活発表会などで披露されている。
- ・保護者会の諸活動と連携・協力を図るとともに、「園だより」や「ほけんだより」を毎月定期的に発行し、保育園での生活の様子などの情報提供に努めており、保護者との信頼関係を大切にしたい保育を心かけている。
- ・安心・安全には相当の配慮をしていることが確認できたが、園内外の安全管理や事故防止の対策を講じるため、「ヒヤリハット」や「安全マップ」の作成などを検討し、さらに安心・安全に努められたい。

3 第三者評価結果に対する事業所のコメント

各般にわたる検証とご指導並びに評価をいただきお礼申し上げます。

今回の評価では課題等への対応策についても具体的にお示しいただきました。課題につきましては、順次実施してまいります。

なお、今般、高評価をいただきました事項を含め、現状に満足することなく、保護者や地域の皆様のご理解のもと、「安全でかつ安心していただける保育園」となるべく組織を挙げて今後も取り組んでまいります。